Manuale
Modem ADSL2+ Wi-Fi N

TELECOM
ITALIA

Indice

1 Contenuto della confezione

La confezione del **Modem ADSL2+ Wi-Fi N** contiene il seguente materiale:

Modem ADSL2+ Wi-Fi n



Cavo telefonico



Alimentatore



Guida rapida d'installazione con CD autoinstallante





Cavo Ethernet



Certificato di garanzia



Filtro ADSL



2 Caratteristiche funzionali del modem

Il **Modem ADSL2+ Wi-Fi N** è un modem/router ADSL/ADSL2+ che consente di connettere contemporaneamente ad Internet più computer o terminali attraverso collegamenti Ethernet o in modalità Wi-Fi (senza fili). Il modem è inoltre dotato di porta USB per il collegamento di Hard Disk USB o di stampanti USB e consente di condividere tali risorse tra tutti i computer e dispositivi collegati al modem.

La tecnologia ADSL/ADSL2+ permette l'utilizzo delle normali linee telefoniche in rame per un accesso Internet fino ad una velocità di 20Mbps, consentendo inoltre di utilizzare simultaneamente i servizi voce e dati sulla stessa linea telefonica.

La velocità effettivamente fruita da un computer collegato ad un modem ADSL dipende dal livello di congestione della rete Internet e dal sito al quale ci si collega, oltre che dal computer in uso (prestazioni, impostazioni locali, applicativi in esecuzione, interfaccia di collegamento ecc).

La **tecnologia Wi-Fi N** presente sul modem (802.11n 2x2) consente di collegare computer dotati di interfaccia Wi-Fi e in generale terminali Wi-Fi (telefoni, smartphone, tablet, ecc.) fino alla velocità massima di 300Mbps utilizzando la frequenza di 2.4GHz.

Per sfruttare al massimo i vantaggi e le prestazioni della tecnologia 802.11 n è necessario che tutti i computer o terminali supportino tale tecnologia; in caso contrario il modem opererà a prestazioni inferiori.

Per proteggere il collegamento Wi-Fi in modo da evitare che utenti non autorizzati utilizzino la connessione ad Internet ed accedano ai dati memorizzati nei dispositivi Wi-Fi è necessario impostare una “modalità di cifratura”, che a seconda delle sue caratteristiche, garantisce diversi livelli di sicurezza. Le modalità di cifratura supportate dal modem sono:

- **Cifratura WPA-PSK**[1]: garantisce attualmente il maggiore livello di sicurezza. Il suo utilizzo è possibile solo con le versioni più recenti ed evolute dei Sistemi Operativi e degli adattatori di rete Wi-Fi.
- **Cifratura WEP**[2]: è una tecnologia meno recente che garantisce un minore livello di sicurezza rispetto alla modalità WPA, ma è supportata da quasi tutti i dispositivi Wi-Fi.

Il modem è inizialmente impostato con la modalità di cifratura WPA con un valore di chiave predefinito (vedi etichetta adesiva posizionata sotto il modem).

Si suggerisce comunque l'utilizzo della cifratura WPA (quando reso possibile dalle caratteristiche dei computer e terminali collegati) rispetto alla cifratura WEP, perché più sicura. Il modem permette anche di disabilitare la cifratura del collegamento Wi-Fi. Questa operazione è però fortemente sconsigliata in quanto rende possibile ad utenti non autorizzati l'utilizzo della connessione ad Internet e l'accesso ai dati memorizzati nei dispositivi collegati.

Per aumentare la sicurezza delle connessioni Wi-Fi, il modem consente di personalizzare la chiave di cifratura. Si consiglia periodicamente di cambiare il valore della chiave sul modem e su tutti i terminali.

[1] Vi sono diverse modalità di cifratura WPA-PSK supportate dal modem:

- la modalità WPA-PSK TKIP, supportata nativamente dai Sistemi Operativi Windows Vista, Windows XP Service Pack 2 e MacOS 10.3/10.5
- la modalità WPA-PSK AES; supportata nativamente dai Sistemi Operativi Windows Vista e XP Service Pack 2 e MacOS 10.5

Si evidenzia come sia necessario che la cifratura WPA-PSK sia supportata anche dal dispositivo Wi-Fi utilizzato (interfaccia Wi-Fi interna al computer oppure adattatore esterno di rete wireless Wi-Fi collegato al computer, ad esempio del tipo USB o PCMCIA). A questo scopo occorre consultare il manuale d'uso (del computer dotato di funzionalità Wi-Fi oppure dell'adattatore esterno di rete wireless Wi-Fi) oppure richiedere l'informazione all'assistenza tecnica del venditore del dispositivo stesso.

[2] Si ricorda che è necessario verificare che la modalità di cifratura WEP a 128 bit supportata dal modem sia la stessa (e non quella a 40 bit) supportata nel dispositivo Wi-Fi utilizzato (interfaccia Wi-Fi interna al computer oppure adattatore esterno di rete Wi-Fi collegato al computer, ad esempio del tipo USB o PCMCIA). A questo scopo si suggerisce di consultare la sezione relativa alle caratteristiche tecniche del manuale d'uso oppure richiedere informazioni all'assistenza tecnica del venditore del dispositivo.

3 Caratteristiche tecniche del modem

- ✓ Standard ADSL:
  - ITU G.992.1/2/3/5 Annex A
  - ANSI T1.413
- ✓ Protocolli Supportati:
  - RFC 2516 (PPP over Ethernet)
  - RFC 2684 / formerly RFC 1483 e RFC 2364
- ✓ Supporto ATM UNI3.1, UNI4.0
- ✓ Loop-back OAM F4/F5
- ✓ Interfaccia ADSL/ADSL2+, connettore RJ11
  - Interfacce Ethernet, connettore RJ45, compatibile con lo standard IEEE 802.3 10/100 Base-T auto-sensing
  - Interfaccia Wi-Fi IEEE 802.11n
  - Velocità di trasmissione 104 Mbps
  - Cifrature WPA-PSK TKIP e AES con chiave di 24 caratteri ASCII (256 bit)
  - Cifratura WEP con chiave di 128 bit (13 caratteri ASCII)
  - Supporto Wi-Fi Protected Setup (WPS)
- ✓ Interfaccia USB alta velocità (480 Mbit/s) ed alta potenza (500 mA), standard versione 2.0 e compatibile standard versione 1.1, connettore tipo A
- ✓ DHCP server
- ✓ Funzionalità di routing (NAT, NAPT, etc.)
- ✓ Virtual Server
- ✓ DNS Dinamico
- ✓ Configurazione e gestione locale mediante interfaccia locale web based
- ✓ Configurazione e gestione remota mediante protocollo CWMP (DSL Forum TR-069)

- ✓ Firmware aggiornabile da remoto
- ✓ Alimentazione: vedere l'etichetta posta sul fondo del modem

3.1 Caratteristiche computer collegabili al modem

Per collegare e configurare un computer, questo deve rispondere ai seguenti requisiti minimi:

Sistema Operativo		Windows® 7	Windows® Vista	Windows® XP	MacOS® da 10.3
Spazio disco libero		70MB		200MB	40MB
Lettore CD o DVD		Presente			
Scheda video		800*600 pixel, 256 colori			
Ethernet 10/100 baseT		Necessaria per collegamento Ethernet			
Wi-Fi 802.11 b/g/n		Necessaria per collegamento Wi-Fi			
Browser	**Windows IE®**	8.0	7.0	6.0	-
	Apple Safari®	4.0	4.0	4.0	1.0
	Mozilla Firefox®	3.6	2.0	2.0	-
	Google Chrome®	3.0	3.0	3.0	-
	Opera®	10.0	10.0	10.0	-
	Maxthon®	2.5	-	-	-
	Flock®	2.0	-	-	-
	Avant®	11.7	-	-	-
	Sleipnir®	2.9	-	-	-
	Slim®	4.12	-	-	-

Tabella 3-1

3.2 Pannello frontale

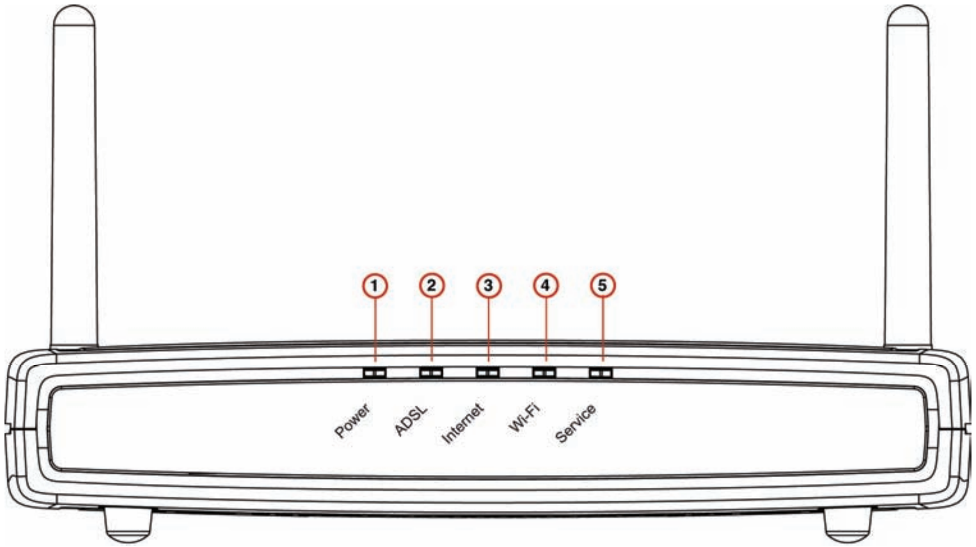


Figura 3-1

1. Led “**Power**”: segnala la presenza di alimentazione del modem
2. Led “**ADSL**”: segnala la presenza di un collegamento ADSL attivo
3. Led “**Internet**”: segnala che la connessione Internet da modem è attiva
4. Led “**Wi-Fi**”: segnala la presenza di collegamento Wi-Fi
5. Led “**Service**”: segnala l'attivazione di servizi addizionali

La descrizione completa del significato dei led è disponibile nel paragrafo seguente.

3.2.1 Descrizione led

Indicatore	Colore	Significato
Power	Spento	Modem spento
	Rosso fisso	Accensione del modem fallita
	Rosso lampeggiante	Avvio non possibile
	Verde fisso	Modem acceso
	Verde lampeggiante	Lettura/scrittura su dispositivo USB in corso
ADSL	Spento	Collegamento ADSL assente
	Verde lampeggiante	Collegamento ADSL in corso
	Verde fisso	Collegamento ADSL attivo
Internet	Spento	Collegamento ad Internet non attivo
	Verde fisso	Collegamento ad Internet attivo
Wi-Fi	Spento	Rete Wi-Fi del modem non attiva
	Rosso lampeggiante	Rete Wi-Fi attiva, ma non sicura (cifratura assente o WEP)
	Verde fisso	Rete Wi-Fi attiva in modalità sicura (cifratura WPA)
	Verde lampeggiante	Procedura di registrazione Wi-Fi semplificata (WPS) in corso
Service	Spento	Non sono configurati servizi addizionali
	Rosso fisso	Configurazione Modem errata
	Verde lampeggiante	Attività di configurazione/gestione in corso
	Verde fisso	Configurazione servizi addizionali (es. profilo ADSL flat o altri servizi)completata correttamente

Tabella 3-2

3.3 Pannello posteriore

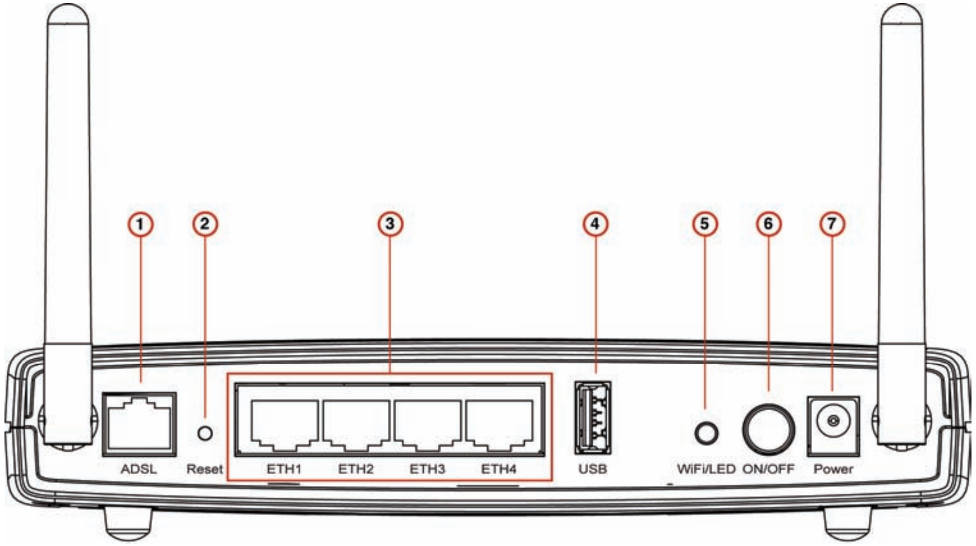


Figura 3-2

1. Porta linea ADSL
2. Pulsante di Reset del modem
3. Porte "Ethernet"
4. Porta "USB" per collegare stampanti USB, o dischi di memoria (Hard Disk) USB
5. Pulsante "WiFi/LED" per la registrazione semplificata di terminali Wi-Fi, l'accensione/spegnimento della rete Wi-Fi, l'accensione dei LED quando il modem è nello stato di risparmio energetico
6. Interruttore "On/Off" per l'accensione/spegnimento del modem
7. Presa di alimentazione

3.3.1 Note pulsante Wi-Fi/LED

Il pulsante "WiFi/LED" ha tre funzionalità principali:

- per attivare/disattivare la rete Wi-Fi;
- per normale accendere nuovamente i led attivi (temporaneamente spenti per risparmio energetico);
- per avviare la procedura di registrazione semplificata di terminali Wi-Fi (WPS)

La pressione del pulsante di Wi-Fi per avviare la procedura di registrazione semplificata dei terminali (WPS) comporta la caduta temporanea ed il successivo ripristino delle connessioni Wi-Fi attive al momento.

La seguente tabella riassume il comportamento del pulsante Wi-Fi/LED.

Stato Modem	Stato LED Wi-Fi	Pressione tasto WiFi/LED	Risultato
Stato di Risparmio energetico	Spento *Nella modalità di risparmio energetico i LED sono spenti durante il normale funzionamento*	Pressione veloce	Passaggio allo stato normale
Stato Normale	Spento	Pressione veloce	attivazione rete Wi-Fi
	Acceso	Pressione per 2 secondi	disattivazione rete Wi-Fi
	Acceso Verde	Pressione veloce	Avvio procedura semplificata di registrazione terminali Wi-Fi (WPS)

Tabella 3-3

3.3.2 Note pulsante di reset apparato

Il pulsante Reset, se premuto per tre secondi, determina la cancellazione di tutte le personalizzazioni effettuate dall'utente ed il ritorno alla configurazione iniziale di fabbrica. Tale operazione è altresì possibile tramite l'interfaccia web di gestione del modem, come descritto nella sezione "Gestione del modem".

4 Posizionamento modem

Per il posizionamento del modem prestare attenzione ai seguenti accorgimenti:

- privilegiare un posizionamento del modem in una zona centrale dell'ambiente di utilizzo;
- evitare che il modem sia schermato da superfici metalliche, che sia troppo vicino a pilastri in muratura, oppure che sia collocato all'interno di cassetti o ante chiuse;
- privilegiare una posizione lontana da altri dispositivi interferenti operanti nello stesso campo di frequenze (es. ripetitori domestici di segnale televisivo) o che producono un apprezzabile campo elettromagnetico (es. forno a microonde o altro);
- non collocare il modem in ambienti umidi, accanto a fonti di calore e di disturbi elettromagnetici, non esporlo alla luce solare diretta;
- non collocare il modem su supporti instabili o inclinati o scivolosi;
- non coprire il modem o le sue aperture: per evitarne il surriscaldamento è infatti necessaria una corretta ventilazione;
- non appoggiare oggetti di qualsiasi natura sul modem o sui cavi di collegamento.

Nel caso di posizionamento orizzontale del modem, si veda la Figura 4-1.

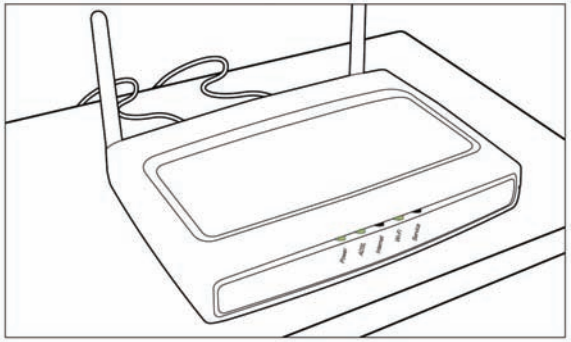


Figura 4-1

Nel caso si voglia montare il modem a parete procedere come segue:

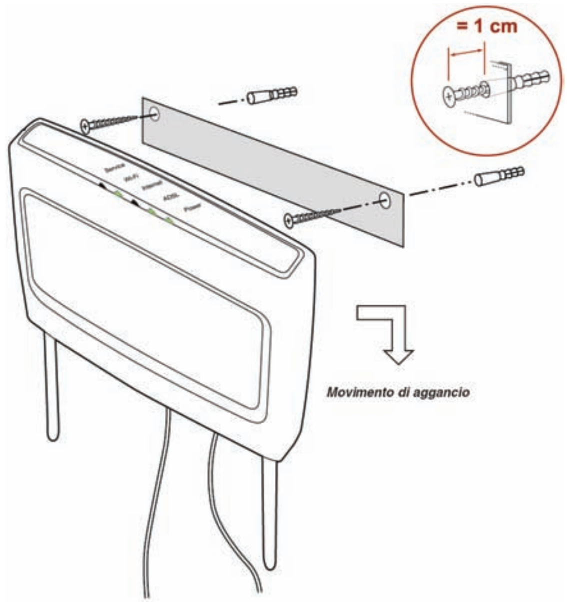


Figura 4-2

a. procurarsi due viti e due tasselli (non presenti nella confezione) di diametro 4 mm;
b. fissare i tasselli a muro, utilizzando come guida i fori della maschera in cartone che si trova all'interno della confezione e che può essere staccata dalla scatola stessa;
c. avvitare le viti sui tasselli prestando attenzione a lasciare circa un centimetro di vite all'esterno del muro;
d. agganciare il modem alle viti effettuando un movimento come descritto nella Figura 4-2.

5 Installazione del modem

5.1 Collegamento del modem alla rete

5.1.1 Collegamento del modem alla presa telefonica

a. Scollegare eventuali telefoni collegati alla presa telefonica scelta per l'installazione del modem.
   Le prese telefoniche più comunemente diffuse in Italia sono di tipo RJ oppure di tipo tripolare.

Presa a muro RJ

Presa a muro tripolare

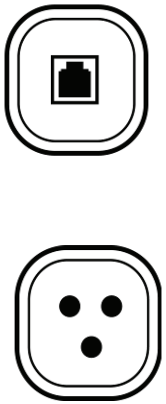


Figura 5-1

b. Inserire nella presa il filtro ADSL fornito nella confezione. Nel caso di presa tripolare utilizzare un apposito adattatore tripolare (può essere utilizzato un comune adattatore, non incluso nella confezione e disponibile presso i negozi Telecom Italia e TIM oppure sul sito www.187.it.).

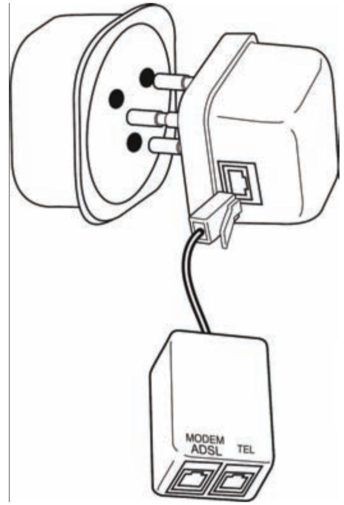


Figura 5-2

c. Procedere all'installazione del modem, inserendo un'estremità del cavo telefonico nero in dotazione nella presa del filtro ADSL su cui è riportata la dicitura “MODEM” e l'altra estremità nella porta “ADSL” sul retro del modem.

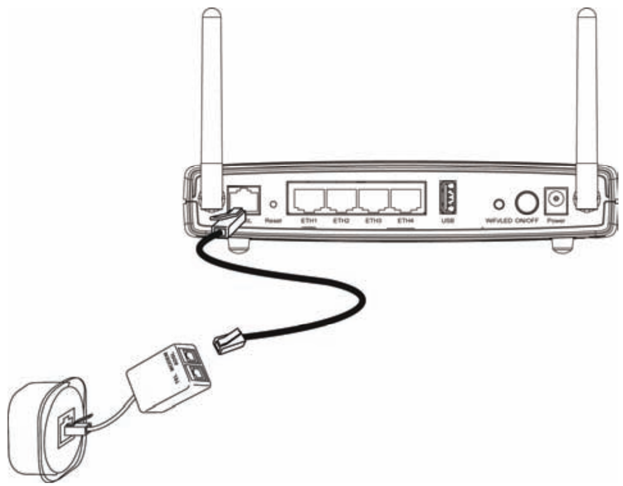


Figura 5-3

Qualora non si intenda utilizzare alcun telefono sulla presa dove è collegato il modem, è possibile collegare direttamente il modem alla presa senza utilizzare un filtro ADSL

5.2 Alimentazione del modem

a. Inserire la spina dell'alimentatore nella presa elettrica;
b. inserire lo spinotto dell'alimentatore (fornito nella confezione) nella presa Power del modem;
c. Premere l'interruttore di accensione del modem ON/OFF

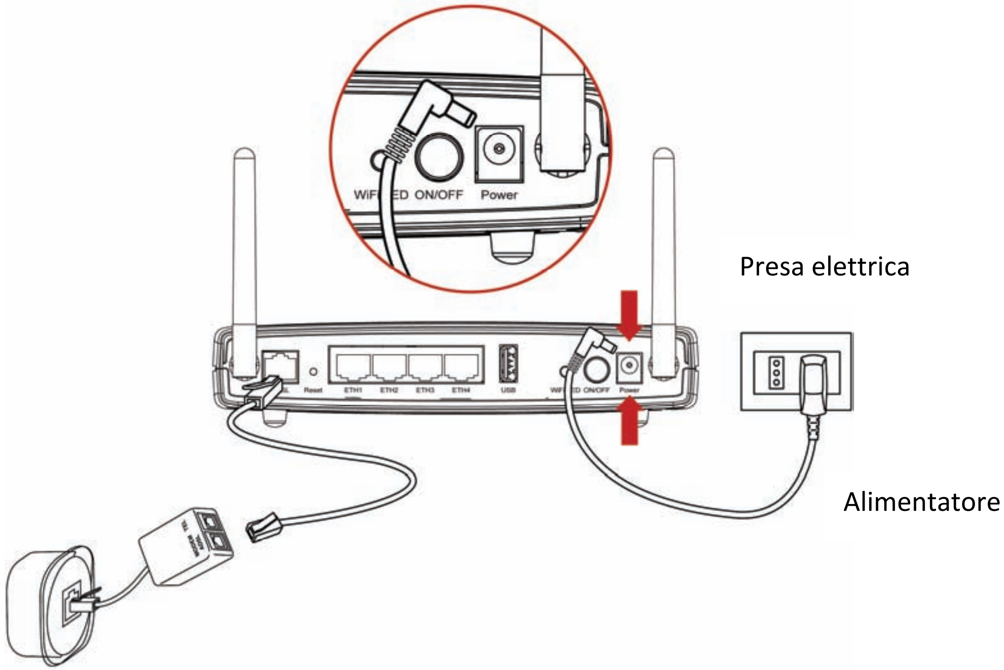


Figura 5-4

d. All'accensione del modem il LED "Power" posizionato nel pannello frontale del modem diventa verde fisso.

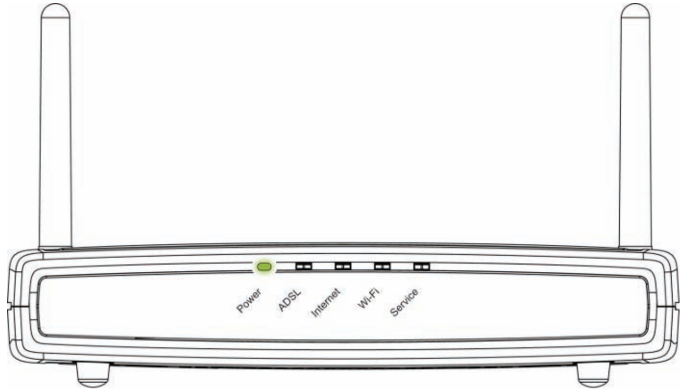


Figura 5-5

e. Il LED "ADSL" inizia a lampeggiare. Quando il LED "ADSL" diventa verde fisso è possibile operare su Internet.

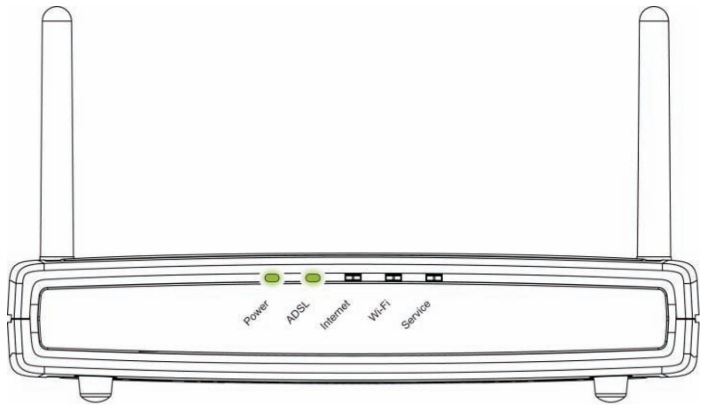


Figura 5-6

f. Il modem alla prima accensione può eseguire un aggiornamento automatico:
   - Il Led "Service" lampeggia per circa 10 – 15 minuti;
   - Il modem si riavvia automaticamente;
   - L'accesso a Internet diventa possibile quando i led "Power" e "ADSL" diventano verde fisso.

g. Al termine della configurazione il LED “Service” diventa anch’esso verde in caso sia stato sottoscritto un profilo ADSL flat o con servizi aggiuntivi.

Qualora i led “Power” e “ADSL” non siano verde fisso dopo circa 10-15 minuti, controllare i collegamenti alla linea telefonica e se questi sono corretti, contattare il Servizio Clienti Telecom Italia.

5.3 Collegamento dei telefoni alle prese telefoniche

Le prese telefoniche più comunemente diffuse in Italia sono di tipo RJ oppure di tipo tripolare.

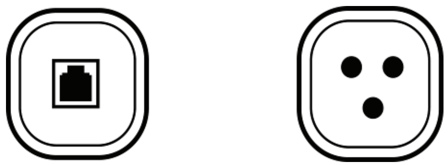


Figura 5-7

a. Nel caso di presa tripolare inserire un apposito adattatore (può essere utilizzato un comune adattatore, non incluso nella confezione e disponibile presso i negozi e sul sito www 187.it). Il passo non è necessario in caso si presa a muro RJ.

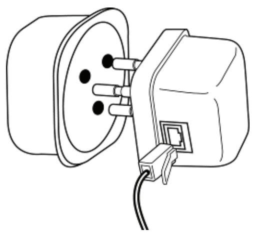


Figura 5-8

b. Inserire il filtro ADSL PLUS fornito nella confezione nella presa RJ oppure nel l’adattatore tripolare precedentemente installato.

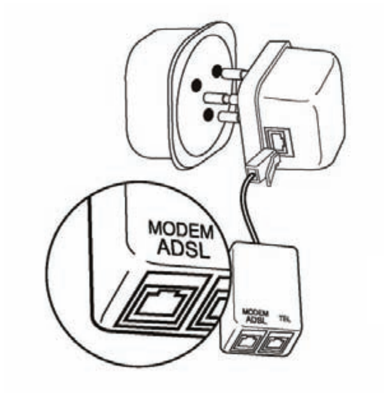


Figura 5-9

c. Inserire il cavo telefonico nella presa del filtro ADSL PLUS contrassegnata dalla dicitura “TEL”.



Figura 5-10

Se alla presa cui si è appena collegato l’apparecchio telefonico si intende collegare anche il modem, il cavo di quest’ultimo va inserito nella presa “MODEM” dello stesso filtro ADSL (vedi 5.1.1).

Ripetere le operazioni a, b e c per tutte le prese a cui si intende collegare un apparecchio telefonico. In questo caso, gli ulteriori filtri ADSL necessari possono essere acquistati presso i negozi Telecom Italia e TIM oppure sul sito www.187.it.

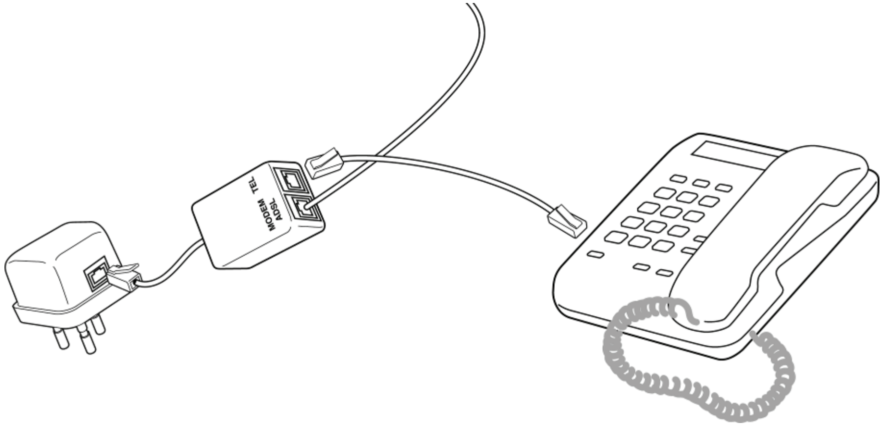


Figura 5-11

Si ricorda che e' necessario inserire un filtro ADSL PLUS sia nella presa telefonica cui è collegato il modem, sia in tutte le altre eventuali prese cui sono collegati apparecchi telefonici.

Le prese telefoniche cui non è collegato alcun telefono invece non necessitano del filtro ADSL PLUS.

Per ulteriori informazioni fare riferimento alla guida di installazione dell'adattatore tripolare.

5.4 Collegamento di un computer

Per collegare un computer al modem ADSL è sufficiente utilizzare il CD autoinstallante contenuto nella confezione, che fornisce le indicazioni sulla modalità di collegamento e di configurazione del computer e di dischi e stampanti USB condivise tramite il modem stesso:



Figura 5-12

Inserire il CD nel lettore del computer e attendere la visualizzazione del menu principale.

Nel caso di Sistema Operativo Windows 7, Vista e MacOs 10.x sono necessarie operazioni preliminari evidenziate nei box seguenti.

Nel caso di computer con **Sistema Operativo Windows 7 o Vista** procedere come segue:

- alla comparsa della schermata "**AutoPlay**" cliccare su "**Esecuzione di adsl_telecom.exe**";

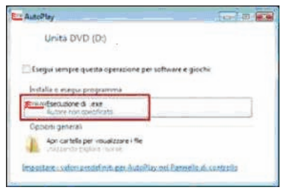


Figura 5-13

- nella successiva schermata “**Controllo dell'account utente**” selezionare “**Continua**” (qualora richiesto, inserire la password di Amministratore e selezionare “**OK**”).

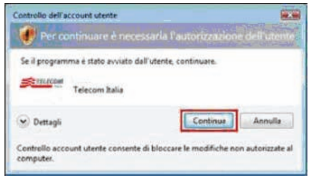


Figura 5-14

Nel caso di computer con **Sistema Operativo MacOS X** procedere come segue:



- **fare doppio clic sull'icona del CD** che si trova sullo schermo del computer;



- fare doppio clic sul file “adsl_telecom”

Nel caso di Sistema Operativo MacOS X10.6 (Snow Leopard) non è escluso che possa essere visualizzato il messaggio sottostante:



Figura 5-15

In tal caso è necessario installare “**Rosetta”** come da indicazioni del messaggio stesso.

Procedere come segue:

a. alla comparsa della schermata di benvenuto, cliccare su “Clienti Privati” o “Clienti Business” a seconda del profilo contrattuale sottoscritto;



Figura 5-16

b. una volta concluse le operazioni di collegamento e alimentazione del modem ADSL descritte nei passi precedenti (vedi par. 6.1, 6.2 e 6.3), cliccare su “**Collegamento computer**”;



Figura 5-17

c. al termine dell'installazione per connettersi ad Internet:

- **se si è titolari di un contratto con profilo ADSL “flat”**, quindi con tariffazione indipendente dalla durata del collegamento, la connessione Internet viene attivata automaticamente: per navigare su Internet è sufficiente avviare un browser Internet (ad es. Internet Explorer);

- **se si è titolari di un contratto con profilo ADSL a "consumo"**, quindi con tariffazione dipendente dalla durata del collegamento, la connessione Internet deve essere instaurata ed interrotta manualmente direttamente da ciascun terminale collegato al modem ADSL come descritto nel paragrafo successivo.

5.4.1 Connessione Internet per profili ADSL "a consumo"

Nel caso si sia sottoscritto un profilo contrattuale "a consumo", quindi con tariffazione dipendente dalla durata del collegamento, la connessione Internet deve essere instaurata manualmente direttamente da ciascun terminale collegato al modem ADSL, come descritto di seguito.

COMPUTER CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS.

a. Fare doppio clic sull'icona "**ADSL Telecom**" presente sullo schermo del computer;
b. inserire "*adsltelecom*" sia come "Nome utente" e come "Password";
c. cliccare sul pulsante "**Connetti**".



Figura 5-18

A connessione avvenuta, sulla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo comparirà una nuova icona per segnalare la connessione "**ADSL Telecom**" attiva[1].



Figura 5-19

<u>Per interrompere la connessione Internet e la relativa tariffazione</u>

Nel caso di computer con **Sistema Operativo Windows 7**:
- cliccare con il tasto sinistro del mouse sull'icona delle "Connessioni attive" presente nella parte inferiore destra dello schermo;
- cliccare sulla voce "ADSL Telecom", comparirà il pulsante per la disconnessione;
- cliccare sul pulsante "Disconnetti".

Nel caso di computer con **Sistema Operativo Windows Vista**:
- cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona delle "Connessioni attive" presente nella parte inferiore destra dello schermo;
- cliccare con il tasto sinistro del mouse sulla voce "Disconnetti da" e poi su "ADSL Telecom".

Nel caso di computer con **Sistema Operativo Windows XP**:
- fare doppio clic sull'icona della connessione "**ADSL Telecom**" presente nella barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo;
- alla comparsa della finestra di connessione, cliccare sul pulsante "**Disconnetti**".

Nel caso di computer con **Sistema Operativo MacOS 10**:

[1] L'eventuale velocità visualizzata dalla segnalazione è relativa al collegamento locale tra il computer e il modem e non è riferita alla connessione ADSL.

- fare doppio clic sull'icona “**ADSL Telecom**” presente sullo schermo del computer e seguire le istruzioni visualizzate per interrompere la connessione Internet.

Nel caso di **altre tipologie di terminali** (es. computer con sistema operativo Linux) fare riferimento alle indicazioni del relativo manuale d'uso.

5.5 Condivisione di una stampante USB

Per installare e configurare la stampante su computer con Sistema Operativo Windows andare alla sezione 6.5.1 “Computer Windows: operazioni preliminari”.

Per installare e configurare la stampante su computer con Sistema Operativo MacOS andare alla sezione 6.x.x “Computer MacOS: operazioni preliminari”.

5.5.1 Computer Windows: operazioni preliminari

Nel caso si voglia collegare una stampante esterna USB al modem ADSL e renderla disponibile ai terminali collegati al modem via Ethernet o Wi-Fi, procedere come segue:

a. installare la stampante collegandola alla porta USB del computer come riportato nel relativo manuale della stampante o nel CD autoinstallante del modem. Stampare un documento di prova per verificare che computer e stampante siano correttamente configurati;
b. scollegare la stampante dal computer e collegare il cavo USB della stampante alla porta USB posta sul retro del modem;

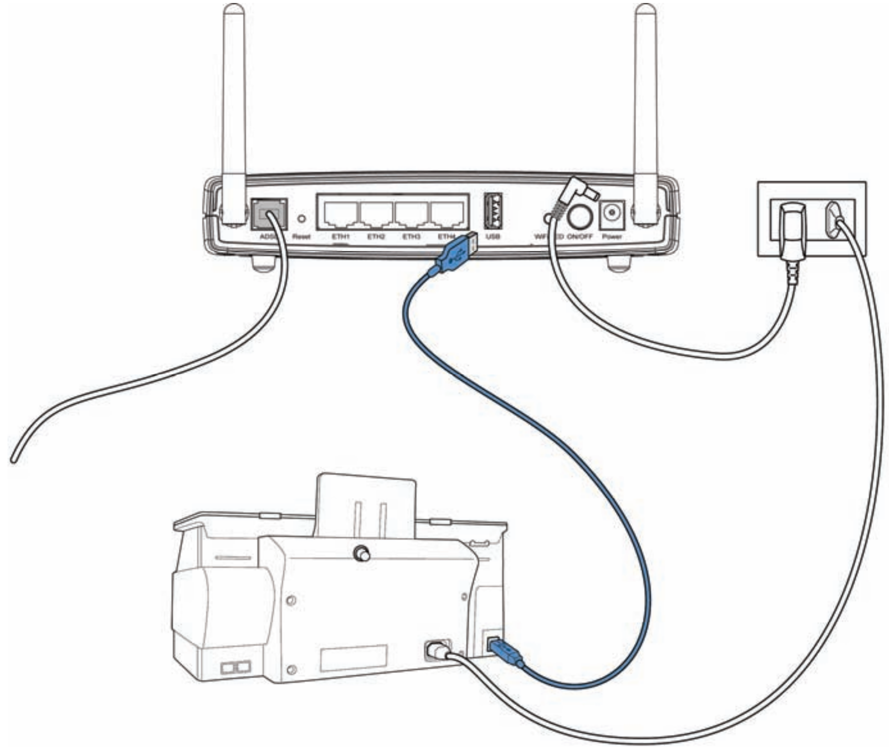


Figura 5-20

Attenzione! E' possibile utilizzare un HUB USB (concentratore) in modo da disporre di più dispositivi USB collegati al modem, qualora la porta sia già occupata da altri dispositivi; in questo caso utilizzare HUB alimentati esternamente e riferirsi scrupolosamente alla istruzioni del fornitore.

Per utilizzare la stampante USB collegata al modem da computer e/o terminali connessi via ethernet o Wi-Fi è necessario riferirsi ai manuali d'uso di ogni singolo computer e/o terminale ed in particolare alle istruzioni per l'accesso a “Stampanti remote” o “Stampanti in rete” (la denominazione della parte di manuale dipende dal Sistema Operativo presente sul computer e/o terminale).

Attenzione! Le operazioni di collegamento, abilitazione e disabilitazione di dischi e stampanti su porta USB del modem stesso devono avvenire solamente dopo aver effettuato il collegamento del computer tramite l'opportuna opzione prevista dal CD autoinstallante.

Di seguito sono descritte le procedure per installare e configurare correttamente sul proprio sistema operativo la stampante

- per installare e configurare la stampante su Windows 7 consultare la sezione “Stampare con Windows 7”;
- per installare e configurare la stampante su Windows Vista consultare la sezione “Stampare con Windows Vista”;
- per installare e configurare la stampante su Windows XP consultare la sezione “Stampare con Windows XP”.

5.5.2 Stampare con Windows 7

a. Fare doppio clic sull’icona “**Gestione modem**” presente sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, e scrivere “alicegate” nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer).



Figura 5-21

nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:

b. verrà visualizzata la pagina “**Gestione Modem**”: cliccare sul pulsante “**Avanti >**”;



Figura 5-22

c. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo “**Password**” inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è “admin”), quindi cliccare sul pulsante “**Accedi**”;



Figura 5-23

d. Selezionare il pulsante “**Porta USB**” in alto destra;



Figura 5-24

e. Nel caso alla voce “**USB Print Server**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**” e quindi, premere il pulsante “**Salva**” ed attendere qualche secondo;

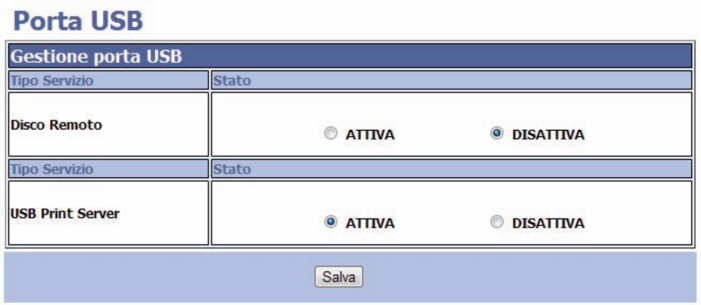


Figura 5-25

f. Quindi, procedere come segue:
   1. fare clic sul pulsante ”**Start**” (vedere immagine sottostante).
   2. digitare nel campo vuoto \\alicegate
   3. premere il tasto “Invio” della tastiera;



Figura 5-26

g. Fare doppio clic sul nome della stampante precedentemente installata;

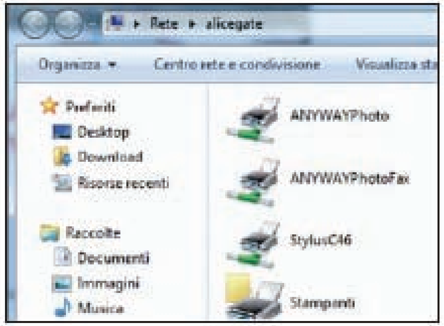


Figura 5-27

h. Alla visualizzazione della finestra “**Connetti** alla **stampante**”, cliccare sul pulsante “**OK**”;

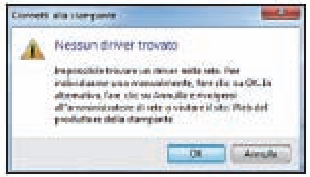


Figura 5-28

i. Nella finestra visualizzata procedere come segue:
   1. **selezionare** nella colonna di sinistra **il produttore** della stampante;
   2. **selezionare** il **modello** nella colonna di destra;
   3. **confermare** cliccando sul pulsante "OK".

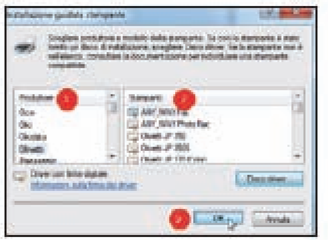


Figura 5-29

j. Al termine delle operazioni, verrà visualizzata una finestra tipo quella sotto raffigurata ed indicante che il processo di configurazione è terminato; é possibile a questo punto stampare.

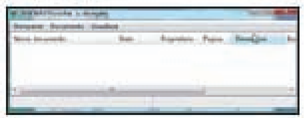


Figura 5-30

5.5.3 Stampare con Windows Vista

a. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere "alicegate" nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



Figura 5-31

Nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:

b. verrà visualizzata la pagina "Gestione Modem": cliccare sul pulsante "**Avanti >**";



Figura 5-32

c. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è "admin"), quindi cliccare sul pulsante "**Accedi**";



Figura 5-33

d. Selezionare il pulsante "**Porta USB**" in alto destra;



Figura 5-34

e. Nel caso alla voce "**USB Print Server**" sia selezionata l'opzione "**Disattiva**" è necessario selezionare l'opzione "**Attiva**" e premere il pulsante "**Salva**" quindi attendere qualche secondo;

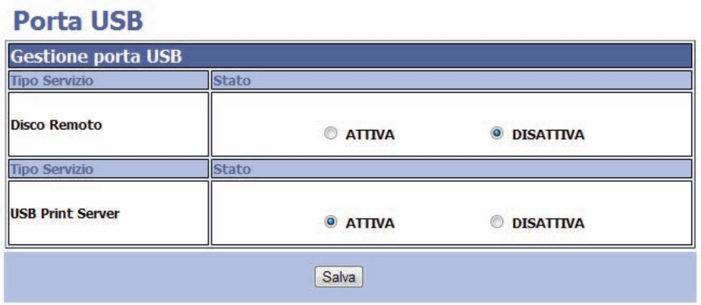


Figura 5-35

f. Quindi, procedere come segue:
   1. fare clic sul pulsante "**Start**" (vedi immagine sottostante).
   2. digitare nel campo vuoto **\\alicegate**
   3. premere il tasto "Invio" della tastiera;



Figura 5-36

4. Fare doppio clic sul nome della stampante precedentemente installata;

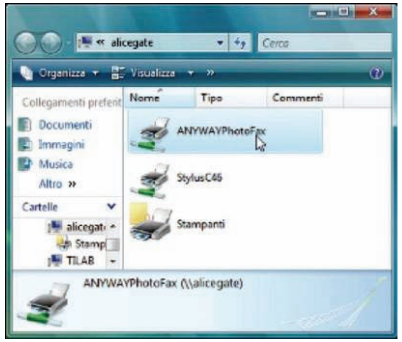


Figura 5-37

5. Alla visualizzazione della finestra "**Connetti alla stampante**", cliccare sul pulsante "**OK**";

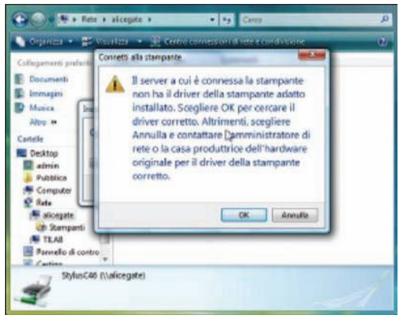


Figura 5-38

6. Prima selezionare nella colonna di sinistra la marca della stampante e successivamente selezionare il modello nella colonna di destra, confermare cliccando sul pulsante “**OK**”;

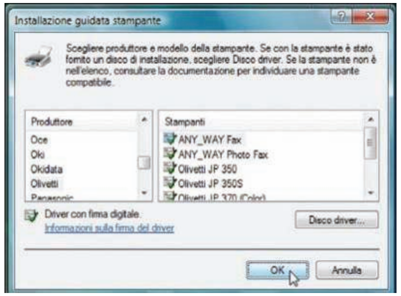


Figura 5-39

7. Al termine delle operazioni, verrà visualizzata una finestra tipo quella sotto raffigurata ed indicante che il processo di configurazione è terminato; é possibile a questo punto stampare.

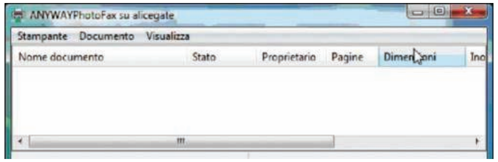


Figura 5-40

5.5.4 Stampare con Windows XP

a. Fare doppio clic sull’icona “Gestione modem” sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere “alicegate” nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer).



Figura 5-41

Nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:

b. verrà visualizzata la pagina “Gestione Modem”: cliccare sul pulsante “**Avanti >**”;



Figura 5-42

c. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo “Password” inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è “admin”), quindi cliccare sul pulsante “**Accedi**”;



Figura 5-43

d. Selezionare il pulsante “**Porta USB**” in alto destra;



Figura 5-44

e. Nel caso alla voce “**USB Print Server**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**” e premere il pulsante “**Salva**” , quindi attendere qualche secondo;

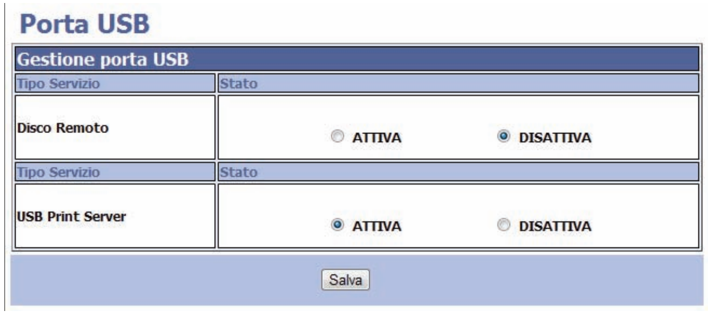


Figura 5-45

f. Fare clic sul pulsante ”**Start**” e cliccare sulla voce “**Esegui…**”;



Figura 5-46

g. Nella finestra visualizzata, a fianco della voce “**Apri:**” digitare “**\\alicegate**” (oppure in alternativa “**\\192.168.1.1**”) e cliccare sul pulsante “**OK**”;

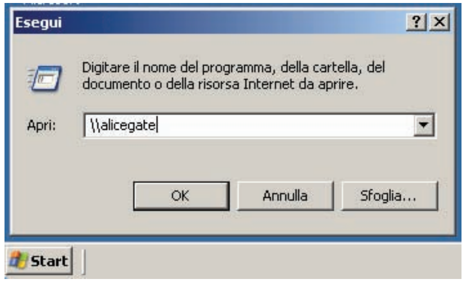


Figura 5-47

h. Fare doppio clic sul nome della stampante precedentemente installata;



Figura 5-48

i. Alla visualizzazione della finestra “**Connetti alla stampante**”, cliccare sul pulsante “**Si**”;

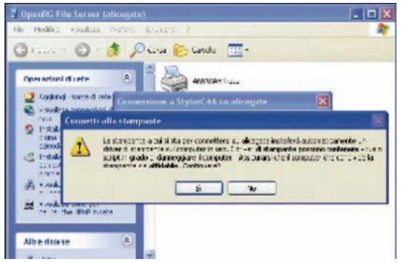


Figura 5-49

j. Alla visualizzazione di una nuova finestra “**Connetti** alla **stampante**”, cliccare sul pulsante “**OK**”;

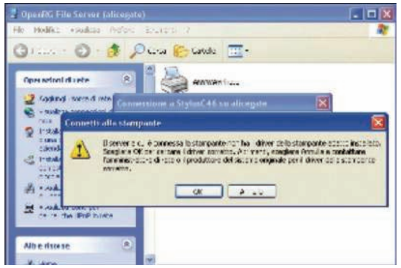


Figura 5-50

k. Prima selezionare nella colonna di sinistra la marca della stampante e successivamente selezionare il modello nella colonna di destra, confermare cliccando sul pulsante “**OK**”;

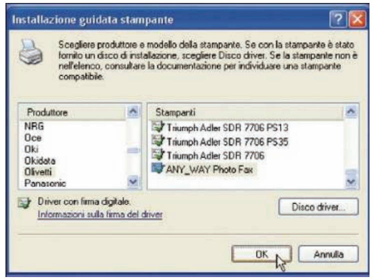


Figura 5-51

l. Al termine delle operazioni, verrà visualizzata una finestra tipo quella sotto raffigurata ed indicante che il processo di configurazione è terminato; a questo punto é possibile stampare.



Figura 5-52

5.5.5 Computer MacOS: operazioni preliminari

Attenzione! L'utilizzo da un computer con Sistema Operativo MacOS di una stampante esterna USB collegata al modem ADSL è possibile quando la stampante è supportata:

– nativamente dalla specifica versione di MacOS; è possibile verificare questo requisito contattando direttamente il fornitore della stampante oppure consultando le informazioni disponibili sul sito in lingua inglese Apple[2];

oppure

– da software open source gratuito denominato Gutenprint; verificare e, quando supportata, installare dal sito in lingua inglese http://gimp-print.sourceforge.net

Nel caso si voglia collegare una stampante esterna USB al modem ADSL e renderla disponibile ai terminali collegati al modem via Ethernet o Wi-Fi, procedere come segue:

a. installare la stampante collegandola alla porta USB del computer come riportato nel relativo manuale della stampante o nel CD autoinstallante del modem. Stampare un documento di prova per verificare che computer e stampante siano correttamente configurati;

b. Scollegare il cavo USB della stampante dal PC e collegarlo alla porta USB posta sul retro del modem;

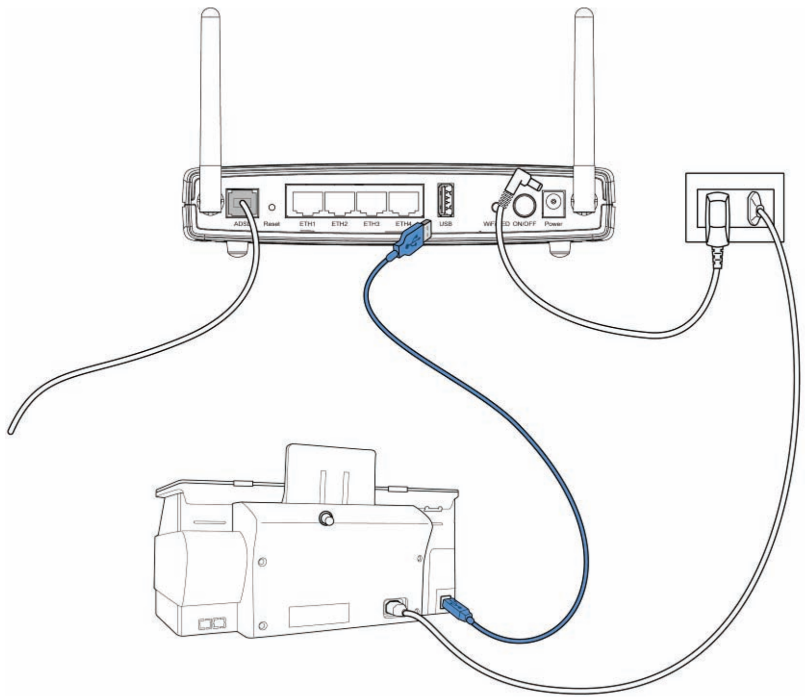


Figura 5-53

Attenzione! E' possibile utilizzare un HUB USB (concentratore) in modo da disporre di più dispositivi USB collegati al modem, qualora la porta sia già occupata da altri dispositivi; in questo caso utilizzare HUB alimentati esternamente e riferirsi scrupolosamente alle istruzioni del fornitore.

1. per utilizzare la stampante USB collegata al modem da computer e/o terminali via ethernet o Wi-Fi è necessario riferirsi ai manuali d'uso di ogni singolo computer e/o terminale ed in particolare alle istruzioni per l'accesso a “Stampanti remote” o “Stampanti in rete” (la denominazione della parte di manuale dipende dal Sistema Operativo presente sul computer e/o terminale).

[2] In caso di MacOS 10.6 consultare il sito http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=306684-it
In caso di MacOS 10.5 consultare il sito http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=306684-it
In caso di MacOS 10.4 consultare il sito http://docs.info.apple.com/article.html?artnum=301175
In caso di MacOS 10.3 consultare i siti http://www.info.apple.com/kbnum/n25588 e http://www.info.apple.com/kbnum/n25587
In caso di MacOS 10.2 consultare i siti http://www.info.apple.com/kbnum/n107001 e http://www.info.apple.com/kbnum/n107002

Attenzione! Le operazioni di collegamento, abilitazione e disabilitazione di dischi e stampanti su porta USB del modem stesso devono avvenire solamente dopo aver effettuato il collegamento del computer al modem tramite l'opportuna opzione prevista dal CD autoinstallante.

2. Di seguito sono descritte le procedure per installare e configurare correttamente sul proprio sistema operativo la stampante:
   - per installare e configurare la stampante su MacOS 10.5 e MacOS10.6 consultare la sezione “Stampare con MacOS 10.5 e MacOS 10.6”;
   - per installare e configurare la stampante su MacOS 10.4 consultare la sezione “Stampare con MacOS 10.4”;
   - per installare e configurare la stampante su MacOS 10.3 consultare la sezione “Stampare con MacOS 10.3”.

5.5.6 Stampare con MacOS 10.5 e MacOS 10.6

a. Fare doppio clic sull’icona “Gestione modem” sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web (ad es. Internet Explorer), scrivere “alicegate” nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer).



Figura 5-54

Nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:

1. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem: cliccare sul pulsante “**Avanti >**”;



Figura 5-55

2. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo “Password” inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è “admin”), quindi cliccare sul pulsante “**Accedi**”;



Figura 5-56

b. Selezionare il pulsante “**Porta USB**” in alto destra;



Figura 5-57

c. Nel caso alla voce “**USB Print Server**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**” e premere il pulsante “**Salva**”. Quindi attendere qualche secondo;

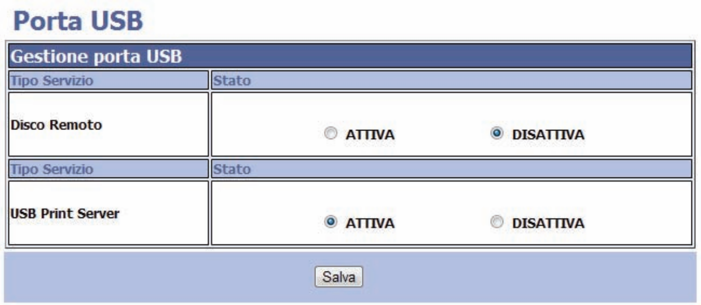


Figura 5-58

d. Selezionare “Preferenze **di Sistema...**” dal menù “**Mela**”;

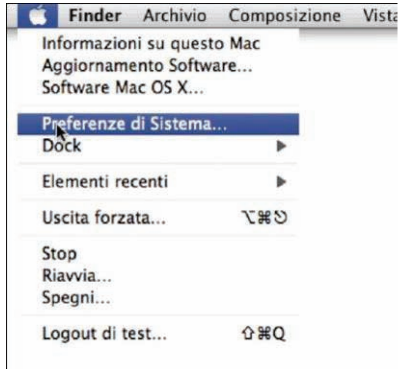


Figura 5-59

e. Selezionare la voce "**Stampa e Fax**";



Figura 5-60

f. Cliccare sul segno "**+**” in basso a sinistra;

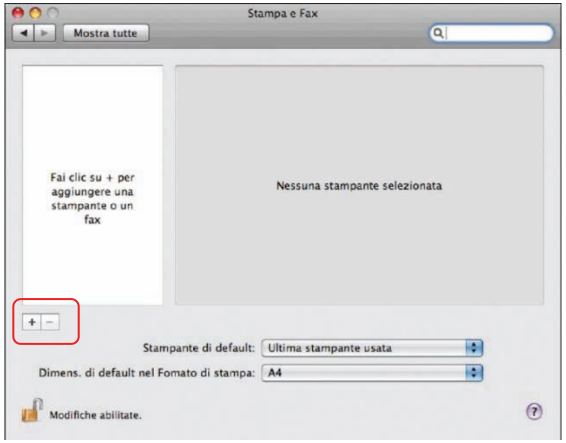


Figura 5-61

g. Procedere come segue:
  1. Premere il pulsante "**Windows**" e attendere qualche secondo;
  2. selezionare nella prima colonna la voce "**workgroup**";
  3. selezionare nella seconda colonna la voce "**alicegate**";

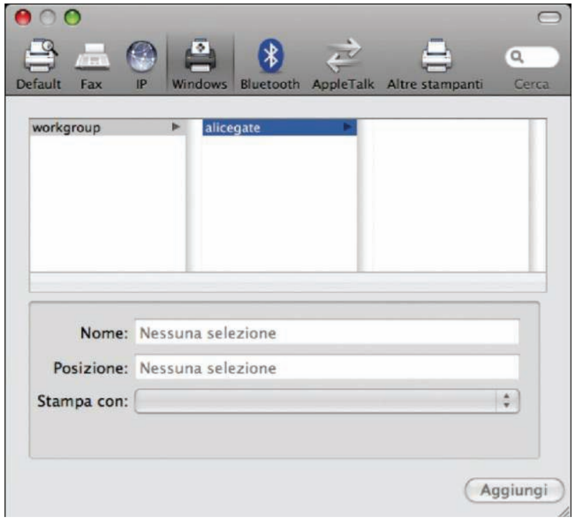


Figura 5-62

h. Premere il pulsante "**Collegati**";

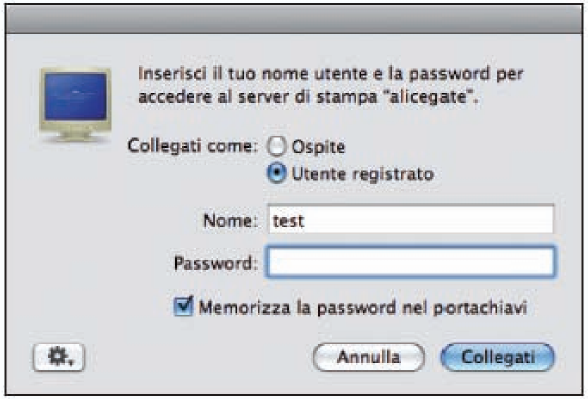


Figura 5-63

i. Cliccare sul segno "**+**" in basso a sinistra;

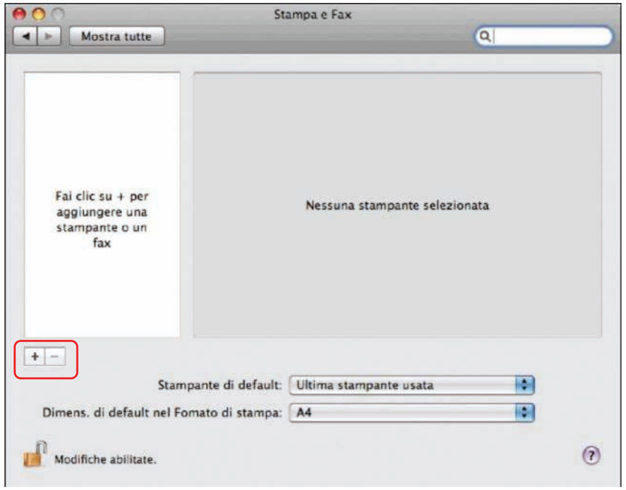


Figura 5-64

j. Selezionare la stampante collegata nella terza colonna e dal menu a comparsa "**Stampa con**" selezionare la voce "**Selezionare un driver da usare…**"

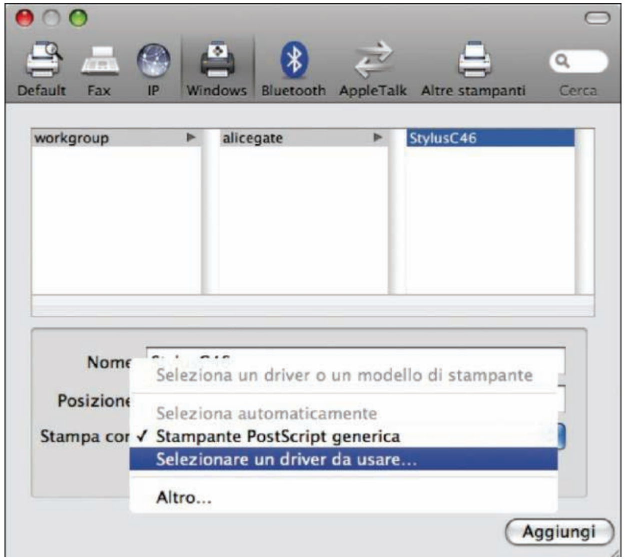


Figura 5-65

k. Nel campo di ricerca digitare il nome della stampante (es. “Stylus Color c46”), quindi selezionarlo facendo clic sulla voce corrispondente nella lista sottostante e premere il pulsante “**Aggiungi**”.

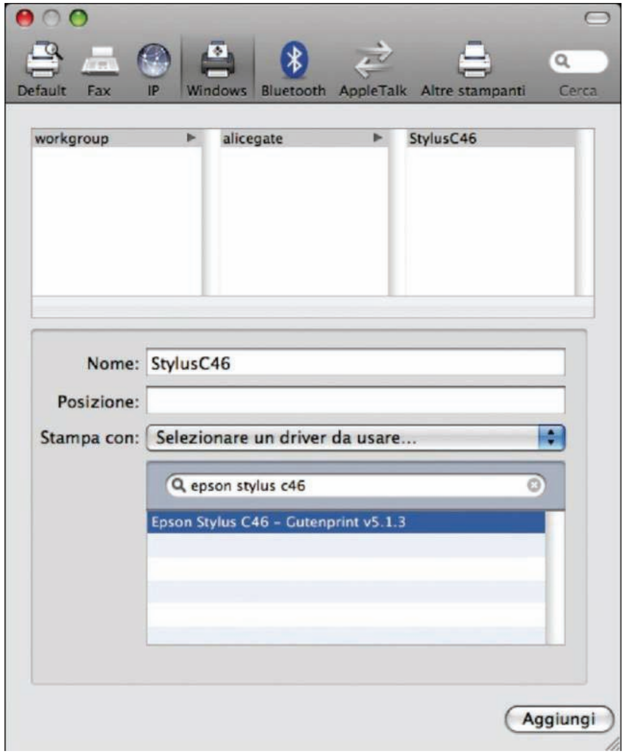


Figura 5-66

A questo punto la procedura di installazione della stampante di rete è terminata.

Nel caso durante le fasi di stampa si presenti una finestra simile a quella sottostante, procedere come segue:

a. selezionare l'opzione “**Memorizza la password nel portachiavi**”
b. Premere il tasto “**OK**”



Figura 5-67

5.5.7 Stampare con MacOS 10.4

a. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web (ad es. Internet Explorer),, scrivere "alicegate" nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



Figura 5-68

b. Nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:
   1. verrà visualizzata la pagina "**Gestione Modem**": cliccare sul pulsante "**Avanti >**";



Figura 5-69

   2. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è "admin"), quindi cliccare sul pulsante "**Accedi**";



Figura 5-70

c. Selezionare il pulsante "**Porta USB**" in alto destra;



Figura 5-71

d. Nel caso alla voce “**USB Print Server**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**” e premere il pulsante “**Salva**”; quindi attendere qualche secondo;

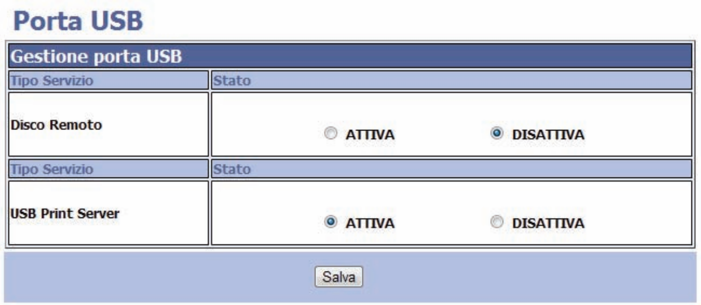


Figura 5-72

e. Selezionare “**Preferenze di Sistema...**” dal menù “**Mela**”;

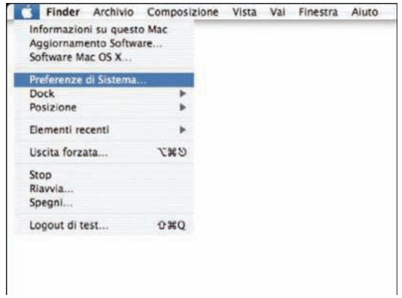


Figura 5-73

f. Selezionare la voce "**Stampa e Fax**";



Figura 5-74

g. Cliccare sul segno "**+**” in basso a sinistra;

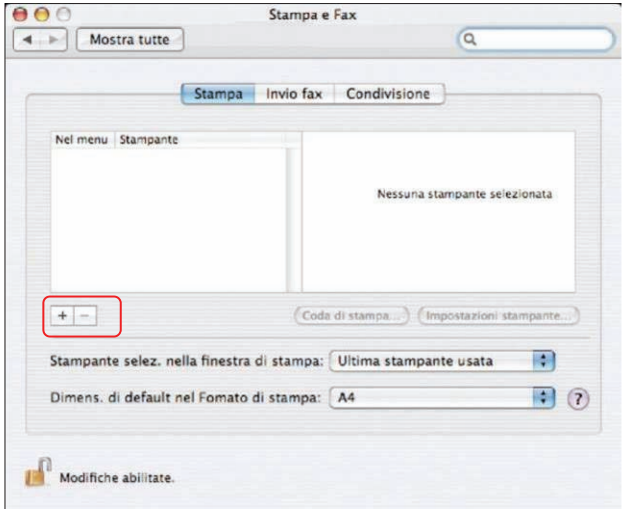


Figura 5-75

h. Premere il pulsante “**Altre stampanti…**”;

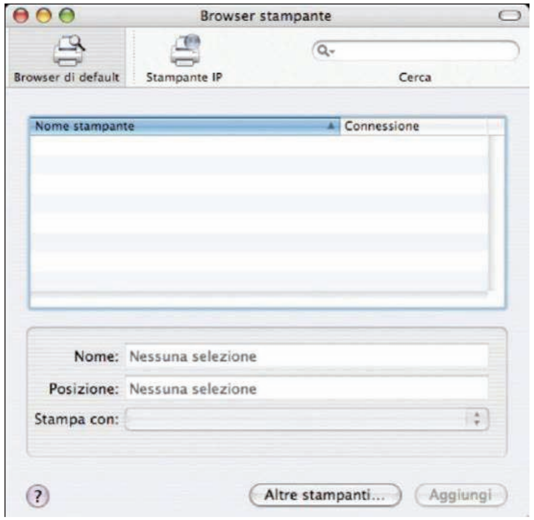


Figura 5-76

i. Dal menu a comparsa più in alto selezionare la voce “**Stampanti** Windows”;

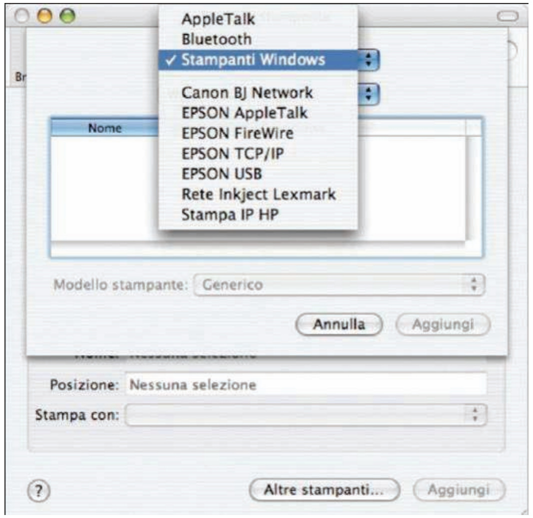


Figura 5-77

j. Dal menu a comparsa più in basso selezionare la voce “**Vicinato di network**”;

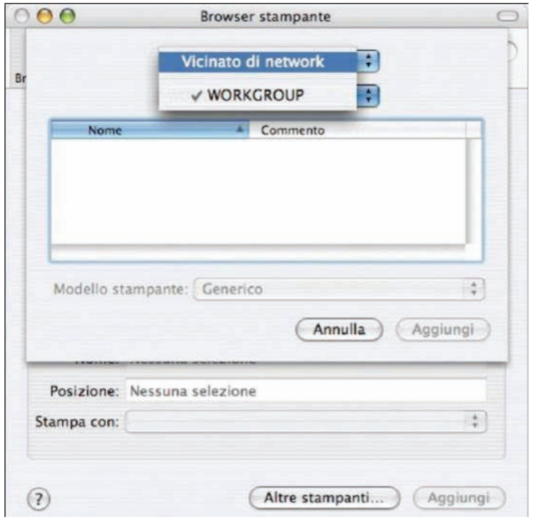


Figura 5-78

k. Selezionare la riga con la voce “**WORKGROUP**” nella colonna “Nome” e premere il pulsante “**Scegli**”;

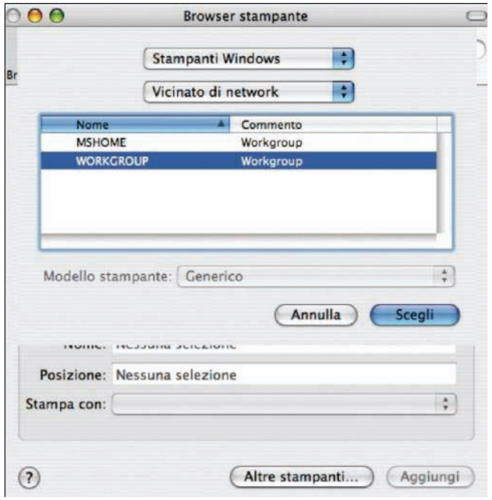


Figura 5-79

l. Selezionare la voce “**alicegate**” e premere il pulsante “**Scegli**”;

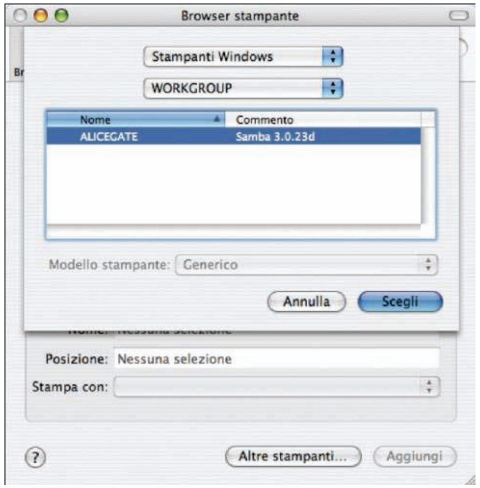


Figura 5-80

m. Premere il pulsante “**OK**”;

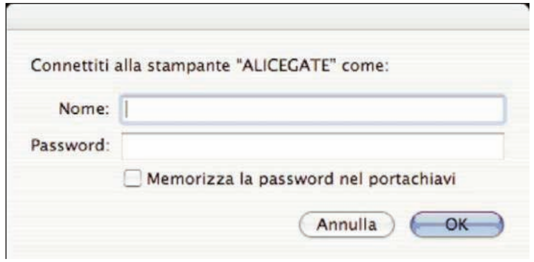


Figura 5-81

n. Selezionare la stampante collegata dalla lista e dal menu a comparsa “**Modello Stampante**”selezionare la marca della stampante;

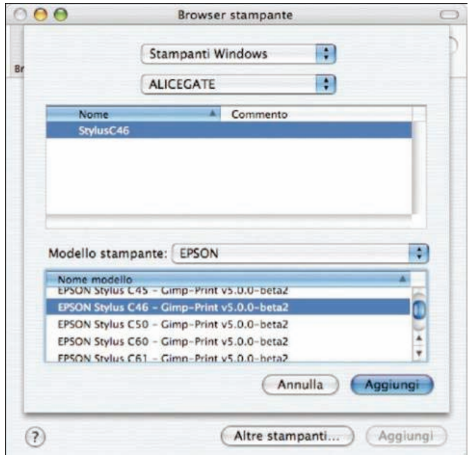


Figura 5-82

o. Selezionare il modello della stampante dalla lista più in basso e premere il tasto “**Aggiungi**”

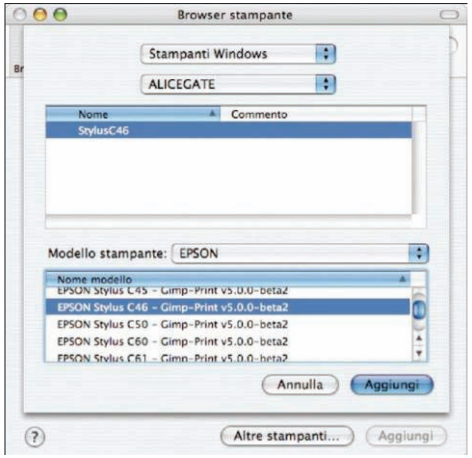


Figura 5-83

A questo punto la procedura di installazione della stampante di rete è terminata.

5.5.8 Stampare con MacOS 10.3

a. Fare doppio clic sull'icona "**Gestione modem**" sulla scrivania del computer oppure avviare un browser web (ad es. Internet Explorer) e scrivere "alicegate" nel relativo campo "Indirizzo"; quindi premere il tasto "**Invio**" della tastiera del computer).



Figura 5-84

b. Nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:
   1. verrà visualizzata la pagina "**Gestione Modem**": cliccare sul pulsante "**Avanti >**";



Figura 5-85

   2. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo "Password" inserire la propria password (la password preimpostata sui modem delle utenze business è "admin"), quindi cliccare sul pulsante "**Accedi**";



Figura 5-86

c. Selezionare il pulsante "**Porta USB**" in alto destra;



Figura 5-87

Nel caso alla voce “**USB Print Server**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**”, quindi premere il pulsante “**Salva**” e attendere qualche secondo;

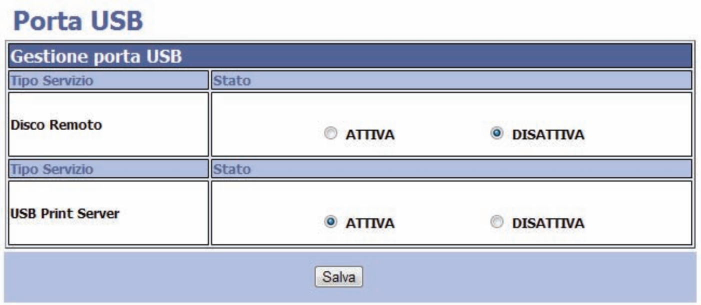


Figura 5-88

d. Selezionare “**Preferenze di Sistema...**” dal menù “**Mela**”;

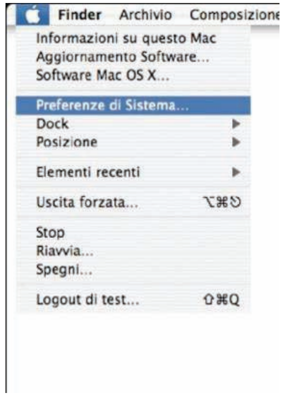


Figura 5-89

e. Selezionare la voce "**Stampa e Fax**";

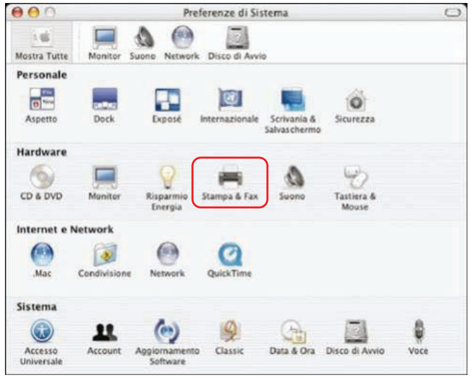


Figura 5-90

f. Selezionare la voce "**Configura Stampanti...**";

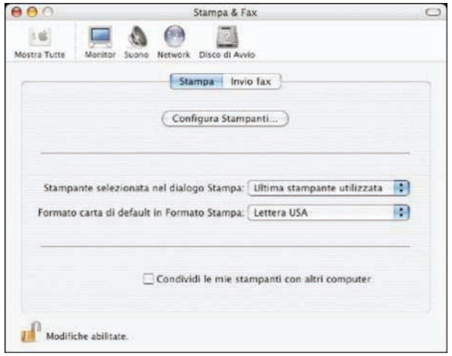


Figura 5-91

g. Premere il pulsante “**Aggiungi**” nel caso appaia questa schermata;



Figura 5-92

h. Premere il pulsante “**Ok**” nel caso appaia questa schermata;



Figura 5-93

i. Dal menu a comparsa più in alto selezionare la voce “**Stampanti Windows**”;

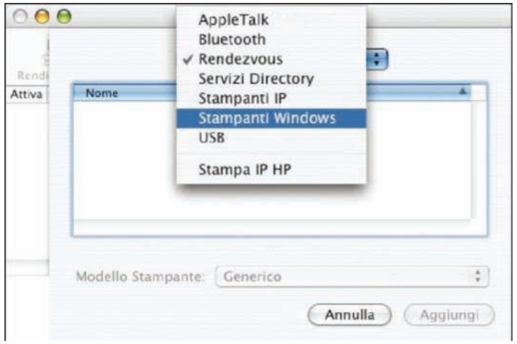


Figura 5-94

j. Dal menu a comparsa più in basso selezionare la voce “**Vicinato di network**”;

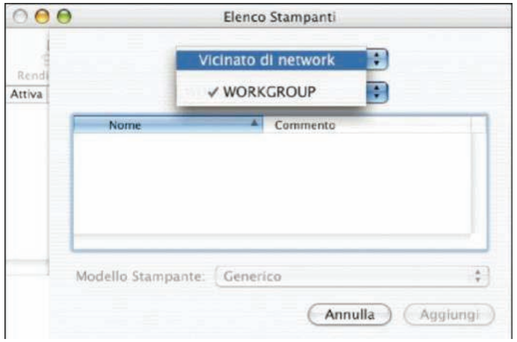


Figura 5-95

k. Selezionare la voce “**WORKGROUP**” e premere il pulsante “**Scegli**”;

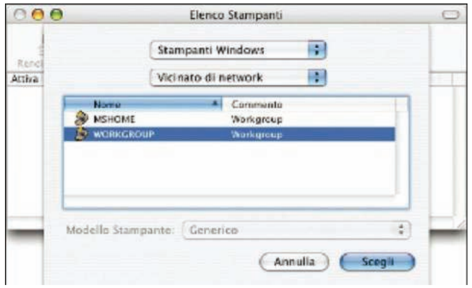


Figura 5-96

l. Selezionare la voce “**alicegate**” e premere il pulsante “**Scegli**”;

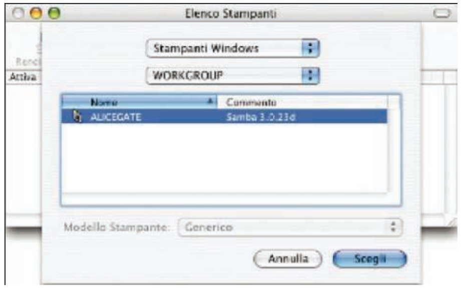


Figura 5-97

m. Premere il pulsante “**OK**”;



Figura 5-98

n. Selezionare la stampante collegata e dal menu a comparsa “**Modello Stampante**” selezionare la marca della stampante;

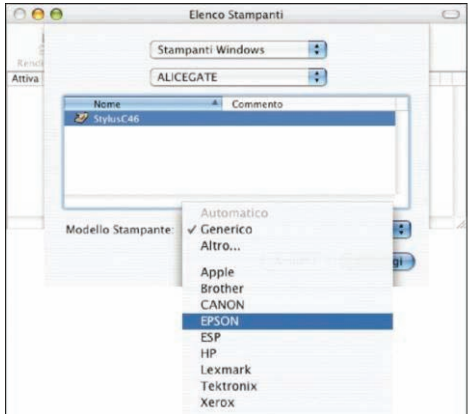


Figura 5-99

o. Selezionare il modello della stampante nella colonna “Modello Stampante” e premere il tasto “**Aggiungi**”.

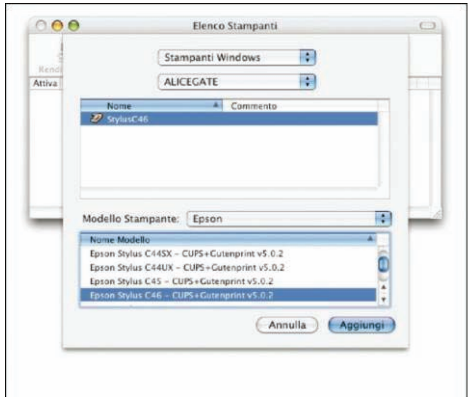


Figura 5-100

A questo punto la procedura di installazione della stampante di rete è terminata.

5.6 Condivisione file con dispositivo di archiviazione USB

5.6.1 Operazioni preliminari

Nel caso si voglia collegare al modem ADSL un dispositivo di archiviazione USB, ad esempio un Hard Disk o una chiavetta USB, e rendere disponibili i relativi contenuti ai terminali collegati al modem via Ethernet o Wi-Fi, procedere come segue:

Attenzione! Le operazioni di collegamento, abilitazione e disabilitazione di dischi e stampanti su porta USB del modem stesso devono avvenire solamente dopo aver effettuato il collegamento del computer tramite l'opportuna opzione prevista dal CD autoinstallante.

a. Collegare il dispositivo alla porta USB del computer ed alimentarlo (la chiavetta USB non ne ha bisogno).

b. Seguendo rigorosamente le indicazioni del relativo manuale e CD d'installazione verificare la corretta formattazione del dispositivo di archiviazione USB (oppure se necessario formattare) avendo cura di selezionare uno di questi formati:
   - FAT32 (MS-DOS per MacOS)
   - FAT16
   - NTFS

   Nella maggior parte dei casi il dispositivo USB viene venduto già formattato e pronto per l'uso.

c. collegare il cavo USB del dispositivo di archiviazione alla porta USB posta sul retro del modem.

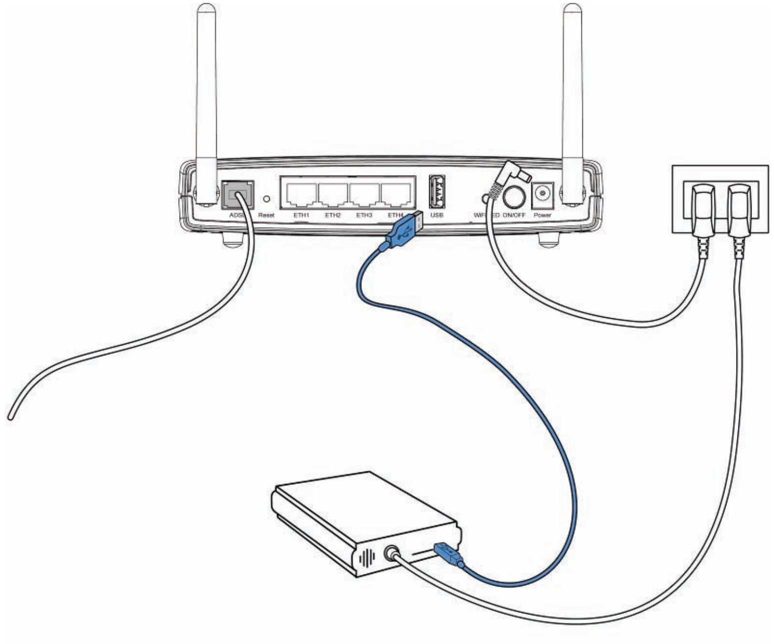


Figura 5-101

Attenzione! E' possibile utilizzare un HUB USB (concentratore) in modo da disporre di più dispositivi USB collegati al modem, qualora la porta sia già occupata da altri dispositivi; in questo caso utilizzare HUB alimentati esternamente e riferirsi scrupolosamente alle istruzioni del fornitore.

Di seguito sono descritte le procedure per installare e configurare correttamente sul proprio sistema operativo un dispositivo di archiviazione USB:

- per configurare Windows 7 per la condivisione dei documenti consultare la sezione “Condividere documenti con Windows 7”;
- per configurare Windows Vista per la condivisione dei documenti consultare la sezione “Condividere documenti con Windows Vista ”;
- per configurare Windows XP per la condivisione dei documenti consultare la sezione “Condividere documenti con Windows XP”;

- “per configurare MacOS 10.5 e 10.6 per la condivisione dei documenti consultare la sezione “Condividere documenti con MacOS 10.5 e MacOS 10.6”;
- per configurare MacOS 10.4 per la condivisione dei documenti consultare la sezione “Condividere documenti con MacOS 10.4”;
- per configurare MacOS 10.3 per la condivisione dei documenti consultare la sezione “Condividere documenti con MacOS 10.3”.

5.6.2 Condividere documenti con Windows 7

a. Fare doppio clic sull’icona “Gestione modem” sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere “alicegate” nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer).



Figura 5-102

b. nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:

1. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem: cliccare sul pulsante “**Avanti >**”;



Figura 5-103

2. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo “Password” inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è “admin”), quindi cliccare sul pulsante “**Accedi**”;



Figura 5-104

c. Selezionare il pulsante “**Porta USB**” in alto destra;



Figura 5-105

d. Nel caso alla voce “**Disco Remoto**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**”, quindi premere il pulsante “**Salva**” e attendere qualche secondo;

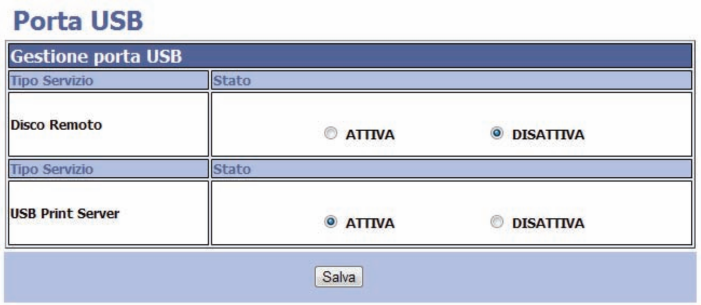


Figura 5-106

e. Procedere come segue:
1. cliccare sul pulsante "**Start**“
2. quindi "**Pannello di controllo**".

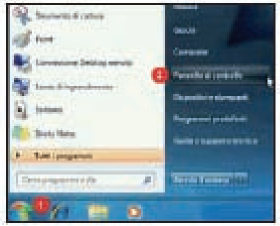


Figura 5-107

f. **Selezionare** la voce **“Scegli gruppo home e opzioni di condivisione”** sotto la voce **“Rete e Internet”;**



Figura 5-108

g. Selezionare la voce “**Modifica impostazioni di condivisione**”.

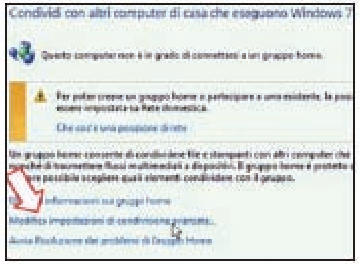


Figura 5-109

h. Procedere come segue:

1. selezionare l'opzione "**Attiva individuazione rete**";
2. premere il pulsante "**Salva cambiamenti**".



Figura 5-110

i. Per accedere alle risorse condivise procedere come segue:
   1. fare clic sul pulsante "**Start**";
   2. digitare nel campo vuoto soprastante "**\\ alicegate** ";
   3. premere il pulsante "**Invio**" della tastiera.

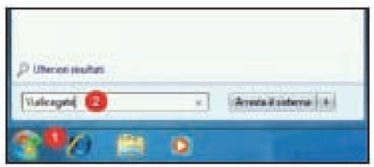


Figura 5-111

j. A questo punto:
   - viene visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem (a lato un esempio);
   - i contenuti del disco prima collegato, ed eventuali altri prima collegati, sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem; in pratica é possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi;

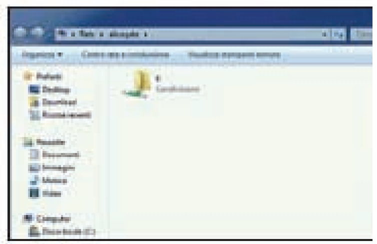


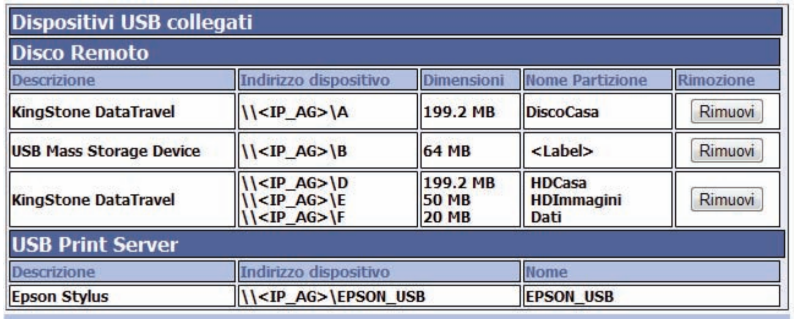
Figura 5-112

La procedura è terminata. Per verificare il corretto funzionamento si consiglia di depositare e prelevare un breve documento sul disco USB condiviso.

Per accedere ai contenuti del disco da altri computer collegati al modem, è necessario ripetere tale procedura di collegamento disco da ogni singolo computer senza più effettuare l'attivazione della porta USB (punto d).

Nel caso in cui si desideri **scollegare il dispositivo di archiviazione** (disco o chiavetta USB) dal modem e cessare la condivisione dei relativi contenuti, è necessario eseguire la procedura di **rimozione sicura**. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull'icona "**Gestione modem**" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere "**192.168.1.1**" nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina "Gestione Modem", cliccare sul pulsante "**Porta USB**" posto in altro a destra;
3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante "Rimuovi" che è presente sulla parte destra della relativa riga;



Dispositivi USB collegati				
Disco Remoto				
Descrizione	Indirizzo dispositivo	Dimensioni	Nome Partizione	Rimozione
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\A	199.2 MB	DiscoCasa	Rimuovi
USB Mass Storage Device	\\<IP_AG>\B	64 MB	<Label>	Rimuovi
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\D \\<IP_AG>\E \\<IP_AG>\F	199.2 MB 50 MB 20 MB	HDCasa HDImmagini Dati	Rimuovi
USB Print Server				
Descrizione	Indirizzo dispositivo		Nome	
Epson Stylus	\\<IP_AG>\EPSON_USB		EPSON_USB	

Figura 5-113

4. attendere l'aggiornamento della pagina "Gestione Modem";
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. Solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.

5.6.3 Condividere documenti con Windows Vista

a. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere "alicegate" nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



Figura 5-114

b. nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:
   1. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem: cliccare sul pulsante "**Avanti >**";



Figura 5-115

c. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è "admin"), quindi cliccare sul pulsante "**Accedi**";



Figura 5-116

d. Selezionare il pulsante "**Porta USB**" in alto destra;



Figura 5-117

e. Nel caso alla voce “**Disco Remoto**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**”, quindi premere il pulsante “**Salva**” e attendere qualche secondo;

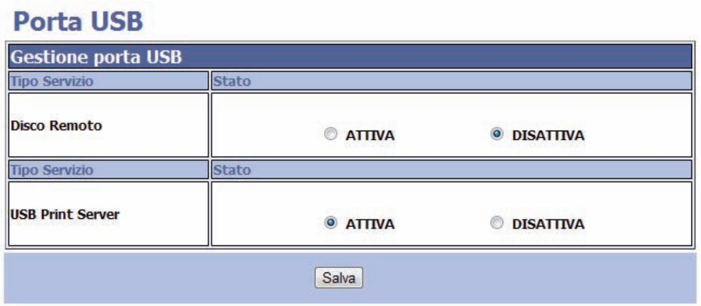


Figura 5-118

f. Procedere come segue:
1. cliccare sul pulsante "**Start**“
2. quindi "**Pannello di controllo**".

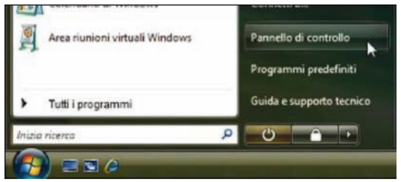


Figura 5-119

g. Selezionare la voce “**Imposta la condivisione di file**” sotto la voce “**Rete e Internet**”;

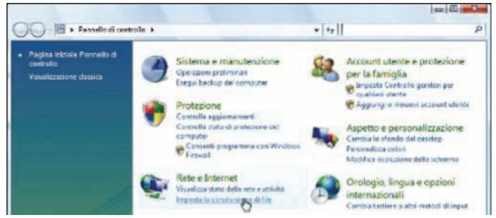


Figura 5-120

h. Procedere come segue:
1. selezionare la freccia a destra della scritta “**Individuazione rete**”;
2. selezionare l'opzione “**Attiva individuazione rete**”;
3. premere il pulsante “**Applica**”;

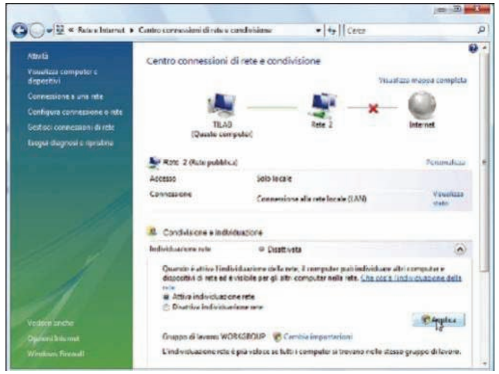


Figura 5-121

i. Nel caso appaia questa finestra premere il pulsante “**Continua**”;

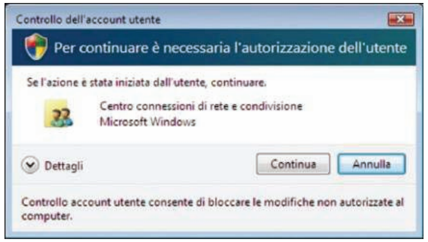


Figura 5-122

j. Fare clic sul pulsante "**Start**" e digitare nel campo vuoto soprastante "**\\alicegate**" (oppure in alternativa "**\\192.168.1.1**") e premere sul pulsante "**Invio**" della tastiera;

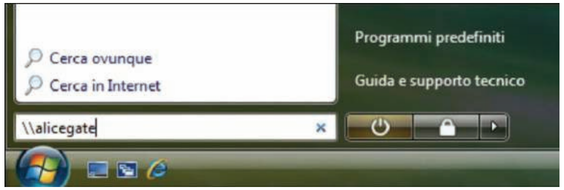


Figura 5-123

k. A questo punto:
   - viene visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem (a lato un esempio);
   - i contenuti del disco prima collegato, ed eventuali altri prima collegati, sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem; in pratica é possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi;

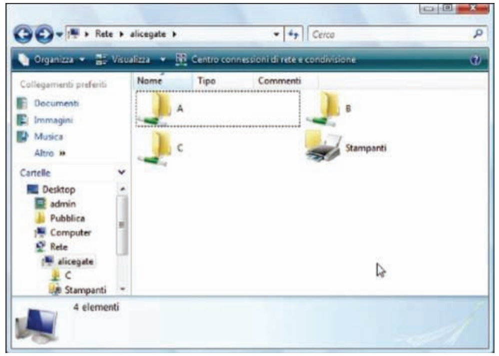


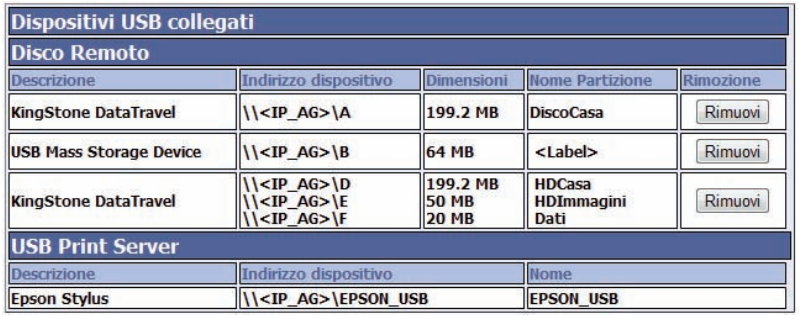
Figura 5-124

La procedura è terminata. Per verificare il corretto funzionamento si consiglia di depositare e prelevare un breve documento sul disco USB condiviso.

Per accedere ai contenuti del disco da altri computer collegati al modem, è necessario ripetere tale procedura di collegamento disco da ogni singolo computer senza più effettuare l'attivazione della porta USB (punto d).

Nel caso in cui si desideri **scollegare il dispositivo di archiviazione** (disco o chiavetta USB) dal modem e cessare la condivisione dei relativi contenuti, è necessario eseguire la procedura di **rimozione sicura**. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull'icona "**Gestione modem**" sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere "**192.168.1.1**" nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina "Gestione Modem", cliccare sul pulsante "**Porta USB**" posto in altro a destra;
3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante "**Rimuovi**" che è presente sulla parte destra della relativa riga;



Dispositivi USB collegati				
Disco Remoto				
Descrizione	Indirizzo dispositivo	Dimensioni	Nome Partizione	Rimozione
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\A	199.2 MB	DiscoCasa	Rimuovi
USB Mass Storage Device	\\<IP_AG>\B	64 MB	<Label>	Rimuovi
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\D \\<IP_AG>\E \\<IP_AG>\F	199.2 MB 50 MB 20 MB	HDCasa HDImmagini Dati	Rimuovi
USB Print Server				
Descrizione	Indirizzo dispositivo	Nome		
Epson Stylus	\\<IP_AG>\EPSON_USB	EPSON_USB		

Figura 5-125

4. attendere l'aggiornamento della pagina "Gestione Modem";
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. Solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.

5.6.4 Condividere documenti con Windows XP

a. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere alicegate nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



Figura 5-126

b. nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:
   1. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem: cliccare sul pulsante "**Avanti >**";



Figura 5-127

c. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è "admin"), quindi cliccare sul pulsante "**Accedi**";



Figura 5-128

d. Selezionare il pulsante "**Porta USB**" in alto destra;



Figura 5-129

e. Nel caso alla voce “**Disco Remoto**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**”, quindi premere il pulsante “**Salva**” e attendere qualche secondo;

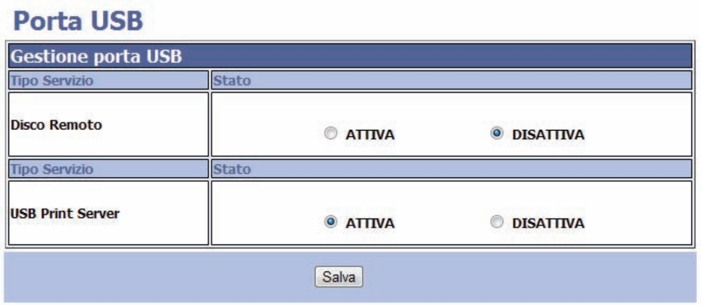


Figura 5-130

f. Fare clic sul pulsante ”**Start**” e cliccare sulla voce “**Esegui…**”;



Figura 5-131

g. A fianco della voce “**Apri**:” digitare “**\\alicegate**” (oppure in alternativa “**\\192.168.1.1**”) e cliccare sul pulsante “**OK**”;

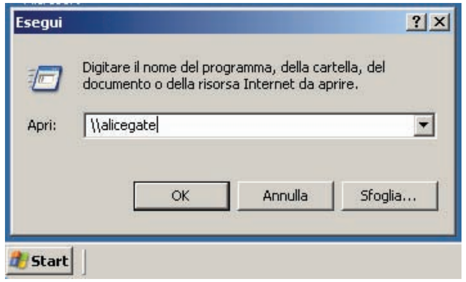


Figura 5-132

h. A questo punto:
   - viene visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem (a lato un esempio);
   - i contenuti del disco prima collegato, ed eventuali altri prima collegati,sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem; in pratica é possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi;



Figura 5-133

La procedura è terminata. Per verificare il corretto funzionamento si consiglia di depositare e prelevare un breve documento sul disco USB condiviso.

Per accedere ai contenuti del disco da altri computer collegati al modem, è necessario ripetere tale procedura di collegamento disco da ogni singolo computer senza più effettuare l'attivazione della porta USB (punto e).

Nel caso in cui si desideri **scollegare il dispositivo di archiviazione** (disco o chiavetta USB) dal modem e cessare la condivisione dei relativi contenuti, è necessario eseguire la procedura di rimozione sicura. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere 192.168.1.1 nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina "Gestione Modem", cliccare sul pulsante "Porta USB" posto in altro a destra;
3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante "Rimuovi" che è presente sulla parte destra della relativa riga;

Dispositivi USB collegati				
Disco Remoto				
Descrizione	Indirizzo dispositivo	Dimensioni	Nome Partizione	Rimozione
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\A	199.2 MB	DiscoCasa	Rimuovi
USB Mass Storage Device	\\<IP_AG>\B	64 MB	<Label>	Rimuovi
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\D \\<IP_AG>\E \\<IP_AG>\F	199.2 MB 50 MB 20 MB	HDCasa HDImmagini Dati	Rimuovi
USB Print Server				
Descrizione	Indirizzo dispositivo	Nome		
Epson Stylus	\\<IP_AG>\EPSON_USB	EPSON_USB		

Figura 5-134

4. attendere l'aggiornamento della pagina "Gestione Modem";
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. Solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.

5.6.5 Condividere documenti con MacOS 10.5 e MacOS 10.6

a. Fare doppio clic sull'icona "**Gestione modem**" sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere "**alicegate**" nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "**Invio**" della tastiera del computer).



Figura 5-135

b. nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:
   1. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem: cliccare sul pulsante "**Avanti >**";



Figura 5-136

2. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è "admin"), quindi cliccare sul pulsante "**Accedi**";



Figura 5-137

c. Selezionare il pulsante "**Porta USB**" in alto destra;



Figura 5-138

d. Nel caso alla voce "**Disco Remoto**" sia selezionata l'opzione "**Disattiva**" è necessario selezionare l'opzione "**Attiva**", quindi premere il pulsante "**Salva**" e attendere qualche secondo;

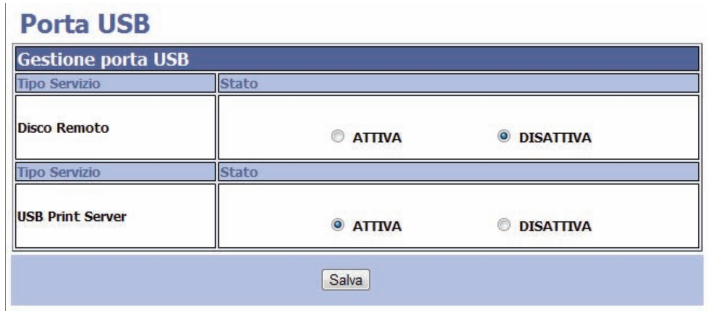


Figura 5-139

e. Selezionare l'icona del "**Finder**" in basso a sinistra;



Figura 5-140

f. Nel Finder, scegliere "**Connessione al server…**" dal menu "**Vai**";



Figura 5-141

g. Digitare l'indirizzo “**smb://alicegate**” (oppure in alternativa “**smb://192.168.1.1**”) e premere sul tasto “**Connetti**”;

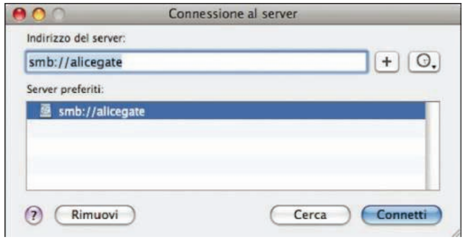


Figura 5-142

h. Nel caso appaia questa schermata selezionare la condivisione e premere il tasto “**OK**”;

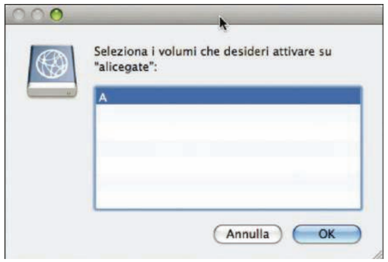


Figura 5-143

i. Nel caso si presenti una finestra simile a quella indicata, procedere come segue:

1. selezionare l'opzione “**Memorizza la password nel portachiavi**”;
2. premere il tasto “**Collegati**”;

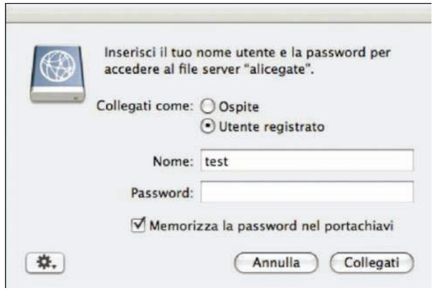


Figura 5-144

j. A questo punto:
   - viene visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem (sotto un esempio);
   - i contenuti del disco prima collegato, ed eventuali altri prima collegati, sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem; in pratica é possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi;

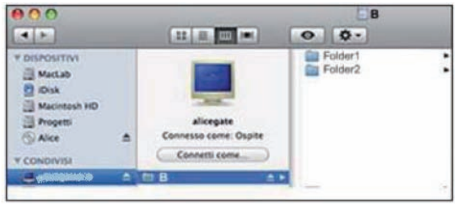


Figura 5-145

La procedura è terminata. Per verificare il corretto funzionamento si consiglia di depositare e prelevare un breve documento sul disco USB condiviso.

Per accedere ai contenuti del disco da altri computer collegati al modem, è necessario ripetere tale procedura di collegamento disco da ogni singolo computer senza più effettuare l'attivazione della porta USB (punto d).

Nel caso in cui si desideri **scollegare il dispositivo di archiviazione** (disco o chiavetta USB) dal modem e cessare la condivisione dei relativi contenuti, è necessario eseguire la procedura di **rimozione sicura**. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull'icona "**Gestione modem**" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere "**192.168.1.1**" nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "**Invio**" della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina "Gestione Modem", cliccare sul pulsante "**Porta USB**" posto in altro a destra;
3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante "**Rimuovi**" che è presente sulla parte destra della relativa riga;

Dispositivi USB collegati				
Disco Remoto				
Descrizione	Indirizzo dispositivo	Dimensioni	Nome Partizione	Rimozione
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\A	199.2 MB	DiscoCasa	Rimuovi
USB Mass Storage Device	\\<IP_AG>\B	64 MB	<Label>	Rimuovi
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\D \\<IP_AG>\E \\<IP_AG>\F	199.2 MB 50 MB 20 MB	HDCasa HDImmagini Dati	Rimuovi
USB Print Server				
Descrizione	Indirizzo dispositivo		Nome	
Epson Stylus	\\<IP_AG>\EPSON_USB		EPSON_USB	

Figura 5-146

4. attendere l'aggiornamento della pagina "Gestione Modem";
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. Solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.

5.6.6 Condividere documenti con MacOS 10.4

a. Fare doppio clic sull'icona "**Gestione modem**" sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere "**alicegate**" nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "**Invio**" della tastiera del computer).



Figura 5-147

b. nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:
c. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem: cliccare sul pulsante "**Avanti >**";



Figura 5-148

d. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è "admin"), quindi cliccare sul pulsante "**Accedi**";



Figura 5-149

e. Selezionare il pulsante “**Porta USB**” in alto destra;



Figura 5-150

f. Nel caso alla voce “**Disco Remoto**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**”, quindi premere il pulsante “**Salva**” e attendere qualche secondo;

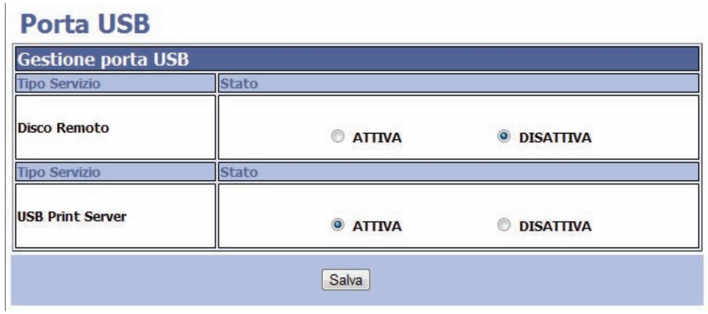


Figura 5-151

g. Selezionare l'icona del “**Finder**” in basso a sinistra;



Figura 5-152

h. Nel Finder, scegliere “**Connessione al server…**” dal menu “**Vai**”;

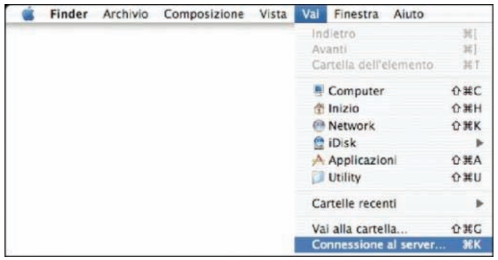


Figura 5-153

i. Digitare l'indirizzo “**smb://alicegate**” (oppure in alternativa “**smb://192.168.1.1**”) e premere sul tasto “**Connetti**”;



Figura 5-154

j. Nel caso appaia questa schermata selezionare la condivisione e premere il tasto “**OK**”;

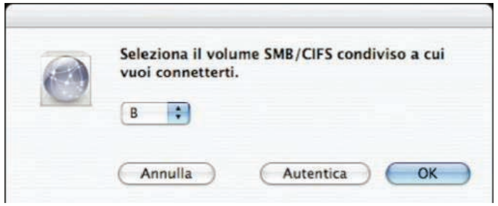


Figura 5-155

k. Nel caso si presenti una finestra simile a quella indicata, procedere come segue:
   1. selezionare l'opzione “**Memorizza la password nel portachiavi**”
   2. premere il tasto “**Collegati**”;



Figura 5-156

l. A questo punto:
   - viene visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem (a lato un esempio);
   - i contenuti del disco prima collegato, ed eventuali altri prima collegati, sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem; in pratica é possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi;



Figura 5-157

La procedura è terminata. Per verificare il corretto funzionamento si consiglia di depositare e prelevare un breve documento sul disco USB condiviso.

Per accedere ai contenuti del disco da altri computer collegati al modem, è necessario ripetere tale procedura di collegamento disco da ogni singolo computer senza più effettuare l'attivazione della porta USB (punto f).

Nel caso in cui si desideri **scollegare il dispositivo di archiviazione** (disco o chiavetta USB) dal modem e cessare la condivisione dei relativi contenuti, è necessario eseguire la procedura di **rimozione sicura**. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull’icona “**Gestione modem**” sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere “**192.168.1.1**” nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “Invio” della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina “Gestione Modem”, cliccare sul pulsante “**Porta USB**” posto in altro a destra;

3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante “**Rimuovi**” che è presente sulla parte destra della relativa riga;

Dispositivi USB collegati				
Disco Remoto				
Descrizione	Indirizzo dispositivo	Dimensioni	Nome Partizione	Rimozione
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\A	199.2 MB	DiscoCasa	Rimuovi
USB Mass Storage Device	\\<IP_AG>\B	64 MB	<Label>	Rimuovi
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\D \\<IP_AG>\E \\<IP_AG>\F	199.2 MB 50 MB 20 MB	HDCasa HDImmagini Dati	Rimuovi
USB Print Server				
Descrizione	Indirizzo dispositivo	Nome		
Epson Stylus	\\<IP_AG>\EPSON_USB	EPSON_USB		

Figura 5-158

4. attendere l’aggiornamento della pagina “**Gestione Modem**”;
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. sSolo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.

5.6.7 Condividere documenti con MacOS 10.3

a. Fare doppio clic sull’icona “**Gestione modem**” sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere “**alicegate**” nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “**Invio**” della tastiera del computer).



Figura 5-159

b. nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:

1. verrà visualizzata la pagina “Gestione Modem”: cliccare sul pulsante “**Avanti >**”;



Figura 5-160

2. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo “Password” inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è “admin”), quindi cliccare sul pulsante “**Accedi**”;



Figura 5-161

c. Selezionare il pulsante “**Porta USB**” in alto destra;



Figura 5-162

d. Nel caso alla voce “**Disco Remoto**” sia selezionata l'opzione “**Disattiva**” è necessario selezionare l'opzione “**Attiva**”, quindi premere il pulsante “**Salva**” e attendere qualche secondo;

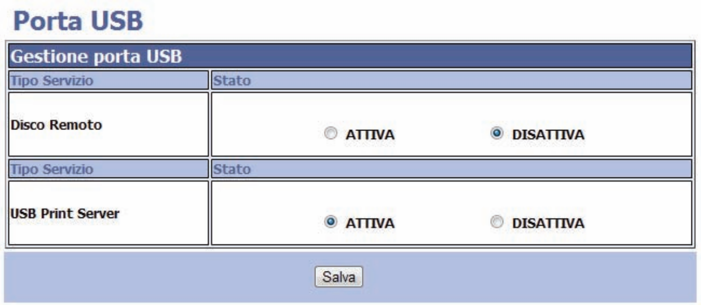


Figura 5-163

e. Selezionare l'icona del “**Finder**” in basso a sinistra;



Figura 5-164

f. Nel Finder, scegliere “**Connessione al server…**” dal menu “**Vai**”;

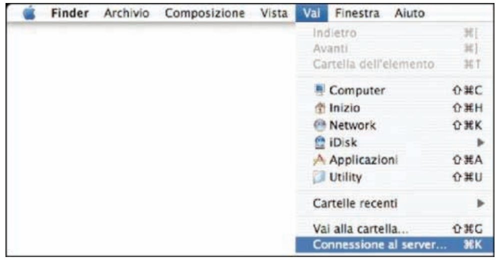


Figura 5-165

g. Digitare l'indirizzo “**smb://alicegate**” (oppure in alternativa “**smb://192.168.1.1**”) e premere sul tasto “**Collegati**”;

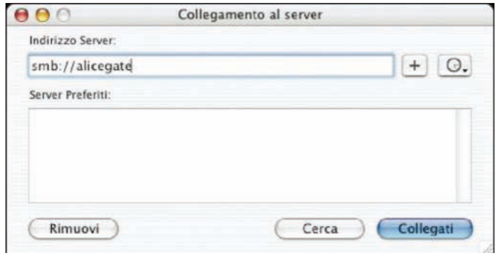


Figura 5-166

h. Nel caso appaia questa schermata selezionare la condivisione e premere il tasto “**OK**”;



Figura 5-167

i. Nel caso si presenti una finestra simile a quella indicata, procedere come segue:

1. selezionare l'opzione “**Aggiungi al portachiavi**”

2. premere il tasto “**OK**”;

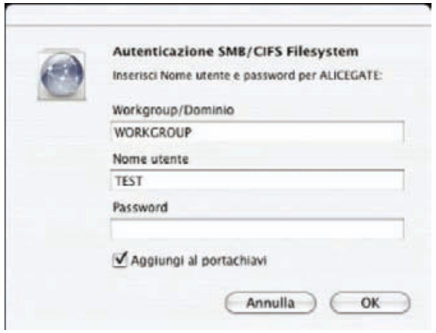


Figura 5-168

j. A questo punto:
- viene visualizzata la lista di tutti i dischi ed eventuali stampanti collegate alla porta USB del modem (a lato un esempio);
- i contenuti del disco prima collegato, ed eventuali altri prima collegati, sono condivisi e accessibili da qualunque computer e/o terminale collegato al modem; in pratica é possibile utilizzare il disco di rete come se fosse una cartella qualsiasi;



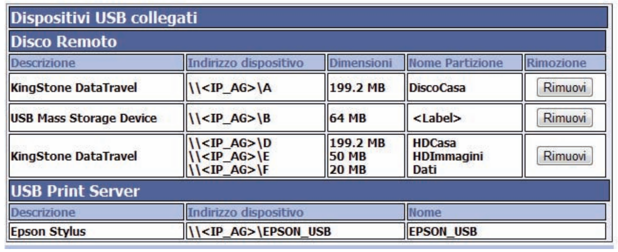
Figura 5-169

La procedura è terminata. Per verificare il corretto funzionamento si consiglia di depositare e prelevare un breve documento sul disco USB condiviso.

Per accedere ai contenuti del disco da altri computer collegati al modem, è necessario ripetere tale procedura di collegamento disco da ogni singolo computer senza più effettuare l'attivazione della porta USB (punto d).

Nel caso in cui si desideri **scollegare il dispositivo di archiviazione** (disco o chiavetta USB) dal modem e cessare la condivisione dei relativi contenuti, è necessario eseguire la procedura di rimozione sicura. Procedere come segue:

1. fare doppio clic sull’icona “**Gestione modem**” sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere “**192.168.1.1**” nel relativo campo “Indirizzo” e premere il tasto “**Invio**” della tastiera del computer);
2. visualizzata la pagina “Gestione Modem”, cliccare sul pulsante “**Porta USB**” posto in altro a destra;
3. individuare nella tabella dei dispositivi USB collegati quello che si desidera scollegare e cliccare sul pulsante “**Rimuovi**” che è presente sulla parte destra della relativa riga;



Dispositivi USB collegati

Disco Remoto

Descrizione	Indirizzo dispositivo	Dimensioni	Nome Partizione	Rimozione
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\A	199.2 MB	DiscoCasa	Rimuovi
USB Mass Storage Device	\\<IP_AG>\B	64 MB	<Label>	Rimuovi
KingStone DataTravel	\\<IP_AG>\D \\<IP_AG>\E \\<IP_AG>\F	199.2 MB 50 MB 20 MB	HDCasa HDImmagini Dati	Rimuovi

USB Print Server

Descrizione	Indirizzo dispositivo	Nome
Epson Stylus	\\<IP_AG>\EPSON_USB	EPSON_USB

Figura 5-170

4. attendere l’aggiornamento della pagina “Gestione Modem”;
5. verificare che il dispositivo che si è comandato di rimuovere non sia più presente nella tabella;
6. Solo a questo punto, scollegare il dispositivo di archiviazione dalla porta USB del modem.

5.7 Salvataggio della configurazione del modem (backup)

Una volta concluse le operazioni di installazione del modem e la configurazione dei computer e dei terminali collegati, si suggerisce di effettuare il salvataggio (backup) della configurazione del modem, comprensiva delle chiavi di cifratura Wi-Fi e delle impostazioni di rete. Procedere come segue:

a. Fare doppio clic sull'icona "**Gestione modem**" sulla scrivania del computer (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere "**alicegate**" nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "**Invio**" della tastiera del computer).



Figura 5-171

b. nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:

1. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem: cliccare sul pulsante "**Avanti >**";



Figura 5-172

2. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è "admin"), quindi cliccare sul pulsante "**Accedi**";



Figura 5-173

c. a questo punto verrà visualizzata la pagina di Gestione modem: cliccare sul pulsante "**Strumenti**" posto sul lato destro;

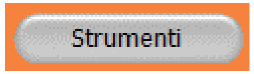


Figura 5-174

d. verrà visualizzata la pagina "**Strumenti**" che nella prima parte in alto presenterà l'apposita sezione "**Backup configurazione del modem**";

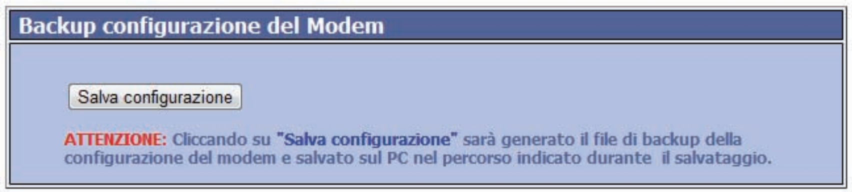


Figura 5-175

e. cliccare sul pulsante “**Salva configurazione**” per avviare l'operazione di salvataggio della configurazione del modem su un percorso scelto al momento, che può essere una cartella del disco rigido del computer oppure di un dispositivo rimuovibile (chiavetta USB).

5.8 Ripristino della configurazione del modem

Il modem rende altresì disponibili due diverse funzionalità di ripristino della configurazione iniziale:

- **ripristino parziale della configurazione**, per recuperare le personalizzazioni impostate e registrate sino a quel momento;
- **ripristino totale della configurazione**, per accedere alla configurazione iniziale di fabbrica perdendo tutte le personalizzazioni effettuate.

Procedere come segue:

a. effettuare i passi a-b-c-d descritti nella precedente sezione dedicata alle operazioni di salvataggio configurazione;
b. verrà visualizzata la pagina “**Strumenti**” che nella parte centrale presenterà l'apposita sezione “**Ripristina configurazione**”;



Figura 5-176

c. nel caso in cui si desideri effettuare il ripristino parziale della configurazione:

- cliccare sul pulsante “**Scegli File**” e selezionare il file di backup salvato durante l'operazione di salvataggio in una cartella del disco rigido del computer oppure di un dispositivo rimuovibile (memoria USB), come descritto nel paragrafo precedente al punto *g.*;
- una volta selezionato il file di backup, cliccare sul pulsante “**Ripristina Backup**” per avviare l'operazione di ripristino parziale; nel caso in cui si desideri effettuare il ripristino totale della configurazione con perdita di tutte le personalizzazioni effettuate, è sufficiente cliccare sul pulsante “**Ripristina Configurazione iniziale**”.

6 Gestione del modem

Una volta concluse le operazioni di installazione del modem e di collegamento con uno o più terminali, è possibile sia fruire dei servizi Internet (ad esempio di navigazione web), sia accedere alle pagine di gestione del modem da un computer ad esso collegato, in particolare per:

- ottenere informazioni sulla configurazione del modem;
- modificare le impostazioni della configurazione del modem, quando applicabile.

6.1 Impostazioni preliminari del browser web

L'accesso ad Internet è subordinato alla corretta impostazione di una serie di parametri di navigazione. Tali parametri, limitatamente ai sistemi Windows™ che utilizzino Internet Explorer™ sono impostati automaticamente all'esecuzione della procedura "Collegamento Computer" del CD autoinstallante.

La procedura è sviluppata con i browser e sui sistemi operativi più comuni sul mercato. Per altri web browser / sistemi operativi si rimanda alle istruzioni del fornitore.

6.1.1 Impostazione di Microsoft Internet Explorer (versioni 6.0 e successive) su Windows XP

Su altre versioni di Windows la procedura descritta potrebbe variare lievemente.

a. avviare il browser Internet Explorer;
b. selezionare nella barra superiore della finestra il menù "**Strumenti**";
c. selezionare "**Opzioni Internet**";



Figura 6-1

d. selezionare "**Connessioni**" e poi "**Impostazioni LAN**";

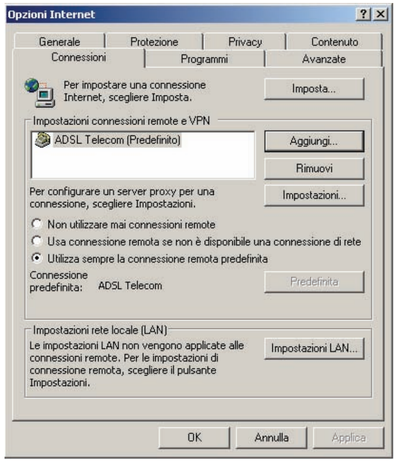


Figura 6-2

e. verificare che l'opzione "**Utilizza un server proxy…**" NON sia selezionata. Qualora fosse selezionata, deselezionarla e quin-di cliccare su "**OK**";

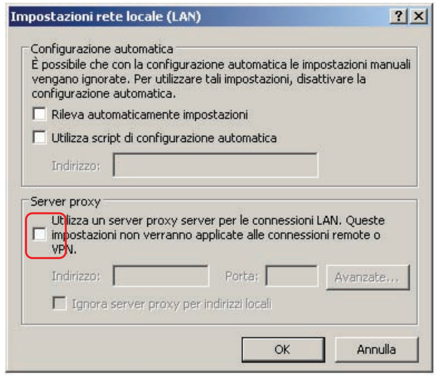


Figura 6-3

6.1.2 Impostazione di Apple Safari (versioni 4.0 e successive) su Windows XP

Su altre versioni di windows la procedura descritta potrebbe variare lievemente.

a. avviare il browser Safari;
b. selezionare nella barra superiore della finestra il menù “**Edit**”;
c. selezionare “**Preferences**”



Figura 6-4

d. Selezionare la scheda “**Advanced**”, quindi “**Change Settings**”;

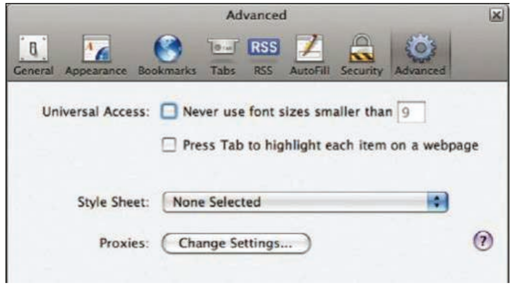


Figura 6-5

e. procedere come indicato a partire dal punto *d.* del paragrafo precedente.

6.1.3 Impostazione di Mozilla Firefox (versioni 2.0 e successive)

a. avviare il browser Firefox;
b. selezionare nella barra superiore della finestra il menù “**Strumenti**”;
c. selezionare “**Opzioni**”;



Figura 6-6

appare l'interfaccia utente: selezionare la scheda “**Avanzate**” quindi la sottoscheda “**Rete**”;

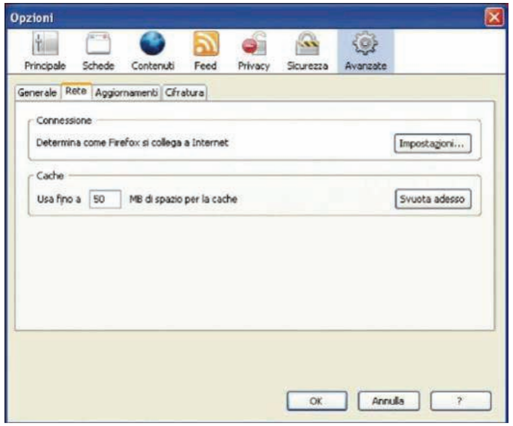


Figura 6-7

d. selezionare "**Impostazioni**";

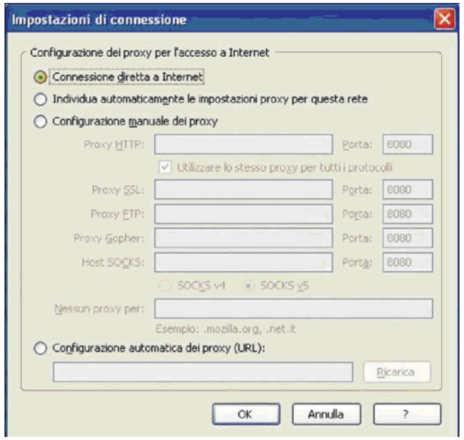


Figura 6-8

e. selezionare "**Connessione diretta...**" quindi premere "**OK**".

6.1.4 Impostazioni di Sistemi Operativi MacOS10

a. dal menu Mela selezionare "**Postazione**" e poi "**Preferenze Network...**";
b. selezionare dal menu a tendina "**Postazione**" la voce "**ADSL Telecom**" (precedentemente creata);
c. dal menu a tendina "**Mostra**" ("**Configura**" su alcune versioni dello stesso Sistema Operativo), selezionare "**Porte Network Attive**";
d. selezionare l'interfaccia di rete utilizzata (es. "**Ethernet Integrata**") e verificare che nel menu a tendina "**Connessione**", "**via**" sia selezionata;
e. duplicare l'interfaccia cliccando sul pulsante "**Duplica**" (questa operazione duplica la configurazione aggiungendo Copia al nome dell'interfaccia di rete (ad es. "*Ethernet Integrata Copia*");
f. selezionare "**OK**";
g. selezionare la configurazione appena creata e, tenendo premuto il pulsante del mouse, trascinare questa voce al di sotto di quella originale (ad esempio trascinare "*Ethernet Integrata Copia*" al di sotto di "*Ethernet Integrata*"). La configurazione creata deve risiedere sotto quella di origine affinché funzioni tutto correttamente.
h. dal menu "**Mostra**" selezionare la configurazione appena creata (ad esempio "*Ethernet Integrata Copia*");
i. selezionare "**PPPoE**";
j. deselezionare "**Collegamento usando PPPoE**";
k. deselezionare "**TCP/IP**";
l. deselezionare "**Utilizzo di DHCP**" dal menu "**Configura**" e assicurarsi che gli altri valori siano nulli;
m. cliccare sul pulsante "**Applica**";
n. dopo pochi istanti verranno visualizzate le informazioni Indirizzo IP, Sottorete e Router;
o. verificare che il proxy server sia disabilitato;
p. dal menu Mela selezionare "**Postazione**" e poi "**Preferenze Network...**";
q. selezionare l'interfaccia di rete attualmente configurata (ad esempio "*Ethernet Integrata Copia*") dal menu a comparsa "**Mostra**" (o "**Configura**" su sistemi precedenti al 10.1);
r. selezionare "**Proxy**";
s. verificare che tutte le voci con indicato Proxy siano deselezionate;
t. verificare che il campo "**Server Proxy FTP**" non contenga alcun valore;
u. cliccare sul pulsante "**Applica**".

6.2 Impostazione dei parametri del modem

Da un computer collegato al modem procedere come segue:

1. Fare doppio clic sull'icona "Gestione modem" della scrivania (oppure avviare un browser web, es. Internet Explorer, scrivere alicegate nel relativo campo "Indirizzo" e premere il tasto "Invio" della tastiera del computer).



Figura 6-9

2. nel caso in cui sia stato abilitato il controllo di accesso alle pagine di gestione del modem:
   1. verrà visualizzata la pagina Gestione Modem: cliccare sul pulsante "**Avanti >**";



Figura 6-10

   2. seguirà la visualizzazione della pagina di autenticazione: nel campo "Password" inserire la propria password (la password pre-impostata sui modem delle utenze business è "admin"), quindi cliccare sul pulsante "**Accedi**";



Figura 6-11

3. a questo punto verrà visualizzata la pagina principale per la gestione del modem.

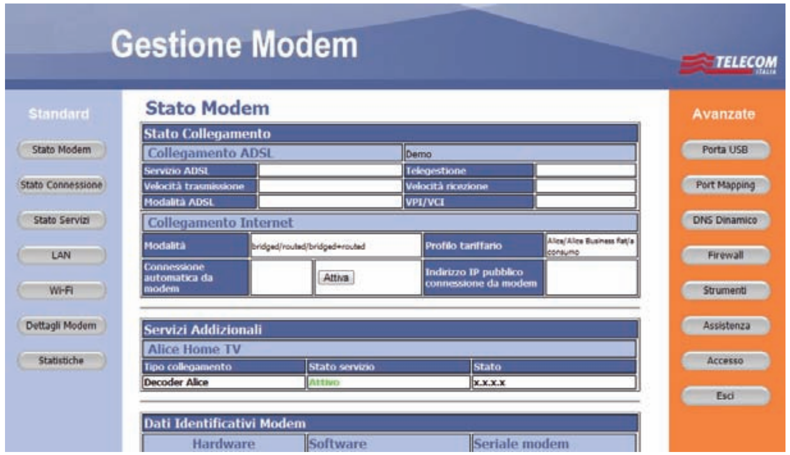


Figura 6-12

La suddetta pagina, così come quelle visualizzate successivamente al clic su uno dei pulsanti laterali, è strutturata in 3 aree:

- la parte centrale visualizza le informazioni correlate al pulsante selezionato (indifferentemente nell'area di destra o in quella di sinistra), ad eccezione delle 3 pagine precedentemente elencate e presentate all'accesso iniziale;
- la parte laterale sinistra contiene una serie di pulsanti collegati a funzionalità standard;
- la parte laterale destra contiene una serie di pulsanti collegati a funzionalità di tipo avanzato; il numero dei pulsanti e le relative funzionalità rese disponibili sono strettamente correlate al profilo contrattuale sottoscritto.

6.3 Modifiche alla configurazione del modem

Le operazioni di modifica configurazione del modem sono riservate ad utenti esperti.

Per una corretta operatività in caso di modifica della configurazione del modem, tenere presente le seguenti linee guida:

- le modifiche non necessitano il riavvio del modem, salvo alcune particolari per le quali viene visualizzato uno specifico messaggio di avviso;
- ogni modifica è sempre seguita dalla visualizzazione di uno specifico messaggio di conferma: selezionando "**Continua**" si attiva la nuova impostazione e si esegue il salvataggio, selezionando "**Annulla**" non si attiva la nuova impostazione e si ritorna alla schermata precedente;
- le eventuali modifiche della configurazione del modem sono applicate immediatamente dopo aver cliccato il pulsante di conferma, cui è associata, a seconda dei casi, l'etichetta "**Attiva**", "**Applica**", "**Modifica**" e "**Salva**";

Solo le modifiche applicate con tali comandi sono mantenute anche in caso di spegnimento e successivo riavvio del modem.

- tutte le personalizzazioni effettuate modificando la configurazione del modem possono essere eliminate mediante il ripristino della configurazione iniziale di fabbrica. Tale ripristino può essere effettuato premendo per qualche secondo il pulsante "**Reset**" posto sul retro dell'apparato oppure operando tramite apposita pagina di gestione del modem.

L'operazione di reset azzera anche eventuali password di accesso.

Per una migliore comprensione tenere conto delle seguenti convenzioni adottate nel prosieguo:

a. il formato dei vari parametri è indicato tra parentesi acute. In particolare:
b. il carattere n indica una cifra, quindi <n> è un numero tra 0 e 9, <nn> un numero tra 0 e 99;
c. il carattere x indica un carattere alfanumerico, quindi <xx> potrebbe indicare il formato di .IT' oppure .A5';
d. il carattere h indica una cifra esadecimale (una cifra ovvero un carattere tra A,B,C,D;E ed F), quindi <hh:hh:hh:hh:hh:hh> è il formato di un indirizzo MAC (es. 00:13:46:ea:57:c5);
e. adottando le convenzioni precedentemente illustrate il formato di un numero telefonico locale sarebbe indicato come <0nn-nnnnnn>;
f. adottando le convenzioni precedentemente illustrate il formato di un codice fiscale sarebbe rappresentato come <XXXXXXnnXnnXnnnX>;
g. a volte quando il formato non è chiaramente definito tra parentesi acute è indicato un breve testo descrittivo, es. <numero di serie>; <parola chiave>

6.4 Stato Modem

Cliccando sul pulsante "**Stato modem**" presente nell'area "**Standard**", sulla sinistra della pagina principale "**Gestione modem**", viene visualizzata la pagina "**Stato Modem**", simile a quella raffigurata di seguito.

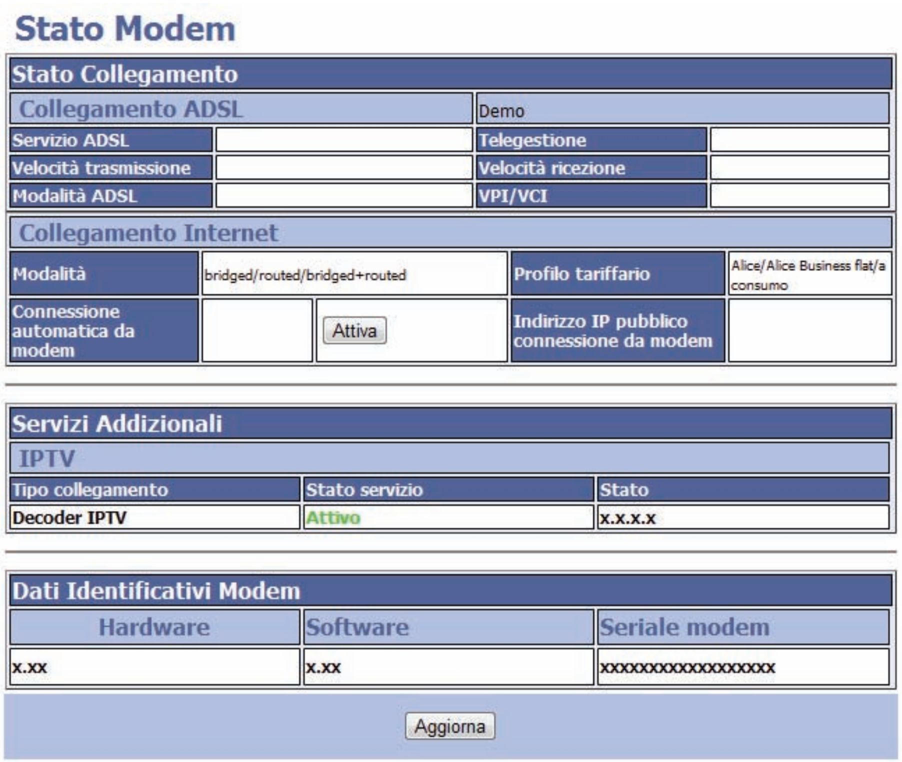


Figura 6-13

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.4.1 Stato Collegamento

La sezione visualizza le informazioni più significative relative al collegamento ADSL del modem ed al profilo contrattuale sottoscritto per la connessione Internet.

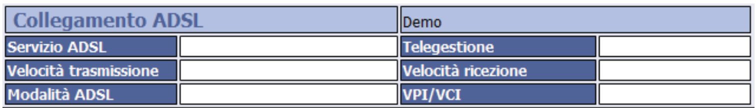


Figura 6-14

Informazione	Valori possibili	Significato
Servizio ADSL	Attivo	Linea ADSL attiva
	Non sincronizzato	Linea ADSL non sincronizzata
	In sincronizzazione	Linea ADSL in fase di sincronizzazione
Telegestione	Attiva	È attiva la connessione da remoto per la manutenzione del modem e dei servizi accessori da parte del fornitore del servizio
	Non attiva	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori non è attiva
	In sincronizzazione	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori è in fase di sincronizzazione
	Operazione in corso	Attività di manutenzione in telegestione in corso
	Configurazione in corso	Attività di configurazione dei servizi speciali o addizionali in corso
	Anomalia	Anomalia operativa o di configurazione
Velocità trasmissione	<valore> kbps	Capacità della connessione attuale in downlink espressa in Kbit/sec
Velocità ricezione	<valore> kbps	Capacità della connessione attuale in uplink espressa in Kbit/sec
Modalità ADSL	G.DMT	Modalità di collegamento in essere
	ADSL2	
	ADSL2+	
VPI/VCI	<valore>,<valore>	Valore del principale Virtual Path Identifier e Virtual Channel Identifier ATM utilizzato dal collegamento ADSL.(Es. 8/35, 8/36)

Tabella 6-1

6.4.2 Collegamento Internet

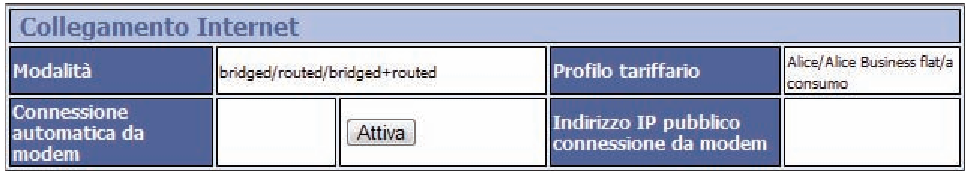


Figura 6-15

Informazione	Valori possibili	Significato
Modalità	Routed	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del modem a cui è associato un IP pubblico. Le macchine che instaurano questo tipo di connessione condividono l'IP pubblico del modem tramite NAT (Network Address Translation)
	Bridged	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del terminale alla rete con protocollo PPPoE. Al terminale è associato un IP pubblico differente da quello associato al modem. Sono possibili un numero limitato di connessioni di questo tipo (contattare il servizio clienti per informazioni dettagliate sulle proprie condizioni contrattuali). Per fruire di questa modalità di connessione è necessario avere installato sul proprio terminale un client PPPoE
	Bridged +Routed	Modalità di connessione Internet sia tramite connessione diretta del modem che dal terminale collegato (è dipendente dal profilo contrattuali sottoscritto)
Profilo Tariffario	<Nome profilo>	Nome del profilo contrattuale sottoscritto. (Es. Flat)
Connessione automatica da modem	Attiva	Connessione Internet instaurata automaticamente dal modem. In tal caso non è necessario attivare la connessione Internet da ciascun terminale collegato al modem ed i servizi Internet sono fruibili immediatamente alla riaccensione del modem
	Non attiva	Esclusivamente per Clienti Privati[3], viene visualizzato questo stato dopo aver cliccato sul pulsante "Disattiva" (vedere figura seguente). In questo caso viene disattivata la connessione automatica dal modem; per fruire dei servizi Internet alla riaccensione del modem è necessario attivare la connessione direttamente da ciascun terminale
Indirizzo IP pubblico		Indirizzo IP pubblico associato al modem (e a tutte le connessioni di tipo Routed) per la sessione in corso

Tabella 6-2

6.4.3 Servizi addizionali

La sezione visualizza la presenza, lo stato e il pulsante per accedere alle informazioni di dettaglio degli eventuali servizi addizionali sottoscritti.

[3] Indipendentemente dalla tipologia di cliente, è necessario disattivare la connessione automatica da modem nel caso in cui programmi software o servizi operanti in Internet (ad esempio il servizio di Parental Control di Total Security) non funzionino correttamente quando la funzionalità NAPT sul modem è attiva.

6.4.3.1 IPTV

Servizi Addizionali		
IPTV		
Tipo collegamento	Stato servizio	Stato
Decoder IPTV	Attivo	x.x.x.x

Figura 6-16

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo Collegamento	Decoder	Terminale collegato
Stato Servizio	Attivo	Servizio IPTV attivo
	Non attivo	Servizio IPTV non attivo

Tabella 6-3

6.4.4 Dati Identificativi modem

La sezione visualizza le informazioni più significative relative agli identificativi tecnici del modem.

Dati Identificativi Modem		
Hardware	Software	Seriale modem
x.xx	x.xx	xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Figura 6-17

Informazione	Valori possibili	Significato
Hardware	<versione>	Indica la versione dell'hardware
Software	<versione>	Indica la versione del software
Seriale modem	<nnnnnnnnnnnnn>	Indica il numero seriale del modem

Tabella 6-4

6.5 Stato connessione

Cliccando sul pulsante "**Stato connessione**" presente nell'area "**Standard**", sulla sinistra della pagina principale "**Gestione modem**" viene visualizzata la pagina "**Stato connessione**", simile a quella raffigurata a seguire:

Stato connessione

Stato Collegamento ADSL			
Collegamento ADSL			
Servizio ADSL	Attivo	Telegestione	Non attiva
Velocità trasmissione	512 KBps	Velocità ricezione	20000 KBps
Modalità ADSL	ADSL2+	VPI/VCI	8/35
Modalità	Bridged+Routed	Profilo tariffario	Alice Flat
Protocollo di Connessione	PPPoE	Modalità di connessione	Automatica
Dettagli connessione			
IP pubblico	x.x.x.x	Stato connessione da modem	Attiva
DNS Primario in uso	x.x.x.x	DNS Secondario in uso	x.x.x.x
DNS Primario default	x.x.x.x	DNS Secondario default	x.x.x.x

Aggiorna Indietro <

Figura 6-18

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.5.1 Stato Collegamento ADSL

La sezione visualizza le informazioni più significative relative al collegamento ADSL e alla connessione Internet del modem.

6.5.1.1 Collegamento ADSL

Stato Collegamento ADSL			
Collegamento ADSL			
Servizio ADSL	Attivo	Telegestione	Non attiva
Velocità trasmissione	512 KBps	Velocità ricezione	20000 KBps
Modalità ADSL	ADSL2+	VPI/VCI	8/35
Modalità	Bridged+Routed	Profilo tariffario	Alice Flat
Protocollo di Connessione	PPPoE	Modalità di connessione	Automatica

Figura 6-19

Informazione	Valori possibili	Significato
Servizio ADSL	Attivo	Linea ADSL attiva
	Non sincronizzato	Linea ADSL non sincronizzata
	In sincronizzazione	Linea ADSL in fase di sincronizzazione
Telegestione	Attiva	È' attiva la connessione da remoto per la manutenzione del modem e dei servizi accessori da parte del fornitore del servizio
	Non attiva	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori non è attiva
	In sincronizzazione	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori è in fase di sincronizzazione
	Operazione in corso	Attività di manutenzione in telegestione in corso
	Configurazione in corso	Attività di configurazione dei servizi speciali o addizionali in corso
	Anomalia	Anomalia operativa o di configurazione
Velocità trasmissione	<valore> kbps	Capacità della connessione attuale in downlink espressa in Kbit/sec
Velocità ricezione	<valore> kbps	Capacità della connessione attuale in uplink espressa in Kbit/sec
Modalità ADSL	G.DMT	Modalità di collegamento in essere
	ADSL2	
	ADSL2+	
VPI/VCI	<valore>,<valore>	Valore del principale Virtual Path Identifier e Virtual Channel Identifier ATM utilizzato dal collegamento ADSL. (Es. 8/35, 8/36)
Modalità	Routed	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del modem a cui è associato un IP pubblico. Le macchine che instaurano questo tipo di connessione condividono l'IP pubblico del modem tramite NAT (Network Address Translation)
	Bridged	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del terminale alla rete con protocollo PPPoE. Al terminale è associato un IP pubblico differente da quello associato al modem. Sono possibili un numero limitato di connessioni di questo tipo (contattare il servizio clienti per informazioni dettagliate sulle proprie condizioni contrattuali). Per fruire di questa modalità di connessione è necessario avere installato sul proprio terminale un client PPPoE
	Bridged +Routed	Modalità di connessione Internet sia tramite connessione diretta del modem che dal terminale collegato (è dipendente dal profilo contrattuali sottoscritto)
Profilo tariffario	<Nome profilo>	Nome del profilo contrattuale sottoscritto. (Es. Flat)
Protocollo di connessione	PPPoE	Tipo di protocollo di connessione utilizzato per la connessione Internet dal modem
Modalità di connessione	Automatica	Impostazione della modalità di connessione da modem
	Non automatica	

Tabella 6-5

6.5.1.2 Dettagli connessione

Dettagli connessione			
IP pubblico	x.x.x.x	Stato connessione da modem	Attiva
DNS Primario in uso	x.x.x.x	DNS Secondario in uso	x.x.x.x
DNS Primario default	x.x.x.x	DNS Secondario default	x.x.x.x

Figura 6-20

Informazione	Valori possibili	Significato
IP pubblico	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP pubblico associato al modem (e a tutte le connessioni di tipo Routed) per la sessione in corso
Stato connessione del modem	Attiva	Connessione internet da modem attiva
	In attivazione	Connessione internet da modem in corso di attivazione
	Disattiva	Connessione Internet da modem non attiva
DNS Primario	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP del server DNS (Domain Name System) primario
DNS Secondario	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP del server DNS (Domain Name System) secondario

Tabella 6-6

6.6 Stato Servizi

Cliccando sul pulsante “**Stato Servizi**” presente nell'area “**Standard**”, sulla sinistra della pagina principale “**Gestione modem**” viene visualizzata la pagina “**Dettagli Stato Servizi**”, simile a quella raffigurata a seguire:

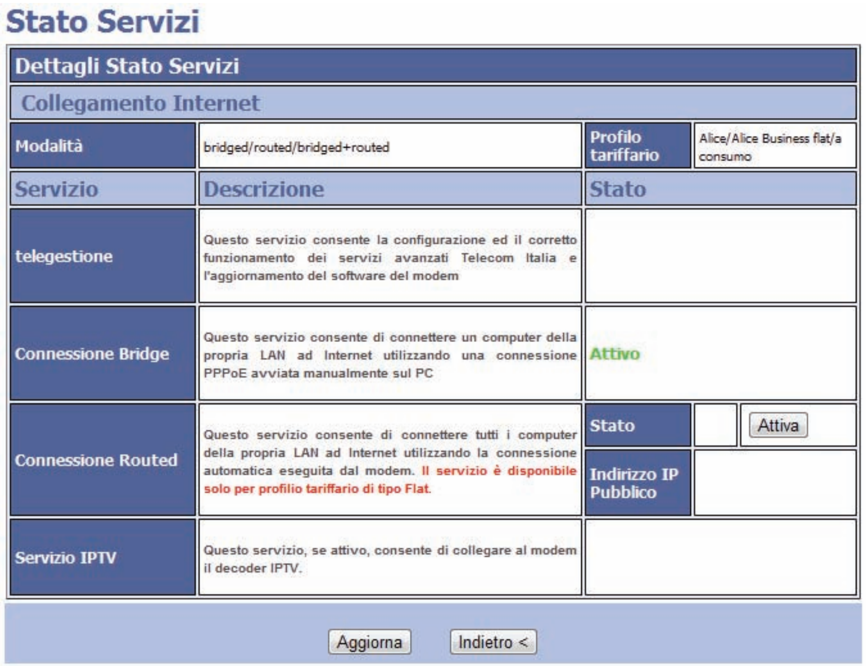


Figura 6-21

I campi informativi, di tipo autodescrittivo, consentono all’utente di avere un chiaro prospetto dei servizi sottoscritti e di alcune importanti proprietà della connessione in essere.

6.6.1 Stato Collegamento Internet

La sezione visualizza le informazioni più significative relative al servizio Internet del modem.

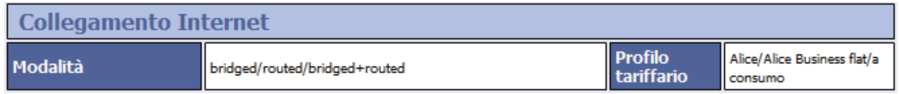


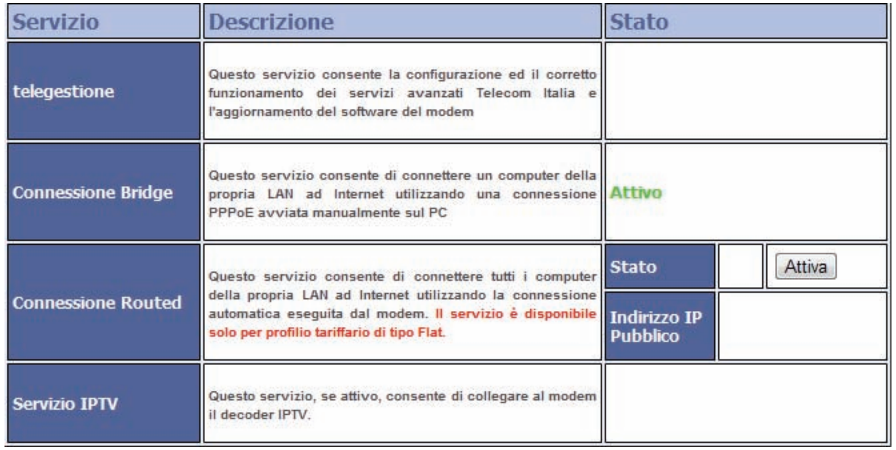
Figura 6-22

Informazione	Valori possibili	Significato
Modalità	Routed	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del modem a cui è associato un IP pubblico. Le macchine che instaurano questo tipo di connessione condividono L’IP pubblico del modem tramite NAT (Network Address Translation).
	Bridge	Modalità di connessione Internet tramite connessione diretta del terminale alla rete con protocollo PPPoE. Al terminale è associato un IP pubblico differente da quello associato al modem. Sono possibili un numero limitato di connessioni di questo tipo (contattare il servizio clienti per informazioni dettagliate sulle proprie condizioni contrattuali). Per fruire di questa modalità di connessione è necessario avere installato sul proprio terminale un client PPPoE.
	Routed + Bridge	Modalità di connessione Internet sia tramite connessione diretta del modem che dal terminale collegato (è dipendente dal profilo contrattuali sottoscritto).
Profilo tariffario	<Nome profilo>	Nome del profilo contrattuale sottoscritto. (Es. Internet Flat)

Tabella 6-7

6.6.2 Stato Servizio

La sezione visualizza le informazioni più significative relative alla connessione Internet del modem.



Servizio	Descrizione	Stato
telegestione	Questo servizio consente la configurazione ed il corretto funzionamento dei servizi avanzati Telecom Italia e l'aggiornamento del software del modem	
Connessione Bridge	Questo servizio consente di connettere un computer della propria LAN ad Internet utilizzando una connessione PPPoE avviata manualmente sul PC	Attivo
Connessione Routed	Questo servizio consente di connettere tutti i computer della propria LAN ad Internet utilizzando la connessione automatica eseguita dal modem. Il servizio è disponibile solo per profilio tariffario di tipo Flat.	Stato — Attiva Indirizzo IP Pubblico
Servizio IPTV	Questo servizio, se attivo, consente di collegare al modem il decoder IPTV.	

Figura 6-23

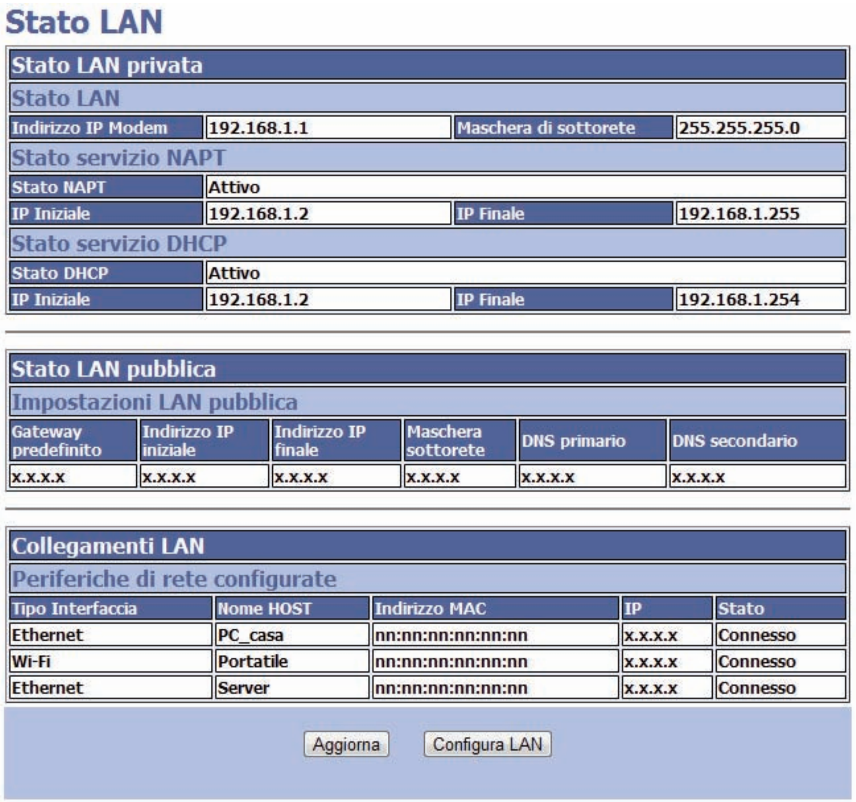
Informazione	Valori possibili	Significato
Telegestione	Attiva	È attiva la connessione da remoto per la manutenzione del modem e dei servizi accessori (es. Alice Voce) da parte del fornitore del servizio.
	Non Attiva	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori non è attiva.
	In sincronizzazione	La connessione di gestione da remoto del modem e dei servizi accessori è in fase di sincronizzazione.
	Operazione in corso	Attività di manutenzione in telegestione in corso
	Configurazione in corso	Attività di configurazione dei servizi speciali o addizionali in corso.
	Anomalia	Anomalia operativa o di configurazione.
Connessione Bridge	Attiva	È attiva l'opzione di effettuare connessioni PPPoE avviate direttamente e manualmente da un computer o terminale collegato al modem in LAN.
	Non attiva	Non é attiva l'opzione di effettuare connessioni PPPoE avviate direttamente e manualmente da un computer o terminale collegato al modem in LAN.
Connessione Routed	Stato Attivo / Non attivo	È attiva o non è attiva l'opzione connessione automatica eseguita dal modem e di connessione ad Internet di tutti i computer e terminali collegati al modem in LAN. ***Il servizio è disponibile solo per profilo tariffario di tipo Flat.***
	Pulsante Attiva / Disattiva	Attiva o disattiva la connessione automatica PPPoE avviata dal modem. *Il servizio è disponibile solo per profilo tariffario di tipo Flat.*
	Indirizzo IP pubblico	Indirizzo IP pubblico associato al modem (e a tutte le connessioni di tipo Routed) per la sessione in corso.
Servizio Alice Home TVIPTV	Attiva	È attivo il servizio opzionale IPTV
	Non attiva	Non è attivo il servizio opzionale IPTV

Tabella 6-8

6.7 Stato LAN

Cliccando sul pulsante “**LAN**” presente nell'area “**Standard**”, sulla sinistra della pagina principale “**Gestione modem**” viene visualizzata la pagina “**Stato LAN**”, simile a quella raffigurata a seguire:

Le informazioni visualizzate dipendono dal profilo contrattuali sottoscritto.



Stato LAN

Stato LAN privata			
Stato LAN			
Indirizzo IP Modem	192.168.1.1	Maschera di sottorete	255.255.255.0
Stato servizio NAPT			
Stato NAPT	Attivo		
IP Iniziale	192.168.1.2	IP Finale	192.168.1.255
Stato servizio DHCP			
Stato DHCP	Attivo		
IP Iniziale	192.168.1.2	IP Finale	192.168.1.254

Stato LAN pubblica					
Impostazioni LAN pubblica					
Gateway predefinito	Indirizzo IP iniziale	Indirizzo IP finale	Maschera sottorete	DNS primario	DNS secondario
x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x

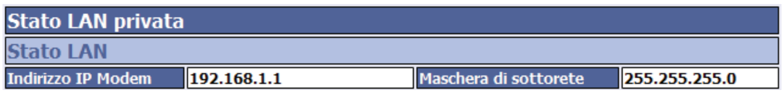
Collegamenti LAN				
Periferiche di rete configurate				
Tipo Interfaccia	Nome HOST	Indirizzo MAC	IP	Stato
Ethernet	PC_casa	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso
Wi-Fi	Portatile	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso
Ethernet	Server	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso

Figura 6-24

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.7.1 Stato LAN privata

La sezione visualizza le informazioni più significative relative allo stato della LAN privata del modem.



Stato LAN privata			
Stato LAN			
Indirizzo IP Modem	192.168.1.1	Maschera di sottorete	255.255.255.0

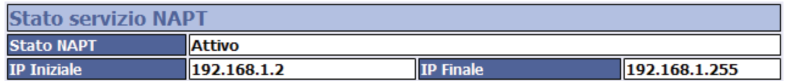
Figura 6-25

Informazione	Valori possibili	Significato
Indirizzo IP Modem	<nnn.nnn.nnn.nnn> Tipicamente 192.168.1.1	Indirizzo IP delle interfacce ethernet/WiFi del modem (indirizzo "interno"). Tipicamente le macchine direttamente collegate al Modem devono impostare questo indirizzo come default Gateway. Il servizio DHCP del modem propone questo indirizzo come default Default Gateway
Maschera di sottorete	<nnn.nnn.nnn.nnn> Tipicamente 255.255.255.0	Maschera sottorete che definisce l'insieme degli indirizzi IP privati gestiti dal modem

Tabella 6-9

6.7.1.1 *Stato servizio NAPT (Network Address Port Translation)*

Tale sezione è disponibile solo per Clienti Business con profilo contrattuali "flat".



Stato servizio NAPT			
Stato NAPT	Attivo		
IP Iniziale	192.168.1.2	IP Finale	192.168.1.255

Figura 6-26

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato NAPT	Attivo Non attivo	Stato del servizio NAPT
IP iniziale	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 192.168.1.2	Primo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT
IP finale	nnn.nnn.nnn.nnn Es. 192.168.1.254	Ultimo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT

Tabella 6-10

6.7.1.2 *Stato servizio DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)*

Tale sezione è disponibile solo per Clienti Business con profilo contrattuali “flat”.

Stato servizio DHCP			
Stato DHCP	Attivo		
IP Iniziale	192.168.1.2	IP Finale	192.168.1.254

Figura 6-27

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato DHCP	Attivo	Stato del servizio DHCP
	Non attivo	
IP iniziale	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 192.168.1.2	Primo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al DHCP
IP finale	nnn.nnn.nnn.nnn Es. 192.168.1.254	Ultimo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al DHCP

Tabella 6-11

6.7.2 Stato LAN pubblica

Tale sezione è disponibile solo per Clienti con profilo contrattuale “flat” e con opzione LAN pubblica.

La LAN pubblica consente di assegnare al terminale della LAN un indirizzo IP pubblico. Tali terminali potranno raggiungere direttamente la rete Internet senza essere sottoposti al servizio NAPT da parte del modem, e potranno essere raggiungibili direttamente dall'esterno attraverso Internet.

La sezione visualizza le informazioni più significative relative alle impostazioni rese disponibili dal modem per collegamenti di terminali della LAN con indirizzo IP pubblico.

6.7.2.1 *Impostazioni LAN pubblica*

Stato LAN pubblica					
Impostazioni LAN pubblica					
Gateway predefinito	Indirizzo IP iniziale	Indirizzo IP finale	Maschera sottorete	DNS primario	DNS secondario
x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x	x.x.x.x

Figura 6-28

Informazione	Valori possibili	Significato
Gateway predefinito	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 87.10.214.1	Indirizzo IP pubblico assegnato al modem. Laddove necessario. Da impostarsi sui terminali collegati alla LAN
Indirizzo IP iniziale	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 87.10.214.2	Primo indirizzo IP utilizzabile per i terminali appartenenti alla LAN pubblica
Indirizzo IP finale	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 87.10.214.6	Ultimo indirizzo IP utilizzabile per i terminali appartenenti alla LAN pubblica
Maschera sottorete	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 255.255.255.248	Maschera sottorete che definisce l'insieme degli indirizzi IP pubblici assegnati al modem
DNS primario	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 151.99.125.2	Indirizzo IP del DNS primario da impostarsi sui terminali appartenenti alla LAN pubblica
DNS secondario	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es. 212.216.112.112	Indirizzo IP del DNS secondario da impostarsi sui terminali appartenenti alla LAN pubblica

Tabella 6-12

6.7.3 Collegamenti LAN

La sezione visualizza le informazioni più significative relative ai collegamenti LAN del modem.

6.7.3.1 Periferiche di rete configurate

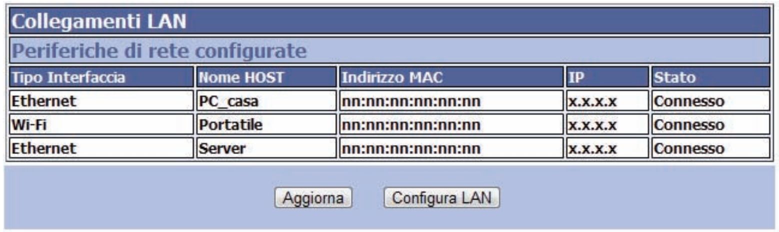


Figura 6-29

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo interfaccia	Ethernet Wi-Fi	Tipo di interfaccia utilizzata per il collegamento del terminale
Nome HOST	<nome>	Nome del terminale rilevato via DHCP. Il campo può essere vuoto nel caso in cui il terminale non abbia definito o gestito tale dato
Indirizzo MAC	<xx:xx:xx:xx:xx:xx> Es. 00:08:ED:F1:72:41	Indirizzo MAC del terminale collegato
IP	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP del terminale collegato
Stato	Connesso Non connesso	Stato collegamento del terminale
Pulsante Configura LAN		Cliccare sul pulsante per visualizzare la pagina dedicata alle funzionalità di configurazione LAN

Tabella 6-13

6.7.4 Configurazione LAN

Cliccando sul pulsante "**Configura LAN**" presente nella parte inferiore della pagina "**Stato LAN**" (quest'ultima visualizzata cliccando sul pulsante "**LAN**" nell'area "**Standard**", sulla sinistra della pagina) viene visualizzata la pagina "**Configurazione LAN**", simile a quella raffigura-ta a seguire:

Le informazioni visualizzate e le impostazioni possibili dipendono dal profilo contrattuale sottoscritto.

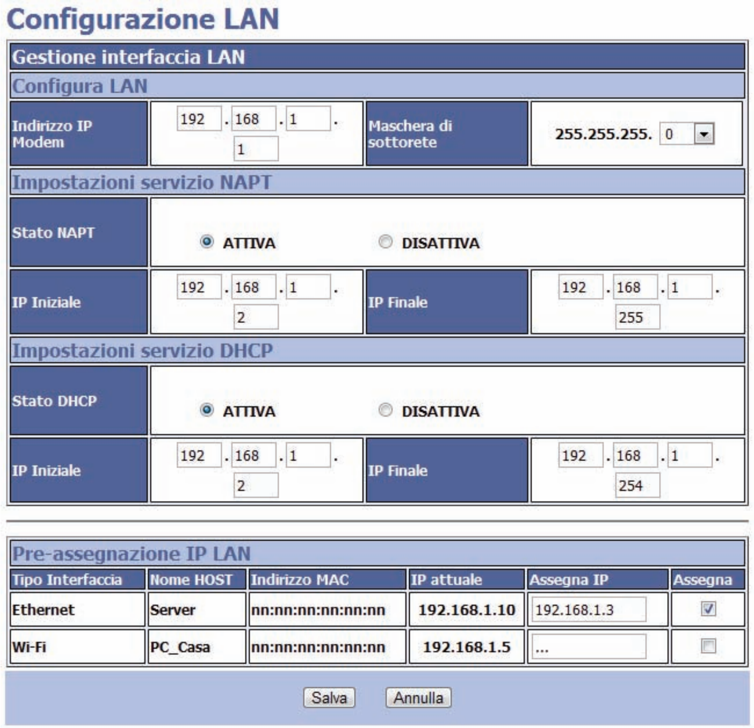


Figura 6-30

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione "Modifiche alla configurazione del modem".

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni pre-senti nella suddetta pagina.

6.7.4.1 Gestione interfaccia LAN

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni della LAN privata del modem.

I nuovi valori degli indirizzi IP e/o delle maschere di sottorete modificabili devono essere coerenti con il piano di indirizzamento dei terminali della LAN privata complessiva (riportato nella sezione LAN privata). Questi parametri devono essere esclusivamente modificati da un utente esperto. L'attivazione di ogni nuova impostazione potrebbe provocare una disabilitazione di tutte le interfacce LAN (a livello fisico) per un certo periodo di tempo (circa 30 secondi), cui seguirà una riabilitazione e conseguente rinegoziazione DHCP da parte dei terminali connessi localmente.

6.7.4.1.1 Configura LAN

I valori di questa sezione possono essere modificati solo dai Clienti Business con profilo contrattuale “flat”; gli altri profili contrattuali Business e Privati possono accedere alla pagina solo per consultazione.

La LAN privata consente di assegnare un indirizzo IP privato di sola validità locale a terminali collegati alla LAN del modem. Tali terminali potranno raggiungere la rete Internet solamente quando abilitati al servizio NAPT del modem, e potranno essere raggiungibili dall'esterno da altri terminali attraverso Internet solamente quando opportunamente configurati nell'ambito del servizio Virtual Server del modem.

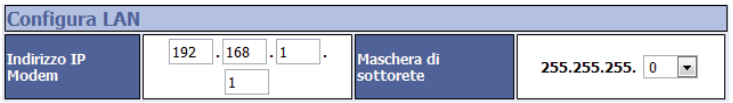


Figura 6-31

I campi informativi della tabella che segue che sono contrassegnati con [] possono essere modificati in tutto o in parte (solo per Clienti Business con profilo contrattuale “flat”, le parti modificabili dei parametri sono riportate in tabella in corsivo).

Informazione	Valori possibili	Significato
Indirizzo IP modem []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP privato del modem (impostato automaticamente dal servizio DHCP oppure da impostarsi manualmente sui terminali locali come Default Gateway)
Maschera di sottorete []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Maschera sottorete che definisce l'insieme degli indirizzi IP privati del modem

Tabella 6-14

Intervenendo direttamente nei campi editabili della schermata è possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- variare l'indirizzo IP privato del modem (associato al default gateway dei terminali locali);
- variare la maschera di sottorete relativa all'insieme degli indirizzi IP privati della LAN privata.

Una volta effettuate le modifiche, cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per annullare le modifiche effettuate.

6.7.4.1.2 Impostazioni servizio NAPT

I valori di questa sezione possono essere modificati solo dai Clienti Business con profilo contrattuale “flat; ” gli altri profili contrattuali Business e Privati possono accedere alla pagina solo per consultazione.

Il servizio NAPT (Network Address Port Translation) consente ai terminali collegati al modem di accedere ad Internet direttamente senza la necessità di instaurare una connessione PPPoE da ciascun terminale.



Figura 6-32

I campi informativi della tabella che segue che sono contrassegnati con [] possono essere modificati in tutto o in parte (solo per Clienti Business con profilo con-trattuale “flat”, le parti modificabili dei parametri sono riportate in tabella in corsivo).

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato NAPT []	Attivo	Stato del servizio NAPT
	Non attivo	
IP iniziale []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Primo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT
IP finale []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Ultimo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT

Tabella 6-15

Intervenendo direttamente nei campi editabili della schermata e' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- attivare/disattivare il servizio NAPT;
- variare l'indirizzo IP iniziale dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT;
- variare l'indirizzo IP finale dell'intervallo di indirizzi della LAN abilitabili al NAPT.

Una volta effettuate le modifiche, cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per annullare le modifiche effettuate.

6.7.4.1.3 Impostazioni servizio DHCP

I valori di questa sezione possono essere modificati solo dai Clienti Business con profilo contrattuale “flat; ” gli altri profili contrattuali Business e Privati possono accedere alla pagina solo per consultazione.

Il servizio DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) è il protocollo di configurazione ed assegnazione automatica degli indirizzi IP ai terminali collegati alla LAN del modem. In pratica una tecnica più semplice ma complementare della modalità di assegnazione manuale degli indirizzi IP.

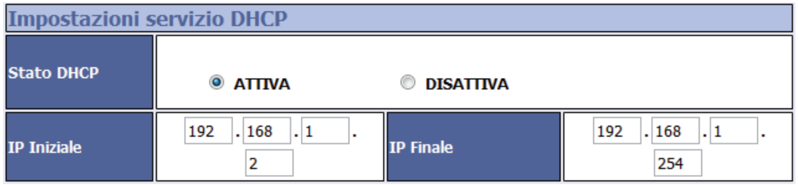


Figura 6-33

I campi informativi della tabella che segue che sono contrassegnati con [] possono essere modificati in tutto o in parte (solo per Clienti Business con profilo contrattuale “flat”, le parti modificabili dei parametri sono riportate in tabella in corsivo).

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato DHCP []	Attivo	Stato del servizio DHCP
	Non attivo	
IP iniziale []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore iniziale dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai terminali appartenenti alla LAN privata
IP finale []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore finale dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai terminali appartenenti alla LAN privata

Tabella 6-16

Intervenendo direttamente nei campi editabili della schermata è possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- attivare/disattivare servizio DHCP;
- variare l'indirizzo IP iniziale dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai terminali appartenenti alla LAN privata;
- variare l'indirizzo IP finale dell'insieme di indirizzi assegnabili dal servizio DHCP ai terminali appartenenti alla LAN privata.

Dopo aver effettuato le modifiche, cliccare sul pulsante "**Salva**" per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante "**Annulla**" per annullare le modifiche effettuate.

6.7.4.1.4 Pre-assegnazione IP LAN

Qualsiasi profilo contrattuale può effettuare modifiche in tale sezione. Il servizio di pre-assegnazione dell'indirizzo IP consente l'assegnazione manuale dell'indirizzo IP a ciascun terminale collegato alla LAN del modem, in alternativa alla modalità di assegnazione dinamica. L'indicazione di un indirizzo IP associato ad un dato indirizzo MAC forza il server DHCP a riservare tale indirizzo IP per l'interfaccia associata all'indirizzo MAC relativo.

È necessario re-inizializzare l'interfaccia di rete del terminale perché i cambiamenti abbiano effetto.

Se all'interfaccia di rete è assegnato un indirizzo statico, la pre-assegnazione non sortisce alcun effetto.

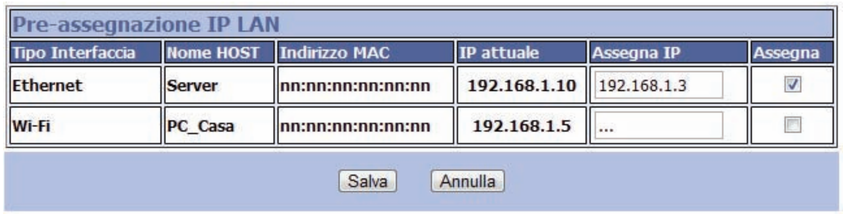


Figura 6-34

Nella tabella che segue i campi informativi che possono essere modificati sono contrassegnati con [].

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo interfaccia	Ethernet Wi-Fi	Tipo di interfaccia utilizzata per il collegamento del terminale
Nome HOST	<nome>	Nome del terminale rilevato via DHCP. Il campo può essere vuoto nel caso in cui il terminale non abbia definito o gestito tale dato
Indirizzo MAC	<nn:nn:nn:nn:nn:nn> Es: 00:13:46:ea:57:c3	Indirizzo MAC del terminale collegato
IP attuale	<nnn.nnn.nnn.nnn> Es: 192.168.1.97	Indirizzo IP del terminale collegato
Assegna IP []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP da assegnare sistematicamente al terminale identificato dallo specifico indirizzo MAC
Assegna []	[spuntato] [non spuntato]	Stato dell'attivazione della preassegnazione. Se la casella è spuntata l'indirizzo IP sulla riga relativa viene effettivamente pre-assegnato all'interfaccia specificata dall'indirizzo MAC. Se la casella non è spuntata la preassegnazione relativa alla riga della casella è disabilitata

Tabella 6-17

Per ogni terminale identificato da un proprio specifico indirizzo MAC è possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- definire l'indirizzo IP da assegnare sistematicamente;
- attivare/disattivare la pre-assegnazione.

Una volta effettuate le modifiche, cliccare sul pulsante "**Salva**" per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per annullare le modifiche effettuate.

6.8 Wi-Fi

Cliccando sul pulsante “**Wi-Fi**” presente nell'area “**Standard**”, sulla sinistra della pagina principale “**Gestione modem**” viene visualiz-zata la pagina “**Stato Wi-Fi**”, simile a quella raffigurata a seguire:

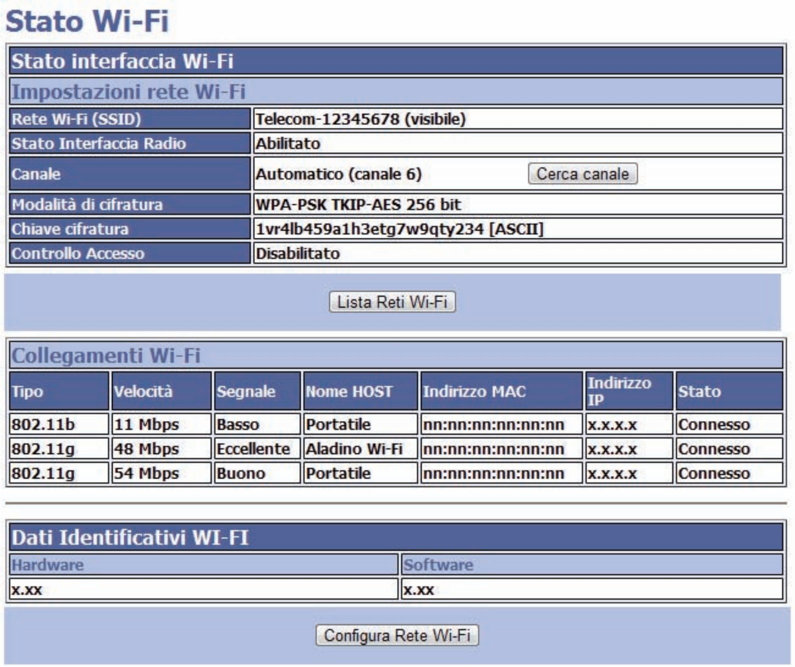


Figura 6-35

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.8.1 Stato interfaccia Wi-Fi

La sezione visualizza le informazioni più significative relative allo stato dell'interfaccia Wi-Fi.

6.8.1.1 Impostazioni rete Wi-Fi

La sezione visualizza le informazioni più significative relative alle impostazioni della rete Wi-Fi del modem.

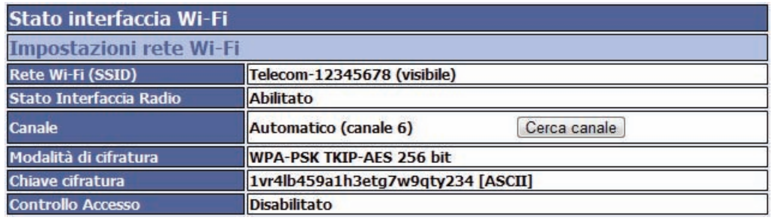


Figura 6-36

Informazione	Valori possibili	Significato
Rete Wi-Fi (SSID)	Telecom-<nnnnnnnn>	Nome della rete wireless Wi-Fi (rete senza fili). È il valore impostato e riportato sull'etichetta posta sul fondo del modem
Stato interfaccia radio	Abilitato Disabilitato	Stato di abilitazione dell'interfaccia radio dedicata alla funzionalità Wi-Fi del modem
Canale	Automatico 1, 2, 3, …,13	Impostazione per usare il canale radio con le migliori prestazioni Numero del canale radio impostato manualmente
Modalità cifratura[4]	WPA-PSK TKIP-AES 256 bit (valore pre-impostato)	Cifratura del collegamento Wi-Fi in modalità WPA-PSK ibrida TKIP e AES con passphrase a 24 caratteri e chiave a 256 bit

[4] Cifratura WPA-PSK (Wi-Fi Protected Access-Pre Shared Key): garantisce attualmente il maggiore livello di sicurezza. Il suo utilizzo è possibile solo con le versioni più recenti ed evolute dei Sistemi Operativi e degli adattatori di rete wireless Wi-Fi. Il modem supporta le modalità WPA-PSK TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) e WPA-PSK AES (Advanced Encryption Standard) e la modalità ibrida TKIP-AES. La chiave di cifratura WPA-PSK del modem è costituita da una sequenza di 24 caratteri e cifre, ed è diversa in ciascun modem.

Cifratura WEP 128 bit (Wired Equivalent Privacy): è una tecnologia di cifratura meno recente che garantisce un minore livello di sicurezza rispetto alla modalità WPA. La chiave di cifratura WEP del modem è costituita da una sequenza di 13 caratteri e cifre, ed è diversa in ciascun modem. Nel caso in cui il dispositivo Wi-Fi installato supporti la cifratura WEP, verificare nel relativo manuale d'uso che si tratti della cifratura WEP a
128bit (come quella del modem) e non di una cifratura a 40bit.

	WPA-PSK TKIP 256 bit	Cifratura del collegamento Wi-Fi in modalità WPA-PSK TKIP con passphrase a 24 caratteri e chiave a 256 bit
	WPA-PSK AES 256 bit	Cifratura del collegamento Wi-Fi in modalità WPA-PSK AES con parola chiave a 24 caratteri e chiave a 256 bit
	WEP 128 bit	Cifratura del collegamento Wi-Fi in modalità WEP con lunghezza di chiave 128 bit
	Disabilitata	Assenza di cifratura del collegamento Wi-Fi. Sconsigliato
Chiave di cifratura	<chiave>	Cifratura WPA-PSK: valore preimpostato sul modem della parola chiave in formato ASCII (24 caratteri). Vedere anche l'etichetta posta sul fondo del modem
		Cifratura WEP: valore preimpostato sul modem della parola chiave in formato ASCII (13 caratteri) e in formato esadecimale (24 caratteri Hex). Vedere anche l'etichetta posta sul fondo del modem
Controllo Accesso	Abilitato	Stato della funzione di controllo di accesso dei terminali Wi-Fi. Tale controllo può essere abilitato solo quando la modalità di cifratura è disabilitata
	Disabilitato	

Tabella 6-18

6.8.1.2 Collegamenti Wi-Fi

La sezione visualizza le informazioni più significative relative ai collegamenti Wi-Fi del modem. La sezione è visibile solo se esiste almeno un collegamento Wi-Fi attivo.

Collegamenti Wi-Fi

Tipo	Velocità	Segnale	Nome HOST	Indirizzo MAC	Indirizzo IP	Stato
802.11b	11 Mbps	Basso	Portatile	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso
802.11g	48 Mbps	Eccellente	Aladino Wi-Fi	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso
802.11g	54 Mbps	Buono	Portatile	nn:nn:nn:nn:nn:nn	x.x.x.x	Connesso

Figura 6-37

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo	802.11b 802.11g 802.11n	Indica lo standard IEEE per interfacce Wi-Fi: 802.11b per velocità fino a 11Mbps 802.11g per velocità fino a 54Mbps 802.11n 2x2 per velocità fino a 300Mbps
Velocità	fino a 11 Mbps (per 802.11b) fino a 54 Mbps (per 802.11g) Fino a 300 Mbps (per 802. 11n)	Velocità del collegamento radio Wi-Fi
Segnale	Molto Basso Basso Buono Molto buono Eccellente	Livello del segnale radio Wi-Fi
Nome HOST	<nome>	Nome del terminale Wi-Fi. Il campo può essere vuoto nel caso in cui il computer o il terminale non abbia definito o gestito tale dato
Indirizzo MAC	<hh:hh:hh:hh:hh:hh>	Identificativo univoco MAC del terminale Wi-Fi collegato
Indirizzo IP	<xxx.xxx.xxx.xxx>	Indirizzo IP del terminale Wi-Fi collegato
Stato	Connesso	Stato del terminale Wi-Fi collegato
	Non connesso	

Tabella 6-19

6.8.2 Dati Identificativi Wi-Fi

La sezione visualizza le informazioni più significative relative agli identificativi tecnici dell'interfaccia Wi-Fi del modem.



Figura 6-38

Informazione	Valori possibili	Significato
Hardware	<versione x.xx>	Indica la versione dell'hardware
Software	<versione x.xx>	Indica la versione del software
Pulsante Configura Rete Wi-Fi		Cliccando sul pulsante viene visualizzata la pagina dedicata alle funzionalità di configurazione rete Wi-Fi

Tabella 6-20

6.8.3 Configurazione Wi-Fi

Cliccando sul pulsante "**Configura rete Wi-Fi**" presente nella parte inferiore della pagina "**Stato Wi-Fi**" viene visualizzata la pagina "**Configurazione rete Wi-Fi**", simile a quella raffigurata a seguire:



Figura 6-39

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.8.3.1 Configurazione Wi-Fi

La sezione consente di modificare alcune impostazioni della configurazione Wi-Fi del modem.

Nella tabella che segue i campi informativi che possono essere modificati sono contrassegnati con [].

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato interfaccia radio []	Abilitato Disabilitato	Stato di abilitazione dell'interfaccia radio dedicata alla funzionalità Wi-Fi del modem
Canale radio []	Automatico 1, 2, 3, ...,13	Impostazione del canale radio. • Valore 'Auto' per la ricerca automatica del miglior canale • Valore 'numero' per l'impostazione manuale del canale

Modalità cifratura []	WPA-PSK TKIP-AES 256 bit WPA-PSK TKIP 256 bit WPA-PSK AES 256 bit WEP 128 bit Disabilitata	Impostazione della modalità di cifratura del collegamento Wi-Fi
Chiave di cifratura	<chiave>	Nel caso di modalità di cifratura abilitata, è il valore della chiave di cifratura impostata
Registrazione WPS	Push Button Configuration Inserire il PIN generato dal client Generare automaticamente il PIN	Impostazione del metodo di configurazione automatica dei terminali con metodo WPS (Wi-Fi Protected Setup)
Controllo Accesso []	Abilitato Non abilitato	Possibilità di abilitare o disabilitare il controllo dell'accesso dei terminali Wi-Fi. ***Nota bene:*** *abilitando il controllo di accesso da un computer collegato tramite una connessione Wi-Fi comporta la perdita della connessione (a meno che il MAC address dell'interfaccia in uso non sia stato precedentemente autorizzato all'accesso)*
Pulsante Configura Controllo Accesso (appare solo successivamente all'abilitazione del controllo di accesso)		Cliccando sul pulsante viene visualizzata la pagina che consente di configurare l'accesso dei terminali Wi-Fi

Tabella 6-21

Intervenendo direttamente nei campi editabili della schermata è possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- **abilitare o disabilitare l'interfaccia Wi-Fi**;
- **selezionare un nuovo canale radio** oppure reimpostare la funzionalità di scelta automatica del canale radio con migliore prestazione (scelta consigliata);
- **selezionare una nuova modalità di cifratura**, scegliendo fra "WPA-PSK TKIP-AES 256 bit" (consigliata) o "WPA-PSK TKIP 256 bit" oppure "WPA-PSK AES 256 bit" oppure "WEP 128bit" (sconsigliata) oppure "Disabilitata" (fortemente sconsigliata); vedere la sezione "Linee guida per la modifica della modalità di cifratura Wi-Fi" successiva per le principali linee guida e per i più importanti punti di attenzione da considerare quando si intende operare variazioni all'impostazione della modalità di cifratura;
  Il modem è inizialmente impostato con la modalità di cifratura WPA-PSK TKIP-AES. Si suggerisce comunque l'utilizzo della cifratura WPA-PSK (quando reso possibile dalle caratteristiche dei computer e terminali collegati) rispetto alla cifratura WEP, perché nettamente più sicura;
- **impostare una nuova chiave di cifratura**: da 24 a 32 caratteri ASCII per la modalità di cifratura WPA e 13 caratteri ASCII per la modalità WEP;
- *solamente con modalità cifratura disabilitata,* selezionare se sottoporre o meno al controllo di accesso i terminali Wi-Fi, scegliendo fra "Abilitato" o "Non abilitato".

Si consiglia per aumentare la sicurezza della propria rete Wi-Fi di cambiare periodicamente la chiave di cifratura sul modem e sui terminali.

Dopo aver effettuato le modifiche, cliccare sul pulsante "**Salva**" per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante "**Annulla**" per annullare le modifiche effettuate.

6.8.3.1.1 Registrazione WPS

La sezione visualizza e consente di operare la gestione della modalità di registrazione di terminali Wi-Fi supportanti la funzionalità standard WPS (Wi-Fi Protected Setup) resa disponibile dal modem. Tale funzionalità WPS consente una semplificazione della procedura tipica di registrazione del terminale Wi-Fi. Il modem supporta 3 modalità di registrazione semplificata, alternativamente riscontrabili su terminali Wi-Fi disponibili in commercio (es. stampanti, Internet TV, adattatori Wi-Fi recenti, ...).



Figura 6-40

La registrazione di un terminale Wi-Fi sul modem richiede l'attivazione della procedura dal terminale stesso. Occorre quindi procedere secondo le istruzioni di ogni specifico terminale Wi-Fi, istruzioni che sono funzionali alle specificità del terminale e della modalità WPS da questo supportata. Le procedure di registrazione relative alle 3 modalità WPS supportate dal modem sono le seguenti:

1. Modalità "**Push Button Configuration**"

   La procedura lato terminale prevede un passo che richiede esplicitamente la pressione del pulsante LED/Wi-Fi posto sul retro del modem; seguono e si completano in modo automatico, autonomo e sicuro le operazioni di registrazione e configurazione sia lato terminale sia lato modem; il modem è preconfigurato per operare in questa modalità; nel caso in cui l'impostazione sia stata nel tempo modificata, cliccare sull'opzione "Push Button Configuration" (vedi figura a seguire) e poi cliccare sul pulsante "Salva" per salvare e attivare le nuove impostazioni;

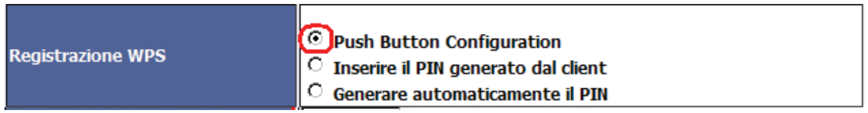


Figura 6-41

2. Modalità "**Uso PIN generato dal client**"

   La procedura lato terminale prevede un passo che visualizza sul terminale stesso una serie di caratteri numerici, costituenti il codice di accesso PIN del terminale; tale PIN deve essere a sua volta inserito manualmente nell'apposito campo previsto dall'interfaccia web del modem (vedi figura a seguire); per fare ciò è necessario dapprima cliccare sull'opzione "Inserire il PIN generato dal client", inserire il PIN nell'apposito campo che viene automaticamente visualizzato e poi cliccare sul pulsante "Esegui"; seguono e si completano in modo automatico, autonomo e sicuro le operazioni di registrazione e configurazione sia lato terminale sia lato modem;

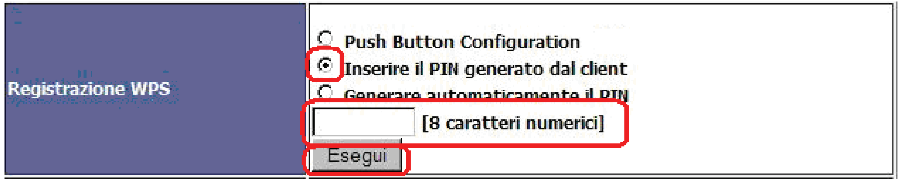


Figura 6-42

3. modalità "**Uso PIN generato dal modem**":

   La procedura lato terminale prevede un passo che richiede l'inserimento sull'interfaccia del terminale stesso di una serie di caratteri numerici, costituenti il codice di accesso PIN del modem; tale PIN deve essere rilevato dall'interfaccia web del modem (vedi figura a seguire); per fare ciò è necessario dapprima cliccare sull'opzione "Generare automaticamente il PIN", inserirlo nell'apposito campo visualizzato dal terminale e dare conferma sul terminale secondo quanto indicato dallo stesso; seguono e si completano in modo automatico, autonomo e sicuro le operazioni di registrazione e configurazione sia lato terminale sia lato modem; il pulsante "Esegui" previsto sull'interfaccia web del modem serve per generare automaticamente un altro PIN.

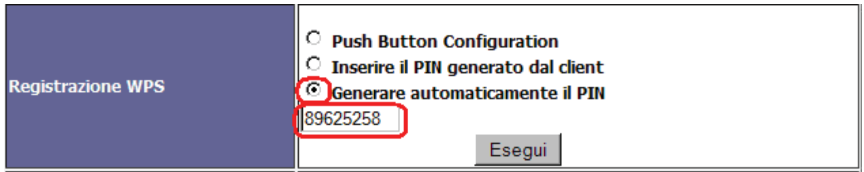


Figura 6-43

Dopo aver effettuato le modifiche, cliccare sul pulsante “Salva” per salvare e attivare le nuove impostazioni. Cliccare sul pulsante “Annulla” per annullare le modifiche effettuate.

6.8.3.1.2 Configura Controllo Accesso

Cliccando sul pulsante “**Configura Controllo Accesso**” presente nella parte inferiore della pagina “**Configurazione rete Wi-Fi**” viene visualizzata la pagina “**Restrizione accesso – Filtri MAC Address**”, simile a quella raffigurata a seguire:

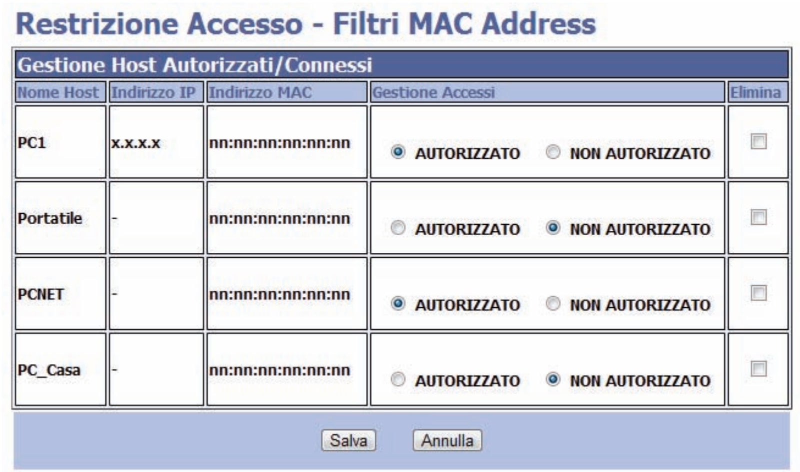


Figura 6-44

Effettuare le modifiche di configurazione secondo le linee guida generali descritte nella sezione “Modifiche alla configurazione del modem”.

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.8.3.1.3 Gestione host autorizzati/connessi

La sezione visualizza e consente di operare per gestire il controllo degli accessi dei terminali Wi-Fi al modem.

Nella tabella che segue i campi informativi che possono essere modificati sono con-trassegnati con [].

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome HOST		Nome del terminale Wi-Fi. Il campo può essere vuoto nel caso in cui il computer o il terminale non abbia definito o gestito tale dato
Indirizzo IP	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Indirizzo IP del terminale Wi-Fi collegato
Indirizzo MAC	<hh:hh:hh:hh:hh:hh>	Identificativo univoco MAC del terminale Wi-Fi collegato
Gestione accessi []	Autorizzato	Stato dell'attivazione sistematica del controllo di accesso del terminale identificato dallo specifico indirizzo MAC al modem
	Non autorizzato	
Elimina []	[selezionato]	La selezione determina l'eliminazione del terminale dalla tabella di controllo accesso
	[non selezionato]	

Tabella 6-22

Per ogni terminale identificato da un proprio specifico indirizzo MAC è possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- Autorizzare il terminale all’accesso al modem
- Rimuovere l’autorizzazione precedentemente concessa

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per non attivare alcuna nuova impostazione.

6.8.3.2 Linee guida per la modifica della modalità di cifratura Wi-Fi

Nel caso in cui anche solo uno dei computer o dei terminali Wi-Fi da collegare al modem via Wi-Fi non supporti la modalità di cifratura impostata nel modem stesso, è necessario modificare la modalità di cifratura dei collegamenti Wi-Fi: a tal fine è opportuno considerare una serie di punti di attenzione ed alcune specifiche linee guida operative.

È buona norma proteggere sempre il collegamento Wi-Fi lasciando impostato sul modem una modalità di cifratura allo scopo di evitare che utenti non autorizzati utilizzino la vostra connessione ad Internet ed accedano ai dati memorizzati nei vostri terminali Wi-Fi.

Tutti i computer e terminali Wi-Fi che si desiderano collegare via Wi-Fi devono essere configurati con la stessa modalità e chiave di cifratura impostata nel modem.

Si consiglia cambiare periodicamente la chiave di cifratura WPA o WEP dalle pagine di configurazione del modem e conseguentemente sui computer e terminali ad esso collegati.

Se non cambiata, la chiave di cifratura preimpostata sul modem è riportata sull'etichetta posta sul fondo dell'apparato.

Le modalità di cifratura supportate dal modem sono WPA-PSK TKIP-AES, WPA-PSK TKIP, WPA-PSK AES, WEP e nessuna cifratura.

Il modem è inizialmente impostato con la modalità di cifratura WPA-PSK TKIP-AES. Si suggerisce comunque l'utilizzo della cifratura WPA-PSK (quando reso possibile dalle caratteristiche dei computer e terminali collegati) rispetto alla cifratura WEP, perché nettamente più sicura.

È fortemente sconsigliato disabilitare la cifratura del collegamento Wi-Fi in quanto rende possibile a utenti non autorizzati l'utilizzo della vostra connessione ad Internet e l'accesso ai dati memorizzati nei vostri terminali Wi-Fi collegati.

Per modificare la modalità di cifratura dei collegamenti Wi-Fi è necessario procedere a:

1. modificare la modalità di cifratura nel modem, utilizzando un collegamento via cavo tra un computer ed il modem stesso
2. modificare la modalità di cifratura su tutti i computer e i terminali Wi-Fi collegati al modem

Se si dispone di un computer, collegato o collegabile via Ethernet al modem già installato:

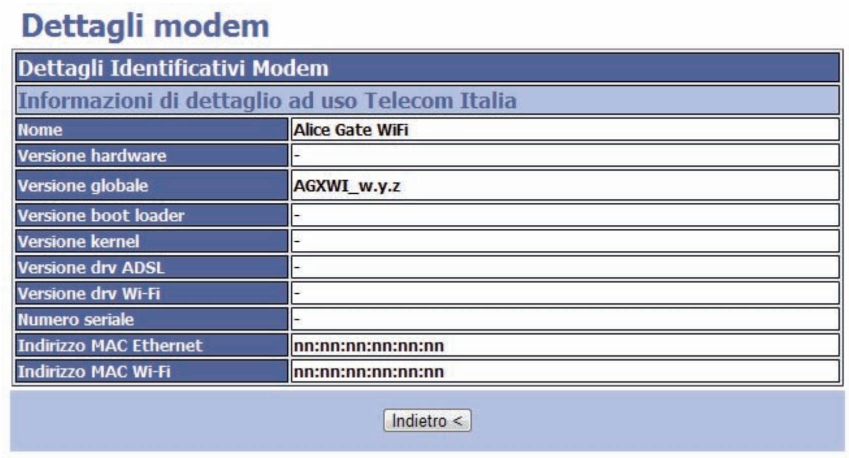
1. inserire nel computer il CD autoinstallante incluso nella confezione del modem;
2. selezionare "**Clienti Privati**" o "**Clienti Business**" , a seconda del tipo di profilo contrattuale sottoscritto
3. selezionare "**Assistenza**"
4. selezionare "**Modifica modalità di cifratura**"
5. proseguire secondo le indicazioni dei vari passi successivi sino al termine della procedura di modifica della cifratura sia lato modem sia lato computer.

Se non si dispone di un computer contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere sezione "Supporto e Assistenza" per la modifica della modalità di cifratura nel modem.

Per la modifica della modalità di cifratura su altri terminali Wi-Fi fare riferimento alle relative istruzioni.

6.9 Dettagli modem

Cliccando sul pulsante "**Dettagli modem**" presente nella parte laterale sinistra della pagina principale "**Gestione modem**" viene visualizzata la pagina "**Dettagli modem**", simile a quella raffigurata a seguire:



Dettagli modem

Dettagli Identificativi Modem	
Informazioni di dettaglio ad uso Telecom Italia	
Nome	Alice Gate WiFi
Versione hardware	-
Versione globale	AGXWI_w.y.z
Versione boot loader	-
Versione kernel	-
Versione drv ADSL	-
Versione drv Wi-Fi	-
Numero seriale	-
Indirizzo MAC Ethernet	nn:nn:nn:nn:nn:nn
Indirizzo MAC Wi-Fi	nn:nn:nn:nn:nn:nn

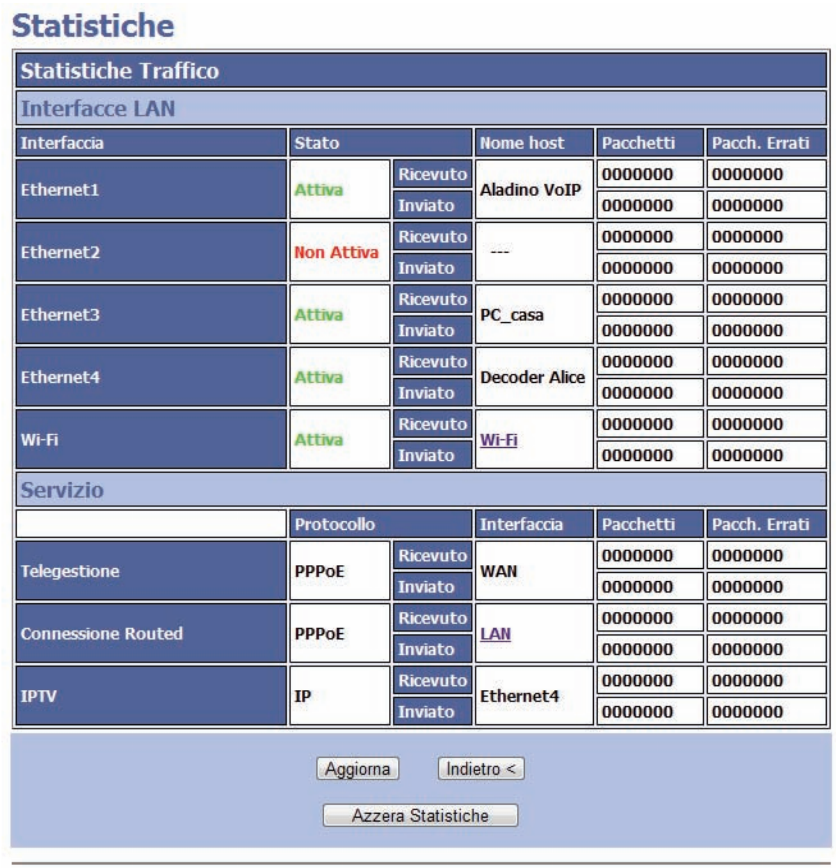
Indietro <

Figura 6-45

La sezione visualizza una serie di informazioni di dettaglio ad uso Telecom Italia.

6.10 Statistiche

Cliccando sul pulsante “**Statistiche**” presente nella parte laterale sinistra della pagina principale “**Gestione modem**” viene visualizzata la pagina “**Statistiche**”, simile a quella raffigurata a seguire:



Statistiche

Statistiche Traffico

Interfacce LAN

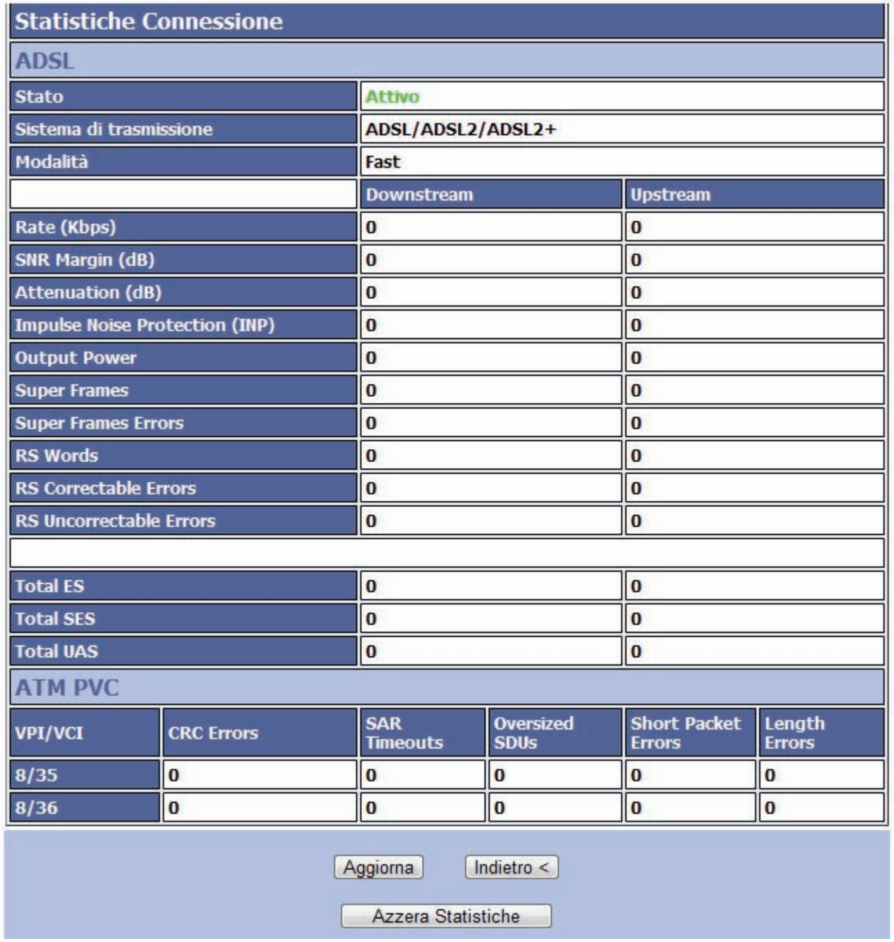
Interfaccia	Stato		Nome host	Pacchetti	Pacch. Errati
Ethernet1	Attiva	Ricevuto	Aladino VoIP	0000000	0000000
		Inviato		0000000	0000000
Ethernet2	Non Attiva	Ricevuto	---	0000000	0000000
		Inviato		0000000	0000000
Ethernet3	Attiva	Ricevuto	PC_casa	0000000	0000000
		Inviato		0000000	0000000
Ethernet4	Attiva	Ricevuto	Decoder Alice	0000000	0000000
		Inviato		0000000	0000000
Wi-Fi	Attiva	Ricevuto	Wi-Fi	0000000	0000000
		Inviato		0000000	0000000

Servizio

	Protocollo		Interfaccia	Pacchetti	Pacch. Errati
Telegestione	PPPoE	Ricevuto	WAN	0000000	0000000
		Inviato		0000000	0000000
Connessione Routed	PPPoE	Ricevuto	LAN	0000000	0000000
		Inviato		0000000	0000000
IPTV	IP	Ricevuto	Ethernet4	0000000	0000000
		Inviato		0000000	0000000

Aggiorna Indietro <

Azzera Statistiche



Statistiche Connessione		
ADSL		
Stato	Attivo	
Sistema di trasmissione	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
Modalità	Fast	
	Downstream	Upstream
Rate (Kbps)	0	0
SNR Margin (dB)	0	0
Attenuation (dB)	0	0
Impulse Noise Protection (INP)	0	0
Output Power	0	0
Super Frames	0	0
Super Frames Errors	0	0
RS Words	0	0
RS Correctable Errors	0	0
RS Uncorrectable Errors	0	0
Total ES	0	0
Total SES	0	0
Total UAS	0	0

VPI/VCI	CRC Errors	SAR Timeouts	Oversized SDUs	Short Packet Errors	Length Errors
8/35	0	0	0	0	0
8/36	0	0	0	0	0

Figura 6-46

La prima sezione "**Dettagli statistiche modem**" visualizza una serie di statistiche di dettaglio ad uso Telecom Italia.

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.10.1 Statistiche Traffico

La sezione visualizza le statistiche del traffico relativo alla diverse inter-facce locali del modem e ai diversi servizi fruiti attraverso la connessione di rete geografica del modem.

6.10.1.1 Statistiche Traffico per Interfaccia

Informazione	Valori possibili	Significato
Interfaccia	Ethernet Wi-Fi	Interfaccia del modem
Stato	Attiva / Non attiva	Stato dell'interfaccia
Nome Host		Nome dell'host connesso sull'interfaccia relativa
Pacchetti	<nnnnnnnnn> Ricevuto / Inviato	Totale dei byte/pacchetti corretti in ricezione/trasmissione dal modem attraverso ogni singola interfaccia locale
Pacchetti errati	<nnnnnnnnn> Ricevuto / Inviato	Totale dei byte/pacchetti errati/scartati in ricezione/trasmissione dal modem attraverso ogni singola interfaccia locale

Tabella 6-23

6.10.1.2 Statistiche Traffico per Servizio

Informazione	Valori possibili	Significato
Servizio	Telegestione Connessione Routed IPTV	Servizio configurato
Protocollo	PPPoE per "Telegestione" e per "Connessione Routed IP per "IPTV""	Protocollo usato per un servizio specifico
Interfaccia	WAN / LAN / Ethernet*n*	Interfaccia usata da un servizio specifico
Pacchetti	<nnnnnnnnn> Ricevuto / Inviato	Totale dei byte/pacchetti corretti in ricezione/trasmissione dal modem attraverso ogni singola interfaccia locale

Pacchetti errati	<nnnnnnnnn> Ricevuto / Inviato	Totale dei byte/pacchetti errati/scartati in ricezione/trasmissione dal modem attraverso ogni singola interfaccia locale

Tabella 6-24

6.10.2 Statistiche Connessione

La sezione visualizza le statistiche del traffico relativo alla diverse inter-facce di rete geografica del modem.

6.10.2.1 Statistiche Traffico ADSL

Informazione	Valori possibili	Significato
Stato	Attivo Non sincronizzato In sincronizzazione	Indica lo stato del servizio ADSL
Sistema di Trasmissione	ADSL2+ ADSL2 ADSL	Indica il tipo di modulazione per la linea ADSL
Modalità	Fast Interleaved	Indica la modalità del servizio ADSL
Rate (kbps)	<nn> (Downstream/Upstream)	Larghezza della banda. Il valore è espresso in dB
SNR Margin (dB)	<nn> (Downstream/Upstream)	Indicazione del rapporto segnale rumore sul canale. Il valore è espresso in dB
Attenuation (dB)	<nn> (Downstream/Upstream)	Indicazione perdita di segnale. Il valore è espresso in dB
Impulse Noise Protection (INP)	<nn> (Downstream/Upstream)	Indica l'INP (Impulse Noise Protection) della linea
Output Power	<nn> (Downstream/Upstream)	Potenza di uscita. Il valore è espresso in dB
Super Frames	<nn> (Downstream/Upstream)	Super frames. Il valore è espresso in dB
Super Frames Errors	<nn> (Downstream/Upstream)	Errori super frames
RS Words	<nn> (Downstream/Upstream)	Lettura Solomon Words
RS Correctable Errors	<nn> (Downstream/Upstream)	Lettura Solomon Errors correggibili
RS Uncorrectable Errors	<nn> (Downstream/Upstream)	Lettura Solomon Errors non correggibili
Total ES	<nn> (Downstream/Upstream)	Totale errori per secondo in trasmissione e ricezione
Total SES	<nn> (Downstream/Upstream)	Totale errori critici per secondo in trasmissione e ricezione
Total UAS	<nn> (Downstream/Upstream)	Totale secondi indisponibilità di trasmissione e ricezione

Tabella 6-25

6.10.2.2 Statistiche Traffico ATM

Informazione	Valori possibili	Significato
VPI/VCI		Valori VPI/VCI
CRC Errors		Errori CRC (Cyclic Redundancy Check)
SAR Timeouts		Errori SAR (Segmentation And Reassembly)
Oversized SDUs		Errori Oversized SDU (Segmentation Data Unit)
Short Packet Errors		Errori Short Packet
Length Errors		Errori lunghezza

Tabella 6-26

6.11 Porta USB

Cliccando sul pulsante "**Porta USB**" presente nella parte laterale destra della pagina principale "**Gestione modem**" viene visualizzata la pagina "**Porta USB**", simile a quella raffigurata a seguire:

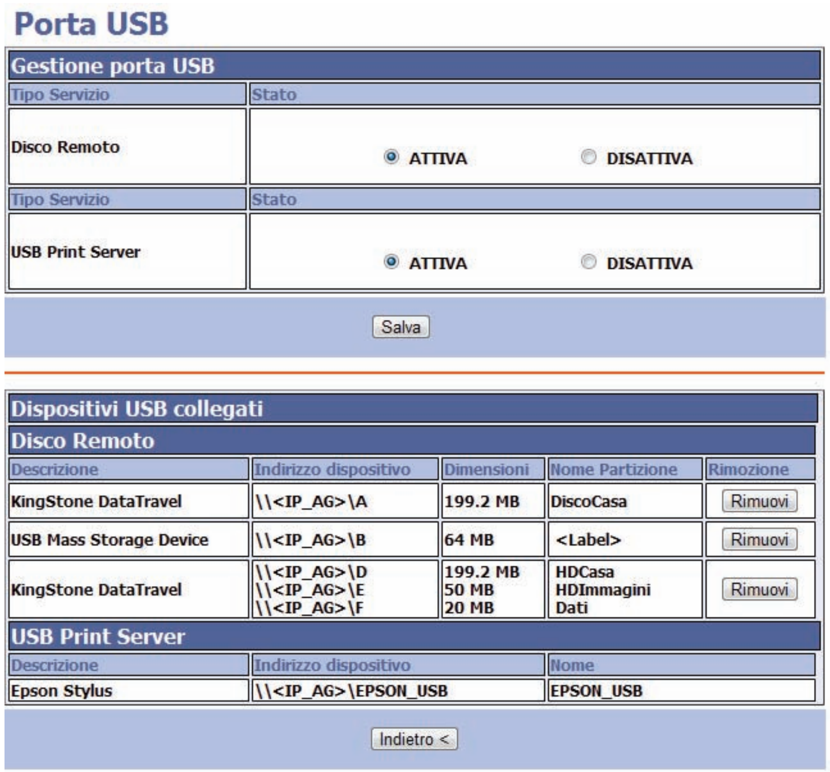


Figura 6-47

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione "Modifiche alla configurazione del modem".

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Tipo servizio	Disco Remoto	Tipo di servizio attivabile
	USB Print Server	
Stato	Attivo	Stato dell'attivazione servizio
	Non attivo	

Tabella 6-27

6.11.1 Dispositivi USB collegati

La sezione visualizza le informazioni del collegamento dispositivi USB al modem.

Informazione	Valori possibili	Significato
Descrizione	aaaaaaaaaaaa	Denominazione tipo dispositivo di archiviazione, è assegnata dal costruttore, es. "USB Memory DataTravel"
Indirizzo dispositivo	\\nnn.nnn.nnn.nnn\m	Indirizzo IP e unità logica assegnata al dispositivo
Dimesione	nnn MB	Valore in MB (milioni di byte) relativo alla dimensione totale della partizione del disco
Nome Partizione	bbbbbbbbbbbb	Nome della partizione del disco assegnata dal costruttore del dispositivo o dall'utilizzatore, es. "DiscoCasa"
Rimozione	Pulsante "Rimuovi"	Pulsante visualizzato nel caso di dispositivo USB collegato al modem ADSL . Da utilizzarsi per una rimozione e scollegamento sicuro del dispositivo dal modem ADSL senza rischio di perdita di dati moemorizzato nel dispositivo stesso

Tabella 6-28: DISCO REMOTO

Informazione	Valori possibili	Significato
Descrizione	aaaaaaaaaaaa	Denominazione tipo stampante, è assegnata dal costruttore, es. "Epson Stylus"
Indirizzo dispositivo	\\nnn.nnn.nnn.nnn\sss	Indirizzo IP e unità logica

		assegnata alla stampante collegata
Nome	bbbbbbbb	Nome unità logica assegnata alla stampante collegata, es. “EPSON_USB”

Tabella 6-29: USB Print Server

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare lo stato di funzionamento del servizio Disco Remoto;
- selezionare lo stato di funzionamento del servizio USB Print Server.

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Indietro >**” per non attivare alcuna nuova impostazione.

6.12 Port Mapping

Tale sezione è disponibile solo per Clienti con profilo contrattuali “flat”, vedere sezione “Modifiche alla configurazione del modem”.

Il servizio di Port mapping consente un accesso diretto a terminali della LAN privata da parte di altri sistemi su Internet utilizzando come indirizzo pubblico quello assegnato al modem e come porte TCP/UDP quelle impostate. E' un servizio particolarmente utile nel corrente uso di diver-se tipologie di applicazioni, tra cui si possono citare tra le più diffuse quelle di gaming (giochi online tra più soggetti interconnessi attraverso Internet) e quelle di virtual server (es. servizi ftp server interno oppure servizi di connessione desktop remoto del computer).

Cliccando sul pulsante “**Port mapping**” presente nella parte laterale destra della pagina principale “**Gestione modem**” viene visualizza-ta la pagina “**Port mapping**”, simile a quella raffigurata a seguire:

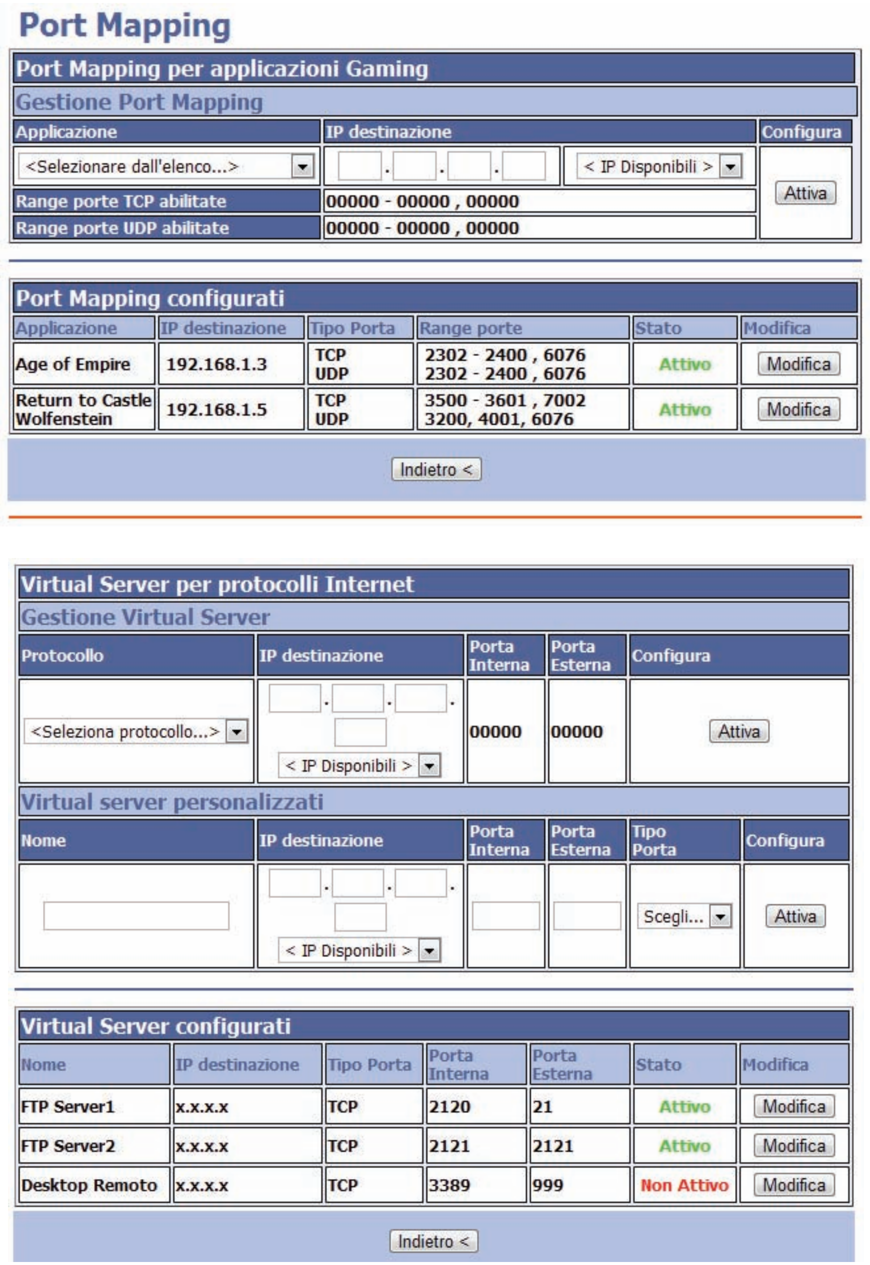


Figura 6-48

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.12.1 Port mapping per applicazioni gaming

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio port mapping del modem per applicazioni gaming.

6.12.1.1 Gestione port mapping

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione "Modifiche alla configurazione del modem".

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Applicazione []	Vedere lista a piè pagina[5]	Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per le più diffuse applicazioni di gaming online
IP destinazione []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire dell' applicazione di gaming online
Range porte TCP abilitate	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo TCP abilitate al mapping
Range porte UDP abilitate	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo UDP abilitate al mapping
Pulsante Attiva		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del port mapping definito

Tabella 6-30

[5] La lista delle applicazioni preconfigurate per il port mapping è aggiornata nel tempo. Di seguito l'elenco delle applicazioni minime supportatate: Age of Empire; Call of Duty; Command and Conquer Generals; Command and Conquer Zero; Hour; Counter Strike; Crimson Skies; Dark Reign 2; Delta Force; Diablo I and II; Doom 3; Dugeon; Siege; eDonkey; eMule; Everquest; Far Cry; Final Fantasy XI (PC); Gamespy Arcade; Gamespy; Tunnel; Ghost Recon; Gnutella; Half Life; Halo: Combat evolved; Heretic II; Hexen II; Jedi Knight; II: Jedi Outcast; Jedi Knight III: Jedi Academy; KALI; Links; Medal of Honor : Games; MSN Game; Zone ; MSN Game Zone (DX); Myth; Need for Speed; Need for Speed 3; Need for Speed: Hot; Pursuit 2; Neverwinter Nights; PainKiller; PlayStation2; Postal 2: share the Pain; Quake 2; Quake; 3; Rainbow Six; Rainbow Six: Raven Shield; Return to astle Wolfenstein; Rise of Nations; Roger; Wilco; Rogue Spear; Serious Sam II; Shareaza; Silent Hunter II; Soldier of Fortune; Soldier of Fortune II: Double Helix; Splinter Cell: Pandora Tomorrow; Star Trek: Elite Force II; Starcraft; Starsiege Tribes; Steam; SWAT 4; TeamSpeak; Tiberian Sun; Tiger Woods 2K4; Tribes of Vengeange; Ubi.com; Ultima; Unreal; Unreal Tournament; Unreal Tournament 2004; Vietcong; Warcraft II; Warcraft III; WinMX; Wolfenstein: Enemy Territory; WON Servers; World of Warcraft; Xbox Live.

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

a. selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire dell' applicazione di gaming online.
b. Cliccare:
   - sul pulsante "**Attiva**" per attivare le nuove impostazioni, ovvero
   - sul pulsante "**Salva**" per salvare e attivare le nuove impostazioni.

6.12.2 Port mapping configurati

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione "Modifiche alla configurazione del modem".

Informazione	Valori possibili	Significato
Applicazione	<nome>	Nome dell'applicazione di gaming online
IP destinazione	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire dell' applicazione di gaming online
Tipo porta	UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al mapping
Range porte	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di porte abilitate al mapping del protocollo relativo
Stato	Attivo	Stato del port mapping
	Non attivo	
Pulsante Modifica		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del port mapping definito

Tabella 6-31

6.12.2.1 Modifica Port mapping

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione “Modifiche alla configurazione del modem”.

6.12.2.1.1 Modifica Port mapping predefiniti

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Applicazione []	Vedere lista a piè pagina precedente	Nome dell'applicazione di gaming online
IP destinazione []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire dell'applicazione di gaming online. Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina
Range porte TCP abilitate	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo TCP abilitate al mapping. I valori predefiniti sono modificabili attraverso la compilazione manuale degli appositi campi.
Range porte UDP abilitate	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo UDP abilitate al mapping. I valori predefiniti sono modificabili attraverso la compilazione manuale degli appositi campi
Pulsante Applica		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del port mapping definito

Tabella 6-32

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire dell'applicazione di gaming online;
- selezionare il valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo TCP abilitate al mapping;
- selezionare il valore dell'insieme di indirizzi IP con porte del protocollo UDP abilitate al mapping.

Cliccare sul pulsante “**Attiva**” per attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

6.12.2.1.2 Modifica Port mapping configurati

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Applicazione	Vedere lista applicazioni di gaming	Nome dell'applicazione di gaming online
IP destinazione	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire dell'applicazione di gaming online
Tipo porta	TCP UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al mapping
Range porte	<nnnnn-nnnnn>	Valore dell'insieme di indirizzi IP con porte abilitate al mapping
Pulsante Modifica		Cliccare sul pulsante per modificare i valori del port mapping
Disattiva []	[selezionato] [non selezionato]	La selezione determina la disattivazione della regola di port mapping.
Elimina []	[selezionato] [non selezionato]	La selezione determina l'eliminazione della regola di port mapping.

Tabella 6-33

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare la disattivazione della regola di port mapping;
- selezionare l'eliminazione della regola di port mapping.

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per annullare l'operazione.

6.12.3 Virtual server per protocolli Internet

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio port mapping del modem per virtual server.



Figura 6-49

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione “Modifiche alla configurazione del modem”.

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Protocollo	TELNET, HTTP, HTTPS, FTP, SMTP, POP3, H.323, Remote Desktop, PPTP, L2TP,DNS	Protocollo utilizzato dal servizio.
IP destinazione []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire del servizio di virtual server
Porta interna	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server.
Porta esterna	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server
Pulsante Attiva		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del virtual server definito

Tabella 6-34

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

a. selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire del Virtual Server. Selezionare il protocollo da rendere disponibile come servizio di Virtual Server sullo specifico indirizzo IP;
b. Cliccare:
   - sul pulsante “**Attiva**” per attivare le nuove impostazioni, ovvero
   - sul pulsante “**Salva**” per salvare e attivare le nuove impostazioni.

6.12.3.1 Virtual server personalizzati

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio port mapping del modem per virtual server.

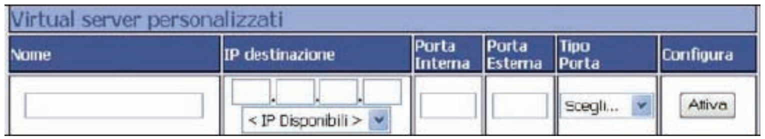


Figura 6-50

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione “Modifiche alla configurazione del modem”.

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome []	<nome server>	Nome del virtual server definito
IP destinazione []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server. Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina
Porta interna []	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server
Porta esterna []	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server
Tipo porta []	TCP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server
	UDP	
Pulsante Attiva		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del virtual server definito

Tabella 6-35

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenente alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server;
- selezionare il valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server;
- selezionare il valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server.

Cliccare sul pulsante “**Attiva**” per attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per attivare e salvare le nuove imposta-zioni.

6.12.3.2 Virtual server configurati



Virtual Server configurati

Nome	IP destinazione	Tipo Porta	Porta Interna	Porta Esterna	Stato	Modifica
FTP Server1	x.x.x.x	TCP	2120	21	Attivo	Modifica
FTP Server2	x.x.x.x	TCP	2121	2121	Attivo	Modifica
Desktop Remoto	x.x.x.x	TCP	3389	999	Disattivo	Modifica

Figura 6-51

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio port mapping del modem per virtual server già configurati.

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome		<nome server> Nome del virtual server definito
IP destinazione []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina
Tipo porta	TCP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server
	UDP	
Porta interna []	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server
Porta esterna []	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server
Stato	Attivo	Stato del virtual server
	Non attivo	
Pulsante Attiva		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del virtual server definito

Tabella 6-36

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione “Modifiche alla configurazione del modem”.

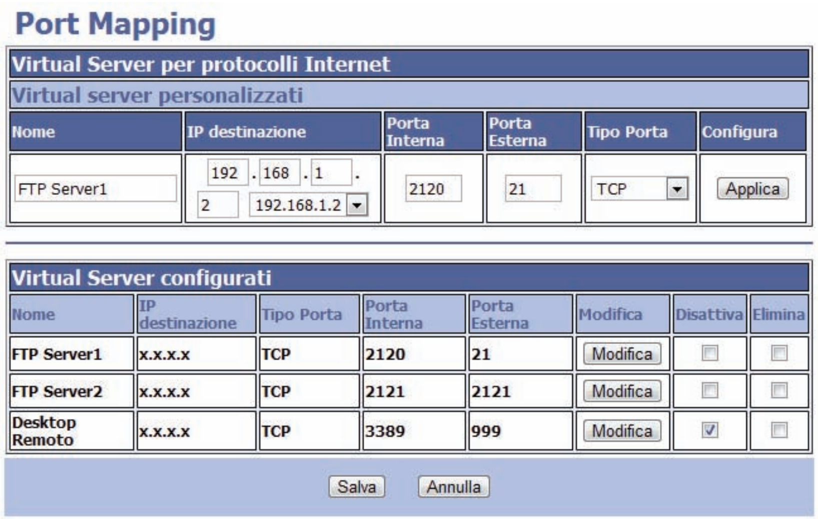


Figura 6-52

6.12.3.3 *Modifica Virtual server configurati*

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome	<nome server>	Nome del virtual server definito
IP destinazione []	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server. Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina
Porta interna []	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server
Porta esterna []	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server
Tipo porta	TCP UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server
Pulsante Configura		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del virtual server definito

Tabella 6-37

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare il valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server;
- selezionare il valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server;
- selezionare il valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server;
- selezionare il tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server.

Cliccare sul pulsante “**Applica**” per attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per attivare e salvare le nuove impostazioni.

6.12.3.4 *Modifica Port mapping predefiniti*

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Nome	<nome server>	Nome del virtual server definito
IP destinazione	<nnn.nnn.nnn.nnn>	Valore dell'indirizzo IP del terminale appartenenti alla LAN privata dal quale si intende fruire del virtual server.

		Il valore predefinito è modificabile attraverso la compilazione manuale degli appositi campi oppure selezionando il valore di IP dall'apposito menù a tendina
Tipo porta	TCP UDP	Tipo porta del protocollo TCP abilitate al virtual server
Porta interna	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN privata (lato terminali collegati al modem) abilitata al virtual server
Porta esterna	<nnnnn>	Valore della porta lato LAN pubblica (lato rete Internet) abilitata al virtual server
Stato	Attivo Non attivo	Stato del virtual server
Pulsante Modifica		Cliccare sul pulsante per modificare i valori del virtual server

Tabella 6-38

6.13 DNS dinamico

Tale sezione è disponibile solo per Clienti con profilo contrattuali "flat".

Il servizio di DNS dinamico è una funzionalità che consente di disporre uno specifico nome DNS (nome di dominio Internet, tipo www.telecomitalia.it) associato costantemente ad un indirizzo IP di uno stesso terminale, anche se questo indirizzo cambia nel tempo.

Il servizio è utile nel caso si desideri raggiungere da Internet, tramite un nome invariato nel tempo, uno o più servizi erogati da uno o più terminali collegati alla LAN privata del modem, es. un ftp server o un web server.

Per fruire del servizio di DNS dinamico e' di norma necessario effettuare una propria registrazione presso fornitori di tali servizi in Internet, servizi disponibili sia gratuitamente, talvolta con limitazioni funzionali, sia a pagamento con meno limitazioni o con servizi accessori più ampi. Una volta effettuata tale registrazione e' possibile configurare per tale servizio la controparte modem, come di seguito descritta, agire adeguatamente sulle configurazioni di Port Mapping e/o Virtual Server sempre del modem stesso per definire il/i servizi da esporre in Internet, ed ottenere quindi l'accesso diretto da Internet al/ai servizi erogati da terminali collegati alla LAN privata del modem.

Cliccando sul pulsante "**DNS dinamico**" presente nella parte laterale destra della pagina principale "**Gestione modem**" viene visualizza-ta la pagina "**DNS dinamico**", simile a quella raffigurata a seguire:



Figura 6-53

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.13.1 Configurazione servizio DNS dinamico

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio di DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione "Modifiche alla configurazione del modem".

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Fornitore servizio []	www.dyndns.it; www.dyndns.org; www.no-ip.com; www.dtdns.com	Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per i più diffusi servizi Internet di DNS dinamico
Dominio registrato []		Nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico
Username []		Username di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico
Password []		Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico
Pulsante Aggiungi		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del servizio Internet di DNS definito

Tabella 6-39

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare il servizio Internet di DNS dinamico;
- selezionare il nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico;
- selezionare la Username e la Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.

Cliccare sul pulsante "**Applica**" per attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante "**Salva**" per attivare e salvare le nuove impostazioni.

6.13.2 Account DNS dinamico

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio di DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione "Modifiche alla configurazione del modem".

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Fornitore servizio []		Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per i più diffusi servizi Internet di DNS dinamico
Dominio registrato []		Nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico
Username []		Username di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico
Stato	Attivo	Stato attivazione del servizio Internet di DNS definito
	Non attivo	
Pulsante Modifica		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del servizio Internet di DNS definito

Tabella 6-40

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare il servizio Internet di DNS dinamico;
- selezionare il nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico;
- selezionare la Username e la Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.

Cliccare sul pulsante "**Salva**" per attivare e salvare le nuove impostazioni.

6.13.2.1 *Modifica DNS dinamico*

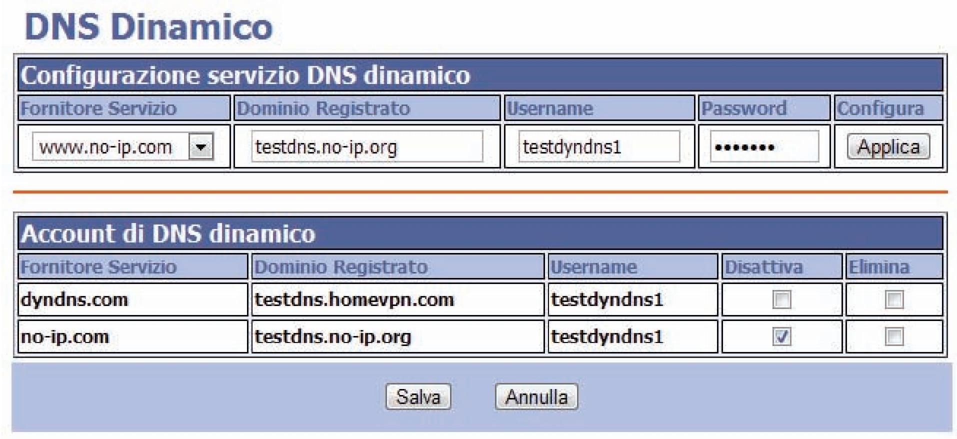


Figura 6-54

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione "Modifiche alla configurazione del modem".

6.13.2.1.1 Modifica configurazione servizio DNS dinamico

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Fornitore servizio []	www.dyndns.it; www.dyndns.org; www.no-ip.com; www.dtdns.com	Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per i più diffusi servizi Internet di DNS dinamico
Dominio registrato []		Nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico
Username []		Username di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico
Password []		Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico
Pulsante Applica		Cliccare sul pulsante per l'attivazione del servizio Internet di DNS definito

Tabella 6-41

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare il servizio Internet di DNS dinamico;
- selezionare il nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico;
- selezionare la Username e la Password di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.

Cliccare sul pulsante "**Applica**" per attivare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante "**Salva**" per attivare e salvare le nuove impostazioni.

6.13.2.1.2 Modifica Account DNS dinamico

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione "Modifiche alla configurazione del modem".

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Fornitore servizio []		Il menù a tendina consente la selezione di impostazioni preconfigurate per i più diffusi servizi Internet di DNS dinamico.
Dominio registrato []		Nome del dominio erogante il servizio Internet di DNS dinamico.

Username []		Username di autenticazione al servizio Internet di DNS dinamico.
Stato	Attivo	Stato attivazione del servizio Internet di DNS definito.
	Non attivo	
Disattiva []	[selezionato]	La selezione determina la disattivazione della regola del servizio Internet di DNS definito.
	[non selezionato]	
Elimina []	[selezionato]	La selezione determina l'eliminazione della regola del servizio Internet di DNS definito
	[non selezionato]	

Tabella 6-42

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- disattivare l'impostazione del servizio DNS dinamico;
- eliminare l'impostazione del servizio DNS dinamico.

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per attivare e salvare le nuove impostazioni.

Cliccare sul pulsante “**Annulla**” per non attivare alcuna nuova impostazione.

6.14 Firewall

Tale sezione è disponibile solo per Clienti con profilo contrattuale “flat”.

Il servizio di Firewall del modem consente di filtrare il traffico entrante del modem, innalzando il livello di sicurezza della LAN privata del modem e permettendo agli utenti interni non collegati alle specifiche aree assoggettate alle regole di Port mapping di operare in sicurezza.

Cliccando sul pulsante “**Firewall**” presente nella parte laterale destra della pagina principale “**Gestione modem**” viene visualizzata la pagina “**Firewall**”, simile a quella raffigurata a seguire:

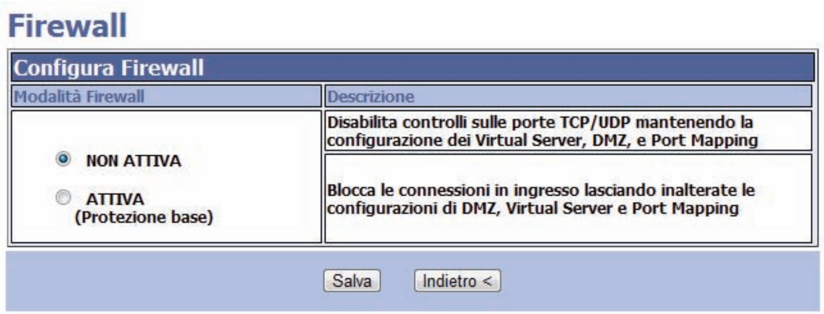


Figura 6-55

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.14.1 Configura Firewall

La sezione visualizza e consente di operare su diverse impostazioni del servizio di DNS dinamico del modem.

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione “Modifiche alla configurazione del modem”.

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Informazione	Valori possibili	Significato
Modalità Firewall []	Attiva	Stato di abilitazione della funzionalità Firewall del modem
	Non Attiva	

Tabella 6-43

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- attivare o disattivare la funzionalità di firewall del modem.

Cliccare sul pulsante “**Salva**” per attivare e salvare le nuove imposta-zioni.

6.15 Strumenti

La sezione strumenti rende disponibili funzionalità di salvataggio (backup) e ripristino della completa configurazione del modem, oltre che di riavvio della funzionalità di rete Wi-Fi o del modem stesso.

Cliccando sul pulsante "**Strumenti**" presente nella parte laterale destra della pagina principale "**Gestione modem**" viene visualiz-zata la pagina "**Strumenti**", simile a quella raffigurata a seguire:



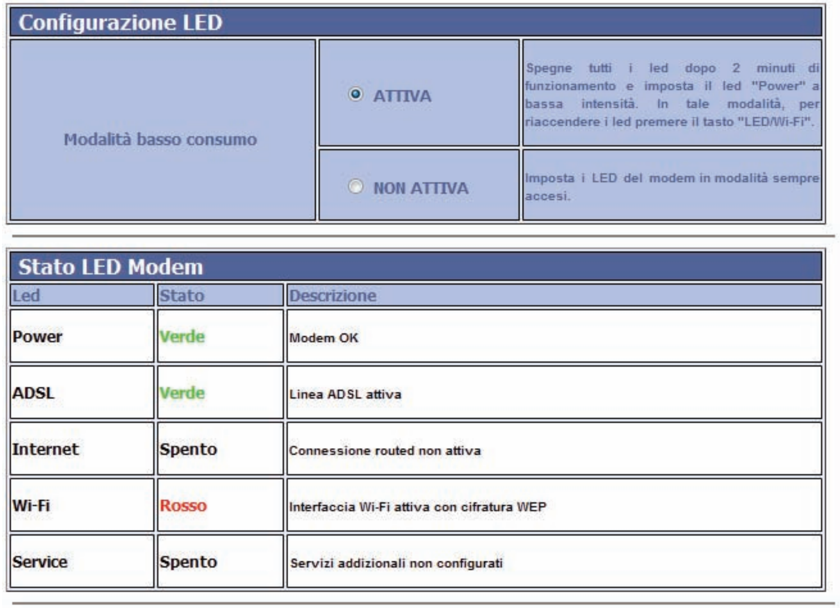


Figura 6-56

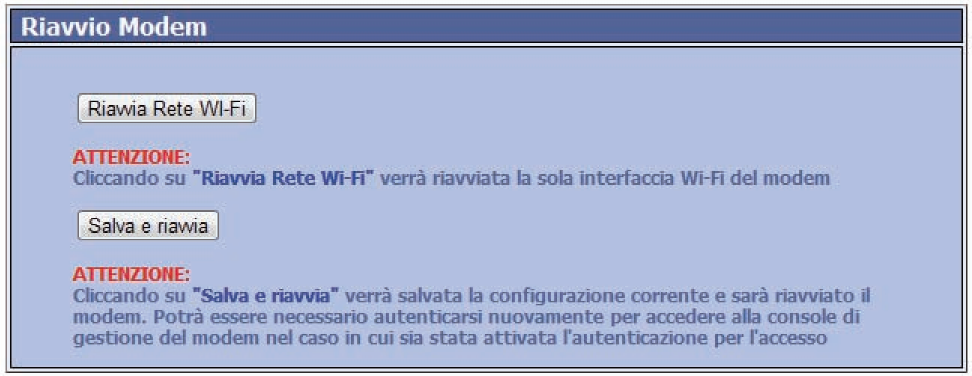


Figura 6-57

Si rimanda alle sezioni Salvataggio della configurazione del modem (backup) e Ripristino della configurazione del modem per la descrizione delle rispettive funzionalità. A seguire la descrizione dei campi informativi della sezione "**Riavvio modem**" presente nella suddetta pagina.

6.15.1 Riavvio modem

Informazione	Valori possibili	Significato
Pulsante Riavvio rete Wi-Fi		Cliccare sul pulsante per riavviare la sola interfaccia di rete Wi-Fi.
Pulsante Salva e riavvia		Cliccare sul pulsante per salvare l'intera configurazione del modem e riavviare l'apparato.

Tabella 6-44

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- riavviare la sola interfaccia di rete Wi-Fi;
- salvare l'intera configurazione del modem e riavviare l'apparato.

6.16 Assistenza

Cliccando sul pulsante “**Assistenza**” presente nella parte laterale destra della pagina principale “**Gestione modem**” viene visualizzata la pagina “**Assistenza**”, simile a quella raffigurata a seguire:



Figura 6-58

La pagina contiene una serie di pulsanti che quando cliccati e con la connessione Internet attiva conducono direttamente ai siti di supporto tecnico Telecom Italia.

6.17 Accesso

Cliccando sul pulsante “**Accesso**” presente nella parte laterale destra della pagina principale “**Gestione modem**” viene visualizzata la pagina “**Accesso**”, simile a quella raffigurata a seguire:

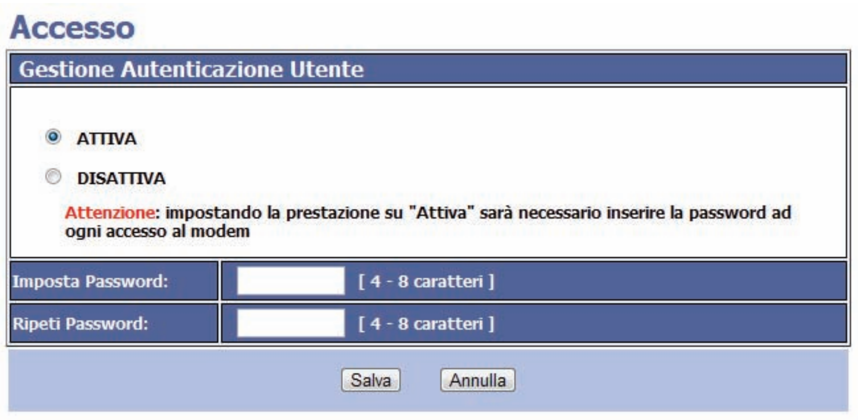


Figura 6-59

Le modifiche di configurazione devono essere effettuate e vengono rese attive secondo le linee guida generali descritte nella sezione "Modifiche alla configurazione del modem".

A seguire la descrizione dei campi informativi delle diverse sezioni presenti nella suddetta pagina.

6.17.1 Gestione autenticazione utente

Per i Clienti Business il modem è preimpostato con controllo di accesso alle pagine di gestione attivato e con password iniziale "*admin*".

Per i Clienti Privati cui non é prevista una preimpostazione nel modem, è possibile parimenti ai clienti Business, modificare tali impostazioni, quindi attivare o disattivare il controllo di accesso alle pagine di gestione e definire una nuova password.

La sezione visualizza e consente di operare sulle regole di accesso alle pagine di Gestione del modem.

I campi informativi contrassegnati con [] sono da intendersi come modificabili.

Nel caso in cui la "Gestione Autenticazione Utente" sia "disattiva", il pulsante "**Esci**" nella barra menù "**Avanzate**" non è mostrato.

Informazione	Valori possibili	Significato
[Stato] []	Attiva Disattiva	Impostazione della funzione di controllo di accesso alle pagine di gestione del modem. La selezione determina l'accesso tramite password o senza.
Imposta password		Valore password. Sono accettati da 4 a 8 caratteri e solamente alfanumerici compresi tra la "a" e la "z", fra "A" e "Z" e fra "0" e "9".
Ripeti password		Valore password. Deve essere imputato lo stesso valore della casella 'Imposta password'. E' un controllo di coerenza e di sicurezza di accesso

Tabella 6-45

E' possibile agire sulle seguenti impostazioni:

- selezionare lo stato dell'attivazione del controllo di accesso alle pagine di gestione del modem tramite password o senza;
- definire la password per l'accesso alle pagine di gestione del modem.

Cliccare sul pulsante "**Salva**" per salvare e attivare le nuove impostazioni.

7 Supporto e Assistenza

Di seguito sono fornite alcune indicazioni utili nella risoluzione di eventuali problemi che potrebbero presentarsi durante l'uso del modem. Altre utili indicazioni per la risoluzione di eventuali problemi relativi al collegamento di un computer al modem, si trovano nella Guida d'installazione presente nel CD autoinstallante (cliccare sulla voce "**Assistenza**" nel menu principale e successivamente selezionare la voce "**Guida**").

Se le indicazioni sopra citate non risolvono l'eventuale problema, consultare l'area ASSISTENZA TECNICA presente sul sito Internet http://assistenzatecnica.telecomitalia.it oppure contattare il Servizio Clienti Telecom Italia.

Il Servizio Clienti Telecom Italia è a disposizione ai seguenti riferimenti e nei seguenti orari:

Clienti Privati:

- per i clienti ADSL, al numero telefonico gratuito 187 tutti i giorni 24 ore su 24
- per i clienti IPTV, al numero telefonico gratuito 800 187 800 tutti i giorni 24 ore su 24

Clienti Business:

- al numero telefonico gratuito 191, tutti i giorni 24 ore su 24

7.1 Risoluzione delle più comuni problematiche

Informazione	Valori possibili	Significato
Il Led Power non è acceso verde fisso	L'interruttore di accensione non è stato premuto	Premere l'interruttore di accensione
	Il modem non è alimentato	Verificare che l'alimentatore sia collegato al modem ed alla presa elettrica
Il led ADSL non è acceso verde fisso	Il collegamento telefonico non è corretto.	Controllare i collegamenti alla linea telefonica
Il led Wi-Fi è spento	E' stata disabilitata l'interfaccia radio del modem.	Verificare ed eventualmente modificare l'impostazione Wi-Fi dell'interfaccia radio del modem.
Il led Service è acceso rosso fisso	Anomalia operativa o di configurazione di telegestione del modem.	Spegnere e, dopo alcuni minuti, riaccendere il modem. Se la condizione perdura ulteriormente contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere inizio di questa sezione).
È impossibile accedere ad Internet	Il protocollo TCP/IP di rete non è installato sulla interfaccia di rete utilizzata (Ethernet o Wi-Fi).	Fare riferimento alla documentazione del proprio Sistema Operativo per la configurazione del protocollo TCP/IP.
	Il protocollo TCP/IP di rete è installato ma la configurazione dell'indirizzo IP non è corretta.	Configurare la scheda di rete per ottenere automaticamente un indirizzo IP oppure assegnare un indirizzo IP statico nella sottorete 192.168.1.1/255.255.255.0 con Default Gateway e DNS server 192.168.1.1.
	Il browser ha impostato un server proxy.	Accedere alle Opzioni Internet del browser e deselezionare il server Proxy
È impossibile accedere ad Internet	Nel caso di utilizzo di terminali Wi-Fi, non sono corrette le impostazioni Wi-Fi di rete (SSID) o di modalità di cifratura (WPA/ WEP/nessuna cifratura).	Verificare ed eventualmente modificare le impostazioni Wi-Fi di rete (SSID) o di modalità di cifratura (WPA/ WEP/ nessuna cifratura) sul modem e sui terminali Wi-Fi collegati che corrispondano ai valori indicati nell'etichetta posta sul fondo del modem stesso. Verificare che modem e terminali Wi-Fi utilizzino la stessa modalità di cifratura (WPA/ WEP/ nessuna cifratura).

	Nel caso di utilizzo di terminali Wi-Fi, mancata copertura radio.	Vedere sezione "Stato Wi-Fi" pag. 127.
	Nel caso di utilizzo di terminali Wi-Fi, questi non sono certificati Wi-Fi.	Utilizzare unicamente terminali Wi-Fi certificati 802.11 b o 802.11g o 802.11n e verificarne la corretta installazione e configurazione consultando la relativa documentazione di prodotto.

Tabella 7-1

8 Glossario

ADSL

Asymmetric Digital Subscriber Line. ADSL è una tecnica di trasmissione dati che permette l'accesso a Internet fino a 8 Mbps in downstream ed 1 Mbps in upstream tramite normali linee telefoniche.

ADSL2+

ADSL2+ è una tecnica di trasmissione dati che permette l'accesso a Internet fino a 24 Mbps in downstream ed 1 Mbps in upstream tramite normali linee telefoniche.

Browser

Un browser è un programma software che consente di visualizzare i contenuti delle pagine web. Queste sono tecnicamente costituite da codici di vario tipo (HTML, XHTML, Javascript) che il browser traduce con una visualizzazione di tipo ipertestuale.

Client

Un client è un programma che richiede un servizio a un server: per esempio un client http su un computer in una rete locale richiede dati, cioè pagine Web, da un server HTTP in Internet. Spesso i componenti di rete (es. il computer) su cui viene eseguito il programma client, sono anch'essi definiti client.

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol. Il DHCP è un protocollo per l'assegnazione automatica di Indirizzo IP ai componenti di rete. Un server DHCP assegna automaticamente, agli host che ne fanno richiesta (client DHCP) un indirizzo IP dinamico, appartenente ad un determinato insieme di indirizzi. I modem hanno un server DHCP e possono assegnare automaticamente gli indirizzi IP per i computer della rete locale.

DNS

Domain Name System. Il DNS è un servizio di directory, ovvero una rubrica globale utilizzata per trovare l'indirizzo IP univocamente correlato ad un nome di un sito (es. www.telecomitalia.it) o di un server connesso in Internet. Questa funzionalità permette di utilizzare indirizzi testuali anziché indirizzi IP numerici. I nomi DNS sono anche conosciuti come “nomi di dominio".

Ethernet

Ethernet è una tecnologia di rete per reti locali (LAN) ed è stata definita dall'IEEE (Institute of Electrical and Electronical Engineers) come standard IEEE 802.3. Per la trasmissione di dati l'Ethernet utilizza un cavo con una velocità di trasmissione di 10 o 100 o 1000 Mbps.

FXS

Foreign eXchange Station. Tecnologia che permette di utilizzare terminali analogici tradizionali sfruttando i servizi VOIP (Voice Over Ip).

Kbps

Kilo Bits per Second (migliaia di bit al secondo). Indicazione della velocità di ricezione o trasmissione dei bit in una rete.

Indirizzo IP

Identificativo per un computer o un apparato all'interno di una rete TCP/IP. Le reti che utilizzano il TCP/IP inoltrano i messaggi dati sulla base dell'indirizzo IP del destinatario. L'indirizzo IP di un host collegato alla rete Internet deve essere univoco a livello mondiale, mentre è possibile utilizzare indirizzi non univoci nel caso di reti private. Il formato di un indirizzo IP è un numero di 32 bit, rappresentato come quattro numeri (8 bit, per comodità nella loro

rappresentazione decimale) separati da un punto. In rappresentazione decimale, ogni numero può quindi variare da 0 a 255; un esempio di indirizzo IP è 192.168.1.1.

Indirizzo IP dinamico

Un indirizzo IP dinamico viene assegnato automaticamente a un componente di rete mediante il protocollo DHCP. In tal modo, l'indirizzo IP cambia a ogni connessione o a determinati intervalli di tempo.

Indirizzo IP locale

Vedere Indirizzo IP privato.

Indirizzo IP privato

L'Indirizzo IP privato è l'indirizzo di un componente nella rete locale (LAN). Può essere assegnato a piacere e non deve essere univoco a livello mondiale.

Indirizzo IP pubblico

L'Indirizzo IP pubblico è l'indirizzo di un componente di rete in Internet, e deve essere univoco a livello mondiale. Viene assegnato dal Provider Internet.

Indirizzo IP statico

Un Indirizzo IP statico viene assegnato manualmente a un componente di rete durante la configurazione della rete. Diversamente dall'indirizzo IP dinamico, un indirizzo IP statico non cambia.

Indirizzo MAC

L'indirizzo MAC (Media Access Control) serve per identificare in tutto il mondo in modo univoco un'interfaccia di rete. È composto da sei parti (numeri binari, per comodità rappresentati in esadecimale, es. 00-90-96-34-00-1A). L'indirizzo MAC viene assegnato dalla casa produttrice dell'adattatore di rete e non può essere modificato.

Internet

Internet è una rete ad estensione geografica (WAN) che collega vari milioni di computer. La struttura di Internet è decentralizzata: ciascun apparato collegato ad Internet, chiamato host, è indipendente ed è identificato da un Indirizzo IP. Per lo scambio di dati è stata definita una serie di protocolli riuniti sotto il nome di TCP/IP. Tra i servizi più importanti che utilizzano Internet per la comunicazione dati troviamo:

- la posta elettronica (e-mail)
- il World Wide Web (WWW)
- il trasferimento di dati (FTP)
- i forum di discussione (newsgroups, blogs)
- il trasferimento dati peer-to-peer
- la chat
- lo streaming di contenuti e la comunicazione audio/video

Internet Service Provider

Fornitore di servizi per l'accesso ad Internet che permette di collegarsi alla Rete.

IP

Il protocollo IP (Internet Protocol) fa parte dell'insieme dei protocolli TCP/IP. È responsabile dell'indirizzamento (routing) degli utenti di una rete complessa in base agli Indirizzi IP e consente il trasferimento dati da un mittente a un destinatario.

LAN

Local Area Network = rete locale. Una rete locale è una rete di dispositivi localizzati in un'area relativamente ridotta, per lo scambio di dati e utilizzo di

risorse in modo condiviso, senza l'uso di servizi di collegamento geografico o della rete Internet per l'inoltro del traffico dati. Una rete locale può essere collegata ad altre reti locali oppure a una rete ad estensione geo-grafica (WAN) come Internet.

Maschera di sottorete

La maschera di sottorete determina quante parti di un indirizzo IP rappresentano il numero della rete (es. una LAN) e quante parti il numero degli host attestati alla rete. Ad esempio, una maschera di sottorete configurata per le interfacce LAN è 255.255.255.0. Questo significa che le prime tre parti dell'indirizzo IP formano il numero della rete e solo l'ultima parte può essere utilizzata per l'assegnazione dell'indirizzo dei computer della LAN. Le prime tre parti dell'indirizzo IP di tutti i computer saranno, quindi, sempre uguali.

Mbps

Million Bits per Second (milioni di bit al secondo). Indicazione della velocità di ricezione o trasmissione in una rete.

Modem

E' un dispositivo che ha la funzione di abilitare la comunicazione di più sistemi informatici (ad esempio dei computer) attraverso un canale di comunicazione composto tipicamente da un doppino telefonico attraverso la MODulazione e la DEModulazione dei segnali contenenti le informa-zioni, ovvero sequenze di bit codificate e ricodificate come segnali acustici.

NAPT

NAPT = Network Address Port Translation. E' una tecnologia residente su dispositivi di interconnessione IP (es. modem) che consente di servire molteplici dispositivi IP nell'ambito di una rete locale LAN pur disponendo di un unico indirizzo IP pubblico. Consente l'abilitazione per l'accesso ad Internet da parte di computer o dispositivi senza attivare una connessione PPPoE diretta.

POTS

Plain Old Telephone Service. POTS è l' acronimo usato per riferirsi a linee telefoniche analogiche standard ovvero reti telefoniche tradizionali (letteralmente “Il normale vecchio servizio telefonico”), che sono intese talvolta come reti telefoniche "pure" in contrapposizione alle reti moderne dotate di capacità e funzionalità di gestione e trasferimento dati.

PPPoE

PPPoE = Point-to-Point Protocol over Ethernet. E' un metodo di instaurazione di una connessione Internet da un dispositivo IP (es. computer) attraverso un modem ADSL.

Protocollo

Un protocollo descrive le convenzioni per la comunicazione tra elementi in una rete. Il protocollo contiene le regole per aprire, gestire e interrompere una connessione nonché informazioni sui formati dei dati, gli intervalli temporali e un'eventuale gestione degli errori. Per la comunicazione tra due programmi sono necessari diversi protocolli a vari livelli che svolgano differenti funzioni (es. i protocolli TCP/IP in Internet).

Proxy http

Un proxy http è un server che svolge il ruolo di “intermediario” per il trasferimento dati con determinati protocolli (es. HTTP). Molte aziende di grandi dimensioni hanno un server proxy per abilitare la navigazione in Internet.

PSTN

Public Switched Telephone Network. PSTN è l'acronimo inglese analogo a quello italiano RTG (Rete Telefonica Generale) a cui ci si riferisce spesso per identificare la "rete telefonica pubblica" o anche semplicemente la "rete telefonica”.

Scheda di rete

La scheda di rete è l'hardware che realizza il collegamento di un componente a una rete locale o geografica. Una scheda di rete è per esempio una scheda Ethernet o Wi-Fi, che possiede un indirizzo univoco MAC ed IP.

Server

Un server mette a disposizione un servizio ad altri componenti della rete (client). Può anche essere inteso solamente come un programma che offre un determinato servizio quale DNS o Web.

STB

Set Top Box. Il Set-top box (STB) è un apparecchio (decoder) che ha la funzione di decodificare un segnale video, di norma codificato da un mittente al momento della trasmissione, e veicolato, ad esempio, attraverso connessioni Internet a banda larga (IPTV).

TCP

Transmission Control Protocol. Il protocollo TCP fa parte della famiglia di protocolli TCP/IP. Il TCP esegue il trasporto di dati punto-punto tra due host/programmi. Si tratta di un protocollo di trasmissione protetto, questo significa che per la trasmissione dei dati viene aperta, sorvegliata e nuovamente interrotta una connessione.

TCP/IP

Famiglia di protocolli su cui si basa Internet. L'IP costituisce la base per ogni collegamento da computer a computer. Il TCP mette a disposizione dei programmi un collegamento per la trasmissione affidabile sotto forma di un flusso continuo di dati. TCP/IP è la base su cui si basano servizi quali WWW, mail e news.

UDP

User Datagram Protocol. UDP è un protocollo della famiglia TCP/IP che effettua il trasporto dati punto-punto tra due host/programmi. Contrariamente al TCP, nel caso dell'UDP si tratta di un protocollo non protetto. UDP non stabilisce alcuna connessione fissa. Il mittente dei pacchetti dati non riceve alcun avviso di ricezione.

URL

Universal Resource Locator. Indirizzo univoco globale di un dominio in Internet.

USB

Universal Serial Bus. USB è una tecnologia di rete per reti locali (LAN)ed utilizza un collegamento con una velocità di trasmissione che dipende dallo standard USB supportato da entrambe le terminazioni. Lo standard 1.0 dell'USB supporta collegamenti fino ad una velocità teorica di 1,5 Mbps, la versione 1.1 innalza la velocità a 12 Mbps, mentre la recente ver-sione 2.0 la innalza fino a 480 Mbps.

Virtual Server

E' una tecnologia residente su dispositivi di interconnessione IP che consente l'accesso diretto e la fruizione diretta di contenuti di dispositivi IP interni alla LAN da parte di altri dispositivi distribuiti in Internet.

VoIP

Voice over Internet Protocol (Voce tramite protocollo Internet). È una tecnologia che consente di effettuare conversazioni telefoniche attraverso una connessione Internet o un'altra rete dedicata utilizzante il protocollo IP, anziché utilizzare le normali trasmissioni telefoniche.

WAN

Wide Area Network. È una rete ad estensione geografica, es. Internet, che non può essere limitata a un determinato ambito spaziale. Una WAN viene gestita da uno o più provider pubblici che permettono l'accesso a utenti pri-vati. L'accesso a Internet si ottiene attraverso un Internet Provider.

Wi-Fi

E' il nome commerciale delle reti locali senza fili (WLAN) basate su stan-dard IEEE 802.11

WPA-PSK

WPA-PSK = Wi-Fi Protected Access-Pre Shared Key. È una recente tecnologia di cifratura per i collegamenti Wi-Fi che garantisce un maggiore livello di sicurezza rispetto ad altre ed in particolare rispetto alla modalità WEP. La chiave di cifratura WPA è costituita da una sequenza di 24 caratteri e cifre

WEP

WEP = Wired Equivalent Privacy. È una tecnologia di cifratura peri i collegamenti wireless Wi-Fi che garantisce un minore livello di sicurezza rispet-to alla modalità WPA. La chiave di cifratura WEP è costituita da una sequenza di 13 caratteri e cifre. Esistono modalità di cifratura WEP a 128bit e a 40bit.

9 Avvertenze

Questo manuale fornisce le indicazioni che consentono un utilizzo sicuro ed appropriato del prodotto. Vengono inoltre fornite le norme di installazione che devono essere seguite in modo da salvaguardare la sicurezza, l'incolumità del cliente ed il funzionamento del modem. Un'installazione non adeguata, un utilizzo non appropriato od una manutenzione eseguita non correttamente possono aumentare il rischio di danneggiare irreparabilmente il prodotto, nonché provocare infortuni alle persone. Si prega di leggere attentamente le precauzioni, le avvertenze e le istruzioni riportate su questo manuale.

- Posizionare l'alimentatore **lontano dalla portata dei bambini**.
- Non cercare di smontare il modem, incluse le antenne e l'alimentatore, così come non manomettere il sigillo di garanzia applicato sul fondo del modem: se il sigillo di garanzia non è intatto, le condizioni di garanzia non sono più valide. Per eseguire manutenzioni, riparazioni o modifiche, contattare il Servizio Clienti Telecom Italia (vedere il paragrafo “Supporto e Assistenza”)
- **Evitare di posizionare contenitori di liquidi o sostanze chimiche corrosive sopra o vicino al modem**. In caso di penetrazione d'oggetti o liquidi all'interno del modem, scollegare il cavo d'alimentazione e rivolgersi all'assistenza tecnica prima di utilizzarlo nuovamente.
- **Smaltire il modem rispettando l'ambiente** secondo le indicazioni poste in fondo al manuale (informazioni sullo smaltimento del prodotto).

La scossa elettrica provocata da un non corretto utilizzo del modem, da operazioni non consentite o dal contatto con le parti in tensione può provocare danni gravi derivanti da folgorazione alle persone, alle cose e al modem.

Utilizzare il modem nelle seguenti condizioni ambientali:

- temperatura di conservazione da -20 a 60 °C
- temperatura di esercizio da 0 a 35 °C
- umidità di esercizio fino a 80%

Prima di procedere con la pulizia o la manutenzione del modem, scollegare il cavo d'alimentazione.

Per pulire il modem usare solo un panno soffice, asciutto e antistatico.

Non utilizzare liquidi (es. acqua o solventi), prodotti chimici (es. benzina, alcool, petrolio, solventi, polveri) o spugne abrasive per la pulizia del modem.

Eseguire le operazioni di pulizia periodicamente, in base al tipo di luogo in cui il modem è installato.

Se il modem è installato su un piano d'appoggio, pulire periodicamente i piedini di gomma per evitare l'accumulo di polvere e sporco.

10 INFORMAZIONI SULLO SMALTIMENTO DEL PRODOTTO



Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 luglio 2005, n. 151 (Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchia-ture elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti).

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

Solo per la Documentazione di Prodotto: Questa pubblicazione è soggetta a modifiche senza preavviso. Telecom Italia S.p.A. si riserva il diritto di apportare i cambiamenti alla descrizione del sistema o dei suoi compo-nenti come conseguenza dell'evoluzione tecnologica, del cambiamento nei metodi di fabbricazione o di altre circostanze.

Il presente documento ha unicamente finalità informative. Per gli impieghi consentiti si faccia riferimento a quanto sopra previsto. Esso non costituisce né un contratto con l'utilizzatore né una garanzia relativamente ai prodotti Telecom Italia S.p.A. qui descritti e neppure potrà costituire una concessione di licenza o di analoghi diritti su diritti di proprietà intellettuale relativi ad informazioni o materiali inclusi o cui si fa riferimento in questo documento.

Telecom Italia S.p.A. dichiara di non concedere alcuna garanzia, sia esplicita che implicita, relativamente alle informazioni qui contenute. Qualsiasi contratto, licenza, o garanzia tra Telecom Italia S.p.A. e il cliente avrà efficacia solo in quanto oggetto di appropriato documento legale.

Rif. CD autoinstallante 9.0

Data: Novembre 2010

http://assistenzatecnica.telecomitalia.it
Portale Assistenza

187
Servizio Clienti Telecom Italia

191
Servizio Clienti Business Telecom Italia